

# 第5次ニセコ町総合計画／アンケート自由記述回答の分類(1)

※「対応検討の視点(事務局または担当課)」欄の”ID参照”については、同一の分類内のIDをご覧ください。

※「ID」は、回収された回答に無作為に付した番号です。回答者を特定できるものではありません。

意見の分野	ID	ご意見	対応検討の視点(事務局または担当課)
I: アンケート設問の仕方について	1	質問事項は施策を表したものの(又はそのもの)と思うが、その施策そのものに反対の場合、回答しにくかった。例えば13-6に「大規模なリゾート観光開発の進め方について」とあるが、自分は大規模な観光開発には反対である。そのつもりで、そんなことを施策にしてほしくはないという意味で「不満」を選ぶとそれは進め方が十分でないから不満だということになってしまわないか。つまり「不満」と回答した人は皆がその施策を肯定的に受け取っているのだろうかという疑念を捨てがたい。それは13-3.14-9にも言えると思う(他にもあるかもしれない)※① ①文章表現について検討されたのか、わからないが、不適切だと思うものがある。10-3「段差など使いにくい公共施設は解消されているか」という表現はおそらく「公共施設において、段差など使いにくい部分(箇所)は解消されているか」ということであろう。※② ②「わからない」を選ぶ場合でも、様々な理由があるのだと自分で回答してみて初めて分かる。何故「わからない」を選んだかを尋ねてみるといくつもの観点が見えてきて面白い調査になりそうだが、人員と時間の関係で無理だといわれてしまうだろう。残念。※③	※①: 回答選択肢については、どの項目(「不満」とか)を選んでも、その内容には様々なニュアンスの違いが含まれると思います。そのニュアンスを表現することはあまりにも選択肢が複雑になるので現実的ではないと考えます。むしろ、選択された大きな方向性をアンケートで把握し、その内容の具体的なニュアンスについては、その後の庁内ヒアリングや審議会議論を通じて絞り、具体的な施策や事業に反映させていきます。 ※②: ご指摘の例については、表現と理解の許容範囲と考えますが、他例も含めて、回答選択に迷いを生じないよう、表現の精査に今後一層心がけます。 ※③: ご指摘、ご提案の趣旨は、とても興味を引きました。そのような調査が豊かな対応策を生み出すヒントを示唆してくれそうです。ですが、現実問題としてアンケート調査でそれを行うことは不可能に近く、むしろ、ワークショップなど対話的な方式による調査が望ましいかもしれません。今後の実施検討課題としたいと思います。
I:	7	行政目線の項目が多く※①、答えづらいアンケートです。	※①: 本総合計画が、まちづくりにおける行政課題を体系的に俯瞰してその解決を通じて目標像の実現を見通したいという基本姿勢に基づいているので、結果的に「行政目線」になっているのかもしれませんが。本計画の施策案を体系化する段階で、「行政目線よりも住民目線」に近づけるよう努力したいと思いますので、その施策案をご覧ください。改めてご意見をいただきたいと思います。
I:	11	細かいたくさんの方のことを調べようとしているようですが、質問が多すぎて答える気がしません。全てを全ての住民が理解しているわけではないので、答えられない質問もたくさんあります。※① もう少しアンケートに答えやすい内容であったほうが、良いのではないのでしょうか? もっと質問を少なくして抽象的な内容にして、具体的な部分で意見があれば、答える人が掘り下げて、答えられるようにしてほしいです。※②	※①: 答えられない質問が多いことには申し訳なく思いますが、たとえどのように質問を絞っても、回答者によっては答えられない質問は必ず生ずるでしょう。むしろ、答えられない質問の多い質問領域を把握することにより、今後の情報共有のあり方を検討する参考にし、広報のあり方や視察見学会の設定など様々な対応を検討していきたいと思います。 ※②: ご提案の方法も一案かと思えます。これまでと同様、ご提案のような方法ではなく今回実施した方式にした理由は、個別質問の中から、限られた行政資産を優先的に投入する重要課題を住民の皆さんの潜在意識をもとに分析することによって把握し、施策の重要度・優先度に反映させるための解析手法に拠ったためです。これは、「重回帰分析」という統計手法ですが、この解析により把握した施策の重要度については「アンケート調査報告書」をご覧ください。ご意見などいただければ幸いです。
I:	19	①質問が大まかで答えにくい。※①	※①: 各質問項目は多様な内容を含んでいますので、ご指摘の通りだと思います。ですが、その多様な内容ごとに設問を作成すると、設問数が膨大に及びますので、その許容範囲と思われる括りで項目を作成しました。各項目ごとに含まれる詳細な個別の内容は、今後行う庁内ヒアリング調査や委員会議論の中で具体的に深め、施策や事業案の中に表現していきます。

♀	<p>25 ①アンケート項目が多すぎる。※①          ②日方でアンケートの質問内容が具体的でない。※②          ③現在の実施内容について説明のない中で、具体的でない質問には答えづらい。※③</p> <p>例)5-4 地域交通における省エネルギーの推進について          →地域交通って何の事ですか？          →どのような省エネルギー対策を行っているのですか？          →どれほどの省エネルギー効果が得られたのですか？          上記がわからなければ、満足も不満足も判断できないと思います。このような内容が散見されており、質問の仕方でも回答さえ操作できるような印象さえ与えかねません。次回アンケートの際にはご検討ください。</p>	<p>※①: ID11-※①をごらんください。          ※②: ID19-※①をごらんください。          ※③: ご指摘の趣旨は理解できます。ですが、次の2点ゆえに、そのような詳細情報を付記しませんでした。          (1) 詳細情報を質問項目ごとに付記するのは今回のような広範囲に及ぶ質問項目においては事実上無理です。より絞り込んだ課題についての詳細な意向把握に向けたアンケートの場合は、ご指摘のような方法が望ましいでしょう。          (2) 回答を誘導するような質問文の恐れがあることのご指摘については、どのような方法においても絶対避けるべき配慮事項です。そのような懸念がないように文章作成には注意していますが、具体個別的に、そのようなケースがあればご指摘くださるとありがたいです。今回のアンケートにおいては、各質問項目ごとに住民意向の大きな分布を把握して基本的な状況認識を行い、不満度の高い質問項目については、付帯して実施する庁内ヒアリングや審議会での議論のなかで具体的詳細に把握し、施策や事業の案に反映させます。</p>
I :	<p>33 このアンケートの質問がほとんどよくわかりません。関わりあることでも、1から5で満足かそうでないか・・・ということでも〇をつけること自体が、そもそも適切か？と思います。少なくとも私にとっては意味のないアンケートでした。集計して意味があるのでしょうか？役に立つのでしょうか？・・・郵送代金、紙代等かかっている「お金」に対して意味がないのなら、やる意味はないかと思えます。※①</p>	<p>※①: この回答一つだけで何かを決めてしまうようなケースであれば、ご指摘のように、質問内容についての詳細な情報も必要でしょうし、選択する回答に含まれる様々なニュアンスについても精査が必要でしょう。でも、今回の満足度の質問は、町民全体としての傾向や重要度を係数として把握し、その傾向に沿って、より詳細な背景事情や包含されるニュアンスについて庁内ヒアリングや審議会議論の中で具体的に詰めて、施策や事業の案に反映させます。従来からこの方式で住民意向の把握とまちづくりの重点的推進を進めてきており、調査コストに見合う効果は十分上がっているものと考えています。ですが、はたしてそうなのかどうかについても、住民の皆さんの評価を得ることが望ましいので、今回の調査についても報告書と計画書案が公表された段階で、直接ご覧いただき、ご意見をいただきたく思います。</p>
I :	<p>62 ①アンケートに関して。          1. 文言が統一されていないため、設問が抽象化され、非常にチェックしづらい。※①          2. 設問数が多すぎる。※②          ②街づくり及び総合計画について。          1. このアンケートを基にビジョンを決めているが、最終的な方向性が見えてこない。何をやろうとしているのか？ ※③</p>	<p>※①: ID19-※①をごらんください。          ※②: ID11-※①をごらんください。          ※③: 今回のアンケートは、「第5次ニセコ町総合計画」の4年ごとに行なっている見直しの2回目にあたるものです。この「第5次ニセコ町総合計画」において「ニセコビジョン(基本構想)」を「環境創造都市ニセコ」として掲げています。この最終的な方向性についても、この中で「11の戦略ビジョン」として定めていますので、具体的には、ニセコ町のホームページに掲載しています計画書をご覧いただきたいと思えます。</p>
I :	<p>64 ①まずこのアンケートの内容の大半が「わからない」との返答で大変申し訳なく思っております。自分に関わる分野しかわからず、すみません。※①</p>	<p>※①: わからない項目があっても当然だと思いますので、お気になさらないでください。ただ、自分でわからない領域があるということを見出し自覚することも重要だと思います。          ID11-※①も、参考にご覧ください。</p>
I :	<p>94 ニセコに来て2か月でこのアンケートはちょっと厳しい。※①</p>	<p>※①: 無作為抽出で転入まもない方にも届きましたこと、ご理解ください。町の状況についての情報や知識がまだ不十分かもしれませんが、直感的な印象の回答は、生活面に関する満足度評価として重要な視点を提供していただきます。この側面からの情報を得るため、居住歴の違いによるクロス分析も行っています。          ID64-※①も、参考にご覧ください。</p>

I :	120	<p>・・・書きたいことがありすぎです。1年に1回、全町民にこのようなアンケートや意見を提出させる機会を設けてください。※①</p>	<p>※①:ご提案ありがとうございます。「まちづくり基本条例」の趣旨から言っても、すばらしいご意見、ご提案です。関係者の中で検討してみますが、難しい課題が一つあります。それは、アンケート調査の実施にかかる経費の問題です。アンケート用紙の印刷や送返信用の封筒の作成、データの入力費などのほか、設計や解析・分析、取りまとめなどの職員人件費もしくは外部委託費などもかかります。それらの予算の観点も含めての検討になりますので、毎年の実施は事実上困難です。ですが、様々な機会を設けてこれまでも実施してきましたので、今後も積極的に実施できる様検討いたします。</p> <p>なお、実施するにあたっては、ご回答いただく町民の皆様については基本的に無作為抽出になりますことから、毎回ご回答いただく様にはならないと思いますので、ご了承ください。</p>
I :	140	<p>(2)について→質問の意味が不明。※① ずいぶん細かい質問でびっくりしました。 町作りの指針というのであれば、もう少し項目を絞ってもいいのではないのでしょうか。(向こう〇〇年間はニセコ町は〇〇や〇〇にポイントを絞り町作りを進めていきます・・・etc)※②□ アンケートの質問については、身近ではなくまた関わっていき「わからない5」の項目が多かったように思う。※③</p>	<p>※①:改善を図りたいので、他の方のご意見も聞いてみます。</p> <p>※②:そのような絞り込みによって質問を少なくする方法もありますね。参考になりました。ただ、まちづくりの全領域からの絞り込みが適切だったかどうかの検証も必要になるかもしれません。恣意的にならないような方法を工夫するのはどうしたら良いか、考えてみたいと思います。</p> <p>※③:ID11-①、ID64-※①、ID94-※①も、参考にどうぞ。</p>
I :	159	<p>(9)の3について→個人としては評価しない。 設問の内容が漠然としすぎており回答しようもない。個々の設問内容について具体的な情報・知見を持ちえず、また表示もされていないため、必然的に「やや満足」「やや不満」との回答が多数となるのが予想される。(または「わからない」も)この程度のアンケートで町政に対する評価と今後の政策策定のための町民の意思や意向が図れると考えることがズボラであり安易である。※① おそらくはコンサル業者に丸投げしていると想像できるが、文章を若干変えればどこの自治体にも採用可能なかかる安直なアンケートも集計結果として提示される報告書の空疎な作文も予算の無駄使いである。※②各項目について、各エリアの住民との直接懇談を重ねる中でしか評価や意向は測れず、遠回りで手間のかかる手続きを踏むことが本町の自治基本条例に合うものであると考える。※③</p>	<p>※①:ID19-①、ID33-①をごらんください。</p> <p>※②:このアンケート調査の企画、設計、実施と解析、分析は、企画環境課の担当者(集落支援員)が行っており、外部委託はデータの入力のみです。また、第5次総合計画のアンケートの項目設定と内容の表現は、ニセコ町のまちづくりの実態に即してオリジナルに作成し、作成した案を役場各課の担当者にヒアリングして確認もしくは修正を加えたものです。ご指摘のご批判は一般的には理解できますが、今回のアンケート調査には該当しないと考えています。</p> <p>※③:ご意見はもっともだと思います。しかし、アンケートに代わる調査手法としてご意見のような方法でカバーするのは、さまざまな観点から現実的には非常に困難です。むしろ、現実的に可能な方法として、例年通り今年冬に各地域で実施する予定の「まちづくり懇談会」の場で、アンケート結果の主要な論点についてご意見を伺うことを検討しています。</p>
I :	160	<p>アンケート調査は良いのですが、無作為にした分、言葉をもっとわかりやすくしてほしいかと思いました。※①</p>	<p>※①:わかりやすくを旨に作成したつもりでしたが、まだまだわかりにくい不十分さがあつたかもしれません。引き続き努力いたします。</p>
I :	192	<p>質問が難しすぎてわからなかったそして質問が多すぎ。※①</p>	<p>※①:ID11-※①、ID19-※①参照</p>
I :	217	<p>この数年何度かこのようなアンケートに答え、また町の会報でさまざまなプロジェクトや勉強会のような報告を見るが、残念ながら何も行動や形になっていないと感じる。※①</p>	<p>※①:町民の皆さんのご意見をお聞きする機会は様々な形であつたかと思いますが、そのご意見を反映することがままならない状況もあります。今回のアンケートにおいて、このような形で、ご質問やご意見に関連する担当課がこれまで以上に実効性の高い対応をすることを目標に、その考え方などを記載し、町民の皆さんにご覧いただくようにいたしました。皆様からのさらなるご意見を期待しています。</p>

I :	235	1) □のアンケートを手紙で送るより住民をみんな町民センターに招待したらどうですか。そこでアンケートを入力しながら他の住民と話したり一緒にコーヒーなどを飲んだりすることができるので住民の絆を深めるのにいい機会です。みんなが参加できるように、このイベントを一か月間に三回は行ったらいいと思います。※①	※①: ご提案のワークショップ方式は、具体的な課題について意見交換や議論を深める上でとても有意義な場になると思います。ただ、実施にあたっては、ご提案のような方式で行うにはその条件をクリアすることがかなり困難で、参加できる住民は非常に限られるように思います。ですが、可能な条件のもとでの実施は検討したいと思います。 また、このワークショップの実施によってアンケートを行わなくても済むような幅広い住民意向の把握を行うのは事実上不可能だと思いますので、やはりアンケートのような、意見表明は浅いものになるとしても幅広い参加者を得る調査手法は不可欠だと思います。さまざまな手法を組み合わせ、住民意向を広く深く把握する柔軟な調査姿勢が必要だと考えています。
I :	237	アンケートの内容が分かりにくい。※①	※①: ID19-※①参照
I :	262	まずこのアンケート自体が非常にナンセンスだと思います。町としての取り組みを羅列し、それをさほど知識のない住民に評価させることに何の意味があるのでしょうか？もしこれらの取り組みに対する評価をしたいのであれば、総合計画の各項目ごとに何らかの達成すべき数値目標があると思うので、町としてはその達成度を見るだけで良いような気がします。このアンケートはおそらく集計したとしても、有意義なデータは得られないと思います。「結果はこうでした」くらいの内容把握で終わるのであれば、このアンケートに回答する1500人の時間は無駄になるので、せつかくでしたらこのアンケート結果を、次の総合計画に生かしてほしいと思います。次に町としての総合計画の各分野に関して、分野間のプライオリティづけはあるのでしょうか。それとも各分野の重み付けが均等になされているのか、その点が疑問です。※①	※①: 非常に重要な観点からのご批判だと受け止めました。また、ご指摘のこのアンケートの目的もその手法も、ご意見にありました「分野間のプライオリティ」を把握することを大きな目的の一つとしていて、そのための手法としてこのような方式(全ての施策領域に関する住民の満足度把握とそれを基にした重回帰分析)を採用しています。その結果がどうであるのかは、これまで第5次総合計画に伴って実施した2回のアンケート結果がどのように反映されているのかをご覧くださいと思います。下記に、総合計画が掲載されているニセコ町のホームページのURLを記載いたします。結果として、各施策間のプライオリティはもちろんですが、それぞれの目標値とその達成度も数値化していますので、ご覧ください。今回も、このアンケートはそのように活用されることになっています。
I :	266	町の方向性と個人の方向性が違う所もあると思うので、満足か不満で表すのは難しかったです。私自身勉強不足でわからないところも多いです。※①	※①: 町と個人で方向性が違うところがあるのご指摘は、その通りだと思います。この調査における満足度は、どちらかといえば、町の方向性より個人の方向性を基準にご判断いただきたいと考えておりました。そのニュアンスが十分伝わらなかったとすれば、表現不足についてお詫びいたします。 また、すべての質問領域をお分かりにならなくても、ある意味では当然のことと思いますし、この調査においては分析上も特に問題ありません。これを機会に、まちづくりの様々な領域に関心に向けていただくきっかけにいただければ幸いです。
	266	(1)について→子供がまだ小さく、子供の成長に合わせて気づいている部分があるので、アンケートの質問だけではわからないことが多いです。上の子がまだ4歳なので学校教育については調べたことがないのでわからないことが多いです。※①	※①: 上記参照
I :	269	申し訳ありません。わかりません。※①	※①: ID-64参照
I :	277	病気をしてからあまり考えることができなくなって来ているので、町の事はわかりません。※①	※①: ID-64参照
I :	285	4月末に移住してきたばかりなので、よくわかりません。すみません。※①	※①: ID-64参照
	312	自由記述→この意見がどこまで反映されるのでしょうか？※①	※①: これまでも、アンケートの回答は関連する担当課にフィードバックされ施策や事業の組み立ての参考にされてきましたが、されなかった場合も含め、回答がどのように反映されるのかされなかったのかについてのご報告や広報が不十分だったと反省しています。そこで、今回はこのような回答を各担当課で作成し、町のホームページで公表することといたしました。ご覧の上、さらにご意見をいただければ幸いです。

I :	328	アンケートの質問が漠然としていて答えづらかった。難しかった。結果わからないが多くなった。※① 全部の取り組みを把握できているわけでもないのに「このように取り組んでいるが・・・それに対しての意見を問う」という形ならば、答えやすかったと思うが。周知と質問という形ならわかりやすい。※② 町の行政についてこんなに詳しく知っている人は、そんなにいないのではないだろうか？アンケートの数、内容、答え方については検討してほしいと感じました。(提出できない人も多いのでは・・・?) ※③	※①: ID19-※①をごらんください。 ※②: ID11-※①をごらんください。ご提案いただいたような方式は確かに理解しやすいし答えやすい方法ですね。ですが、そのような方法は具体的に課題となっていることに絞ってアンケートを行う場合には適切な方法ですが、今回の総合計画のように広範囲な領域についての満足度をお聞きする場合は、全ての項目をそのように行うことになり、非現実的だと思います。回答する方に対して、あまりにも大きな負担を強いる結果になるからです。 ※③: ID33-※①をご覧ください。
I :	336	アンケートを記入していると、あまりニセコの事わかっていないことがわかりました。日々の生活に追われて、あまり知ろうとしていないのも現実です。※①	※①: ID64-※①参照
I :	342	質問がよくわからないし、一部の人がわからない質問が多い気がしました。※①	※①: ID33-※①、ID94-※①など参照
I :	365	子供は自立し、職場も町外、町発行の広報や冊子などに目を通しますが、とても狭いテリトリーの中で生活しているので、アンケートへの回答がとても難しいです※①。住みやすい町なのは確かなのですが、アンケートに反映できず申し訳ありません。専門的な事はよくわからないのが実態です。せつかく役場の方々が町民の事を考えて、いろいろな取り組みをして下さっているのに、理解しておらず申し訳ありません。	※①: ID33-※①、ID94-※①など参照
I :	373	アンケートの質問が答えにくい。(例え1~5を選ぶだけであっても)満足も不満も人によっては真逆の意味合いになり、これを統計しても参考になる結果が出るとは思えません。意思を意見として反映するならば、アンケート自体を作り直すことを今後検討されることを望みます。より良いニセコ町にしていきたい、なっていくようにと住民一人一人が願っています。少ない人口の町ですから、実際に検討、反映できるような意見の抽出」の仕方をお願いします。※①	※①: ID1-※①、ID33-※①、ID262-※①な参照 また、このアンケートによる分析結果が総合計画にどのように具体的に反映されているかについては、ニセコ町のホームページ(下記のURL)をご覧ください。
I :	382	アンケートの内容が難しい。ニセコに長く住んでいる人へのアンケートの内容だと思う。※①	※①: ID33-※①、ID94-※①など参照
I :	391	アンケートを通して自分自身知らない、把握できていないことが多いと感じた。※① それぞれの分野からの情報発信はあると思うが、それらをまとめて、しかも手軽に情報を得られるようなものはないでしょうか。※②	※①: ID33-※①、ID94-※①などをご覧ください。 ※②: ニセコ町では、「ニセコ町まちづくり基本条例」に基づいて情報共有の充実を図っています。『広報ニセコ』の他に、その年度ごとに網羅的かつ具体的な情報を得られる冊子として『もっと知りたい今年の仕事』を無料頒布しています。諸々の情報共有については、企画環境課にご相談ください。
I :	424	満足、不満足だけでなく、必要性の有無の記入欄が欲しい※①。わからないの評価では自分の思いもずれがある。	※①: 「必要性」の項目は、項目選択の混乱を招くと思われるので設定していません。しかし、「必要性」を判断する目安となる「重要度」については、重回帰分析により係数化しますので、ご指摘の指標に近いものとして活用されます。
I :	426	このアンケートに関して～ ・質問内容が短く抽象的な質問内容のため、なにをもって、満足、不満とするのかの判断ができませんでした。※① ・したがってある程度内容を推定で来た項目については、1~4で回答しましたが、それ以外の、いったい何をどう聞きたいのか判断できない項目等については「わからない」とさせていただきます。	※①: まちづくり全般にわたって多岐に及び質問の数も多くなったことから、結果的に質問を極力簡潔な表現にしました。その結果、ご指摘のような抽象的なわかりにくさが生じていることは申し訳なく思いますが、個別に具体的な表現にすると逆に答えにくくなるように思い、このようなバランスとなりました。ご理解くださると嬉しいです。なお、判断できずに「わからない」という選択の多かった項目については、今後に向けてさらに再検討したいと考えています。
I :	442	アンケートに対して～答えを考えると、わからない⑤にするのが多く、いかに行政に無関心だという反省です。 質問に「今あなたにとって心配事は何ですか」というのがあったら、年代別でいろいろ出てくると思いますが、今回の総合計画の趣旨とは違いますか※①	※①: それは直感的な質問で答え方もリアリティを帯びるでしょうし、行政課題としてもまちづくりにとっても貴重な指摘をいただけそうですね。総合計画のアンケートと趣旨が違うということはありません。今後の機会に検討してみたいと思います。

I :	446	大変申し訳ないことですが⑤の答えが非常に多くなりました。質問があまりにも専門的過ぎて判断できませんでした！！※① 勉強不足ですみません！！	※①:どの項目も、暮らしやまちづくりに直結しているものばかりですので「専門的」ということは少し違うと思いますが、日常生活の中で触れることの少ない領域についてはリアルな印象も判断も難しいのはやむを得ないことだと思います。生活の中で感じることのできる範囲内の回答だけでも十分参考になっています。
I :	455	質問に対しての答え方がなんか違うと思います。わからないが多いのはそのせいです。※①	※①: 回答を全て「満足度」で統一しているため、項目によっては質問の仕方と選択肢の表現がしっくりマッチングしていないものもあるかもしれません。みなさまにはそのニュアンスのズレを勘案しながら回答をお願いしていますが、今後、質問の表現にもう少し工夫を加えるよう努力したいと思います。
I :	480	①アンケートの内容が少しわかりにくいと感じます。※①	※①: ID426-I※①参照
I :	488	わからない分野のアンケートが多かった。いまいち何を選べばよいのかわからなかった。※①	※①: ID446-I※①参照
I :	488	アンケートの項目の内容が具体的でなく、大项目的な内容になっているので、アンケートに答えられない、または答えづらい。各項目でそれぞれの内容にかかわる人でなければ分からない(特に8~12)例えば有島記念館の項目であれば「最近行きましたか?」のように簡単に答えられる質問形式にしたらどうか? 役場の項目でも「電話や実際の対応ですぐに手続きができましたか? 問題は解決できましたか?」のような書き方のほうが、わかりやすい。※① アンケート作成後に試しに何人かにやってもらって各項目について検討修正し、それから1500人に配布してはどうかと思う※② (アンケート結果が意味あるものにする)各項目の書き方は、なるべく答え安くてできるようにしてほしい。	※①: ご指摘の趣旨や例示のようなご意見は、ご理解できます。ですが、具体的に表現すると、その直接の内容については答えやすくかつ明確な判断ができると思いますが、逆に、具体化することによって質問内容の及ぶ範囲が限定的になり、他の具体的な質問も追加で必要になる場合が多く、質問数が限りなく増えて、非現実的なアンケート調査になり、回答していただけなくなるでしょう。この観点から、今回のようなやや抽象的な表現となったのですが、解析によって満足度や重要度を把握したのちに、庁内ヒアリングや審議会議論を通じて課題の理解を具体化することができますので、それらを総合して住民意向の分析を行なっています。その結果は「報告書」としてWEB公開いたしますので、ご覧いただき、またご意見をいただきたいと思っております。 ※②: 8年前の最初のアンケート設計の時には、ご指摘のようなプレテストを実施してその感想や意見を反映して現在の基本形を定めたのですが、その一部改定版の今回についてはプレテストを実施していませんでした。ご指摘の通りだと思いますので、次回の機会にはプレテストを実施したいと思います。
	498	この意見が町づくりに反映してくれるのですか? 疑問? ※①	※①: ID312-I※①参照
I :	499	アンケートの内容が難しい気もして、わからないことが多く、「わからない」を選ぶことが多くてあまりお役に立てず申し訳ありません。※①	※①: ID426-I※①参照
I :	509	ニセコ町住民になってまだ2年目です。まだまだ地域活動で知らないことが多くアンケートに協力できず申し訳ないのですが正直わからないことだらけで5を多く選択させていただきました。※①	※①: ID426-I※①参照
	515	ニセコ町は、今回のように住民から町政に対する意見を広く求め町づくりに反映させようという姿勢がしっかりしていて非常に良いと思う。過去に何度もアンケートを取り、必ず回答してきた。これからも続けていってほしい。※①	※①: ありがとうございます。ID312-I※①参照
I :	523	① アンケートが生活から離れていて、わからないことが多かった。自分の無関心さにも反省したが、私たち一般人には難しい内容、見えない内容が多いと感じた。※① ② マークシート式にすると、集計作業の軽減になるのでは。※②	※①: IID426-I※①をご覧ください。 ※②: マークシート形式にするとご指摘のように人件費の節約にはなりますが、シートの作成コストや読み取りシステムの導入など、むしろ大きな投資が必要となり、ニセコ町における今回のような調査の場合はかえって総体コストを引き上げる結果になると思われます。大規模な調査の場合は、マークシート形式の方が全体でコストセーブになることもあると思いますが、今回の場合は逆になるでしょう。それと、今回のような「満足度」を聞く統一形式の回答入力については、手入力で行ってもかなりのコストセーブになっているはずです。
I :	525	今回このようなアンケートに回答する機会をいただいたのですが、正直ニセコの町づくりに関して、あまり知らず、せっかくのアンケートに答えられないことが多く、申し訳ありません。※①	※①: ID426-I※①参照

I :	530	このようなアンケートで意見をくみ取るのは大変良い事だと思います。※①	※①:住民意向を把握する上で、アンケートは実施すべき不可欠の調査手法の一つだと考えています。しかし、その結果何を把握し、どのように反映させるのかを明確にしておかないと、単に実施しただけというアリバイ作りに終わる危険性もあります。今回のアンケート調査も、過去2回の調査と同様、総合計画の各施策の重要度を絞り込む上で住民意向を根拠に活用したり、各施策の目標値(目指そう値)を定め行政や住民の努力目標を定める上でも、重要な指標として活用しています。
I :	554	「わからない」と答える項目がとて多いと感じました。※①	※①:ID426-I※①参照
I :	577	よくわからない※①	※①:ID-64など参照
I :	586	次回のアンケート送付用封筒(大)に返送期日記載があると助かります。※①	※①:そうですね。それは、回収率向上に向けて大いに役立ちそうです。次回には実施したいと思います。
I :	286	仕事、育児に追われ、地域の活動や行事などにはほぼ参加できておりません。(かかわる時間がほぼない状況)そのため街づくりの取り組みに関して把握していないことが多いため、あまりアンケートにご協力できずに申し訳ありません。※①	※①:ID426-I※①参照

## 第5次ニセコ町総合計画／アンケート自由記述回答の分類(2)

※「対応検討の視点(事務局または担当課)」欄の”ID参照”については、同一の分類内のIDをご覧ください。

※「ID」は、回収された回答に無作為に付した番号です。回答者を特定できるものではありません。

意見の分野	ID	ご意見	対応検討の視点(事務局または担当課)
2: 子育て支援・学校教育・コミュニティスクールについて	24	①私立幼稚園の誘致※① ②子供の遊び場の確保※②	※①: 現在のところ誘致する予定はありませんが、需要と採算性などのバランスにより民間事業者の判断を要するものと考えます。 ※②: 現在のところ、新たな遊び場となる施設を作る予定はありませんが、ちびっこ広場の再整備の検討を進めているほか、中央倉庫群などもございます。冬期間には中央倉庫群の屋内でキッズパークなどの取り組みも行ってまいります。
	26	②因クールバスに関してですが、子供の人数が増えている中、通路経路が大変だと聞いていますが今後バスを増加してもらうことはないのでしょうか。冬期の場合特に時間が遅れます。経路の見方を考えてもらいたいです。※① にこっとバスの予約についてですが、部活動、学校登校等での予約ができないのです。1週間前にと言われていますが、それも困難のことが多いです。冬期はとくにですので冬期に増加してほしいです。※② ③幼児センターから高校までの一環としてCSがニセコ町では4年目になりますが、今後交流の回数を増やして子供たちの上下(縦割り)をお願いします。※③ 小学校では運動会、中学校では陸上競技大会としかなく、幼児センターから高校までと上が下の子の面倒を見て、下の子は上の子の教えを聞くということを身に着けて上下関係をきちんとつけてほしいです。  ⑤町民と学校関連の間がもっと近くなるようにしてほしい。※④ 地域の人達との交流が深まれば、学校関連でのボランティアとかができるのでは・・・(CSでも考え中)今と昔とでは違うのはわかるのですが、町民の宝物の子供たちなので地域で守っていくべきかと。だからこそ知らない大人としてならないように顔を知ってもらわなければいけないのでは・・・検討してください。私たちがこうしているのも、今の老人(年寄り)の人たちが悪いことをしたときには叱り、怒り、怒鳴りして、家族以外の方が育ててくれました。良いことをした時には、自分の事のようにほめて喜んでくれました。そんな町がニセコ町(昔)だったと思う。今はそれができない。叱ったらすぐに親が飛んでくる。そして手を上げたら余計にです。それでも子供たちに悪いことは悪いときちんと親が教えるべきだと思いますが、それも困難ですよ？！地域の人々がニセコ町の宝の子供たちをまもっていかないといけないのではと・・・話がそれているかもしれませんが。申し訳ありません。高校の事ですニセコ高校は町立の高校ですが、最近地元の子供が少ないのです。もし他にない将来がニセコ高校にあったらどうですかね。制服が男子10万弱、女子が15万弱かかります。ニセコ高校は制服・ジャージ・靴・農作業・長靴も購入するので、かなり金銭が張ります。その他に入学時に教科書、入学時に収めるお金とで9万弱です。制服の補助があれば家庭には助かるのです。そのところお願いいたします。※⑤	※①: 現在登校6路線下校5路線を設定しています。現状では児童生徒が乗りきれない状況にはなってはおりませんが、運行時間が長くなっている路線があるのは承知しております(最大42分)。この縮減には取り組んでいます。安全面、保護者の意向等から停車位置を自宅側にする(横断させない)などにより複雑化していることは否めない現状です。来春の小1は1クラスの予定であり、増車は予定してはおりません。 ※②: にこっとバスは当日運行希望時間の30分くらいまでは予約可能となっております。冬期間はにこっとバスの混雑緩和のために市街地からスキー場エリアの周遊バス(6便)の運行を行い、交通の充実に努めているところですが、バスやタクシーなどは深刻な人手不足の問題を抱えており、既存の路線の維持も困難を極めております。皆様の協力の下、にこっとバスの維持に努めてまいります。 ※③: 各校が連携した交流事業は年間行事として実施中。今後も拡充に配慮しています。  ※④: 学校ではこれまでも地域との接点づくりに配慮しています(現実問題として用事がなければ関わりにくい(らない))。今年からは支援ボランティアの登録制度を開始します。 ※⑤: ニセコ高校の今後の方策については、情報収集、検討に着手しています。熟度をあげつ。つ町民のみならずとも議論を予定しています(町民講座等)
	27	①ニセコ町には様々な方が移住地としていられているので人材バンク的な事は進んでいると思いますが、もっと能力のある方々が、ボランティア活動やスポーツ、学校教育の場面等でもサポートに入りやすい環境になればよいと思います。※① ②個人的な支援は難しいと思いますが、各種スポーツで実績のあるお子さんへのサポートや助成ができればよいと思います。	※①: 支援ボランティア(上記)
61	夫婦共働きで小学4年生の子供がいます。学童に預けることができなくなり、長期休みの預かり先がなく困っています。道外移住者です。住宅等の整備をして、子育て世代を増やしても今後を考えていない気がします。※①	※①: ゴールデンウィークと年末年始については、民間の団体と協議し、子どもの預かり事業を実施しています。学童については、主任指導員等職員の確保が出来ていないため、対応が難しい状況です。	

65	① 田舎館ができた当初は、6年生まで入れるとのことだったのに、急に3年生までになった。子供が増えていたことはわかっていたことなのに、おかしい。夏休み等の長期休みの時だけでも、4年生以上の受け入れをしてほしい。シングルマザーなので、仕事をしているし、長期の休みは心配。※①	※①: こども館を利用する子どもが増えた理由については、単に児童数が増えただけでなく、働きに出る保護者が増えたことが大きな要因と考えています。今後、現状の施設で出来る限りの受け入れをしていきたいと考えています。
80	子供たちが遊べる施設、滝野すずらん公園みたいな。アクティブな子供たちが多く、充実した屋内施設が欲しい。※①	※①: 現在のところ、新たな遊び場となる施設を作る予定はありませんが、ちびっこ広場の再整備の検討を進めているほか、中央倉庫群などもございます。冬期間には中央倉庫群の屋内でキッズパークなどの取り組みも行っております。
87	(1)について→ 学校教育と地域との連携とは？ 取り組みの内容と結果・効果がわかりづらい。※①	※①: CS活動で広報活動実施しております(ラジオ、広報、チラシ等)。
120	① 子供が学校の授業がつまらないと言っている。正解しないとダメだしされてやる気が失せる。※①	※①: ご家庭でもぜひやる気スイッチを探してみてください。得意なことや好きな分野が必ずあるはずで、頑張っているお子さんがいるのも事実です。
131	子育てに力を入れている町という印象だったが、幼児センター、小学校とどんどん子供たち、その親、PTAが楽しみにしていた行事の減少が目立つ。本当に望んでいることが何か、もっと考えてほしい。一部の意見だけが目立ち、取り入れられている印象。※①	※①: 今の子どもたちが大人になる頃には、さらに世の中の変革は進んでいることを想定して新学習要領が作られています。この変革に対応するため、これまでとは違ったアプローチ(時間、やり方など)を考えなければならず、以前と同じようには出来ないこともできてきている現状にあります。
182	③ 子育て支援の側面として、幼稚園がないのは痛い。ニセコはその魅力から30代後半の夫婦が増えている。好ましい状況にあるととらえるが、その子供たちに対する安心で豊かな教育が充実していない。地域の未来を担う子供を幼児期からしっかり行える制度を整えるのは重要。※①	※①: 幼児センターは幼稚園、保育所を一体化した施設ですので幼稚園でもあります。保育所保育指針、幼稚園教育要領をもとにカリキュラムを作成し保育しております。(幼児センター)
189	子供たちが安心して集える施設があると良いです。放課後、天気の悪い日、冬等に体を思いきり動かせる場所。静かに宿題をしたり、本を読むことができる場所。高学年になっても通える児童館のようなものがあると、共働き家庭の安心感が高まると思います。※①	※①: 町内には、体育館や町民センターのほか、中央倉庫群や図書館機能を持つ学習交流センターがあります。また、教育委員会では放課後子ども教室を実施していますので、そちらの利用も可能と考えます。
230	(1) 学校の教育～ニセコ町に住む子供たちはとても礼儀正しい素直な子供たちであると思います。その反面自分の意思をはっきり伝える事ができない子供も多くみられます。周りの目を気にしない自分の意見をはっきり伝えられるような教育を考えてほしい。※①	※①: 新学習要領、ニセコスタイルの教育により進めていきます
242	① 4年前に年中、小3の子供とともに移住しました。インターナショナルスクールがあることから、国際感覚が身につくことを少し期待して来ましたが、ニセコ小との交流はほとんどなく、また英語の授業も特筆すべきところが無く残念に思っています。子供が増えている貴重な地域ですので、幼児センターから高校まで(特に英語教育の)一貫性ある教育を期待します。※①	※①: 町教委では「英語教育推進プラン」を策定し、新学習指導要領が実施される前から独自に英語教育の時間や内容を拡充しております
246	① 義務教育を受けている子供たちについて。学校では大変頑張っていることはわかっているし、不審者等の心配もありますが、明らかに町民と思われるお年寄りやおじさんおばさんには、知らなくても「おはよう」「こんにちは」など気軽に声を掛け合える町になってほしいと思います。※①	※①: 子供は大人(地域)の鏡。大人から積極的に声かけしてほしいです
266	子育て中のため、その興味関心も偏りがあると、今回のアンケートを通し気づいたので、子の成長に合わせながら町の取り組みについて勉強したいと思いました。個人の取り組みとしては、子を教育機関(小学校)へ通わせるまで、小学校の教育に関する～1.2.3.4.は意識して活動できていると思います。※①	※①: ご意見ありがとうございます。

296	<p>① 学生が静かに勉強できるエリアがあると嬉しい。(図書館にある個別の机があったりするととても嬉しい)※①</p> <p>② 少年団で一番人数の多いサッカー、中学校からはその受け皿がないことが残念。今は、本当にやりたい子は泊のクラブチームへ行くしかなく、送迎ができない家の子は泣く泣くその情熱をあきらめるしかない状況・・・どうにかならないか。※②</p> <p>③ 町全体の英語を伸ばそうとしていてくれて嬉しい。ニセコらしさ、ニセコの良さを守るためにも、「英語」というスキルがあるのは、大切だと思う。※③</p> <p>④ プールがもうすこし良くなると、嬉しいと思う。※④</p>	<p>※①:あそぶっく、中央倉庫群、綺羅乃湯、町民センターなども利用可能です。</p> <p>※②: [学校所管として]中学校のクラブ活動は生徒ニーズや学校の体制により設置を決定しております。現状ではサッカー部を創設することは困難な状況です。少年団活動の拡充により中学生にも対応できる体制づくりを検討すべきと考えております。</p> <p>※③:ニセコ町教育振興基本計画により英語の取り組みを実施中です。</p> <p>※④:当面、現状の水泳プールの衛生管理に努め、維持保全を行っております。</p>
334	<p>教育について、近藤小学校について～小規模な小学校が統合されて廃校になっていく姿を見てきた者ですが近藤小学校は、住みよい環境があり移住者が増加する地域で児童が増加することに感銘を持っております。日本の中でも田舎に子供が増える地域はそうないと思いこれからも充実することを希望します。この学校は地域住民みんながPTAとして児童を見守りとても素晴らしいことで、周りに対して誇れることだと思います。さらに環境を充実し児童が安心して学べるように配慮して頂けることを、望みます。※①</p>	<p>※①:近藤小学校の取り組みは各所から評価いただいています。今後も子どもたちのことを第一に考えた学校運営をしていきます。</p>
355	<p>給食の Pasta をもっとおいしくしてほしい。※①</p>	<p>※①:ニセコ町の学校給食については、大変好評をいただいておりますが、学校給食の質の維持・向上に向けて今後も取り組んでいきます。</p>
399	<p>子供が水遊びをできる公園が欲しい。雨の日に子供を遊ばせる場所があるといいと思います。※①</p>	<p>※①:ちびっこ広場は、整備されてから約30年経過しました。現在、公園の再整備に向けた検討を始めており、小さなお子さんが水遊びできる公園を作る計画を検討中です。</p> <p>※①:現在のところ、新たな遊び場となる施設を作る予定はありません。町内には、体育館や町民センターのほか、中央倉庫群や図書館機能を持つ学習交流センターあそぶっくがあります。</p>
405	<p>スポーツ少年団の子供たちが多目的で活動をするときに、17時以降トイレのカギが閉まるため、17時以降にトイレに行きたくなった子供たちがとても困ります。多目的+C:Eりで用を足す子もいます。ニセコ町環境にとって良いこととは思えないのでトイレの鍵を閉めずに子供たちが使えるようにしてください。※①</p>	<p>※①:少年団指導者と管理の方法を含めて検討します。</p>
441	<p>② 子供に自殺やいじめが多い中、お寺のお手伝いとお寺様によるお説教や教えをいただく機会を与えるというのはどうでしょうか※①</p> <p>③ 子供のいじめが発覚した場合の先生の的確な対応についての議論や議会の場を増やしたほうが良いと思う(親が子供を虐待しているも含めて)※②</p>	<p>※①:コミュニティスクール活動において地域が子供を育てることを実践していきます</p> <p>※②:懸案事項等については、都度、関係機関等と情報共有し、その方策等を検討し対応しています</p>
456	<p>公園(子供が遊べる)がもっと欲しい。道路に歩道がなくて歩くのが怖い。幼児の施設、幼稚園、保育園の選択肢が無い。習い事などの教室、クラスがもっとあれば・・・※①</p>	<p>※①:現在のところ、新たな遊び場となる施設を作る予定はありませんが、ちびっこ広場の再整備の検討を進めているほか、中央倉庫群などもございます。冬期間には中央倉庫群の屋内でキッズパークなどの取り組みも行っております。幼稚園や保育所については町立の幼児センターがあり、町の規模に見合った規模で運営をしています。習い事は都会ほど充実しているものはないかもしれませんが、町民学習課において情報収集してみてください。</p>
457	<p>子供たちが公園で遊べるように施設をふやしてほしい！※①</p>	<p>※①:現在のところ、新たな遊び場となる施設を作る予定はありませんが、ちびっこ広場の再整備の検討を進めているほか、中央倉庫群などもございます。冬期間には中央倉庫群の屋内でキッズパークなどの取り組みも行っております。 ID399参照</p>
465	<p>ニセコ高校の在り方について。地元の子供より他の町からの生徒の質が悪いので進学を考えるには残念な評判しか耳に入ってきません。せっかく地元にあるのに入試を厳しくして切り替えていく時期に来ているのではないのでしょうか。ニセコ高校を見直し質の向上を望みます。ニセコ高校を卒業したことを言うのが恥ずかしいとか思っている声を聴くと今の現状はどうなっているのでしょうか、と誤ってしまいます。※①</p>	<p>※①:現在ニセコ高校の振興策等について検討中です。</p>

476	(1)について→ニセコ町には様々な職種があり、プロフェッショナルや面白い人たちが多く存在します。外からだけではなくニセコ町内からも講師を呼び、子供たちと交流させることで子供の興味の幅が広がるのではないのでしょうか。そして講師もニセコ町の教育に関心を持ち、子供たちや教育の現場を知ることができると思います。そして教育というといふ子供たちに目が向いてしましますが、教育する側の先生たちのモチベーションも非常に大切であると思います。先生たちのモチベーションの向上も必要なのではないのでしょうか。先生にやる気がなければ子供たちに大切なことを伝える事は出来ないのではないのでしょうか。※①	※①:教職員の研修機会の確保や支援ボランティアの取り組みなどを実施中です。また、教育の質を高めるために「働き方改革」も実施中です。
480	子育てをしています。ニセコの町民プールが温水ではないことに不満があります。老築化も進んでいるので、温水プールに建てなおしてほしいです。水が冷たくて子供たちが震えています。※①	※①:当面、現施設の衛生管理他維持・保全に努めます。温水プールの建設については、建設費用に加えて、維持管理費用が大きいことから、慎重な検討を要します。
492	1)ニセコ町は国際的に発展しつつあることから考えると、英語で授業を行う高校を建てたほうが良いのではないかと思います。※①	※①:ニセコ高校の振興については、その在り方について検討中です。英語の重要性も考慮しています。
498	② 幼児センターでの土日、祭日の預かりについて、職員を交代制で、平日同様預かってくれるように願います。※①	※①:現在、平日同様保育をすることはできません。しかし、幼児センターでは仕事や緊急の場合、日曜・祭日は「休日保育」として実施しておりますので、ご利用ください。
528	① 町民運動会、種目が多すぎる。子供ができる競技を増やしてほしい。※①	※①:各地域(チーム)の監督・主将会議において検討します。
544	① 町営プールの改善。他町のプールに比べて施設が汚い。※① ② サッカー少年団に対して体育館側の扱いが悪い。特にフットサルの時対応が冷たすぎる。バレーボールやバスケットボールは壁打ちしても大丈夫って?同じボールなのに。※②	※①:施設の衛生管理他維持・保全に努めています。 ※②:アリーナ壁の構造上、破損しやすいため壁打ちができないことによります。
551	② 子育てについて。いわゆる「山系」の方々の育て方を認めてはいけないと思う。親が薬を使わない生きをするのは勝手だが、子供に予防接種を受けさせないとか、塗り薬は塗らないで自然に治るのを待つとか。見ていてとても悲しい。つらいのを我慢させてまで貫き通すことではない。※①	※①:児童虐待につながるものであれば、必要な措置を講ずることとなります。
574	昨年冬に出産したのですが、ほぼ一人での育児でとても辛く、保健師さんに助けていただきました。ただ保健師さんも多忙なので、ゆっくり話を聞ってくれるカウンセラーさんもいらっしたり、もしくは紹介して頂けると助かります。※①	※①:保健師による個別相談を行っているほか、おひさま広場など保護者が集う機会もあるので、利用してみてください。
580	(11)について→ちびっこ広場内の黄色い階段の板が古くて危険。一部しか補修されていない? ※①	※①:ちびっこ広場は、整備されてから約30年経過しました。現在、再整備に向けた検討を始めており、黄色の歩道橋は撤去する予定となっています。

## 第5次ニセコ町総合計画／アンケート自由記述回答の分類(3)

※「対応検討の視点(事務局または担当課)」欄の”ID参照”については、同一の分類内のIDをご覧ください。

※「ID」は、回収された回答に無作為に付した番号です。回答者を特定できるものではありません。

意見の分野	ID	ご意見	対応検討の視点(事務局または担当課)
3: 文化・歴史関連の施設や活動	20	ニセコに文化の香りを。観光とイベントと花火現象より、住民のための文化の香りを。例えばアソブックも良いが、司書のいる倶知安の様な小規模でも良い図書館を。京極(?)湧学館(?)は素晴らしかった。調べる、読める、学べる意欲がわく、そんな学びの場、憩いの場を町に設置してほしい。憩いだけがあるアソブックは図書館でない。※①	※①:施設のスペース、蔵書数に限りがある中で図書館機能としての充実度を上げるための取組みに努めています。新たに、図書館司書1名を配置しました。
	24	④倉庫邑は居心地よく、カフェもおいしいので利用しやすい。もうちょっと活気のあるものにしたら良いのでは? ※①	※①:ご意見ありがとうございます。今後も、皆様に利用しやすい施設を目指していきます。
	26	④有島記念館に足を運ぶ子供たちはどのくらいいるのでしょうか?ニセコ町に有島記念館がありますが、子供たちはどれほど知っているのでしょうか?もっと子供たちが有島記念館に足を運んでもらえるように、考えないと…。学校でも何かの学習で、有島記念館の事を知ってもらいたいと思いました。 ※①	※①:現在、ニセコ学(地元学)の視点から、児童・生徒に対する学習の場を計画しています。
	87	(2)について→ あそぶっくは良い取り組みをしている。バレーボール女子が合宿等で町民センターに宿泊しているが、本来町民センターは宿泊施設ではなく災害や変質者・犯罪者が出た時の対応や責任は? ※①	※①:令和元年度より、バレーボール女子合宿の受け入れは行っておりません。
	111	② いろいろなところから若い世代の人も移住してきているので、教育向上に、正式な図書館の開設を希望します。(人口16000弱の倶知安町ですら図書館がありません。あくまで図書室です。) ※①	※①:ID20番参照
	128	②ラジオニセコは必要ないと思います。そよ風通信的な事で十分ではないでしょうか。 ※①	※①:ラジオニセコでは行政情報だけでなく、イベントや雪崩事故防止情報などの情報発信を行っています。伝え方が十分でない面もあると思います。もっと伝わるように番組内容や発信の仕方など工夫します。ラジオニセコを通してラジオ劇団など新しいコミュニティが生まれていることも事実であり、なくすことは考えていないことをご理解ください。
	141	① 町民が文化活動を施設行う施設にて ・音楽活動を行うようなホールがあると嬉しい ・せめて町民センターの舞台に反響板があれば、いろいろなコンサートができて町民が集まりやすい場所になるのでは。 ※①	※①:文化・芸術の担当課としましては、コンサートホールがあれば、理想的であると思います。現在の町民センターにおいては、舞台の反響板の設置だけではなく、大ホール全体の音響改善のための改修が必要となるようです。
	169	① あそぶっく、できれば午後6時まで開いてほしい。月曜定休を廃止してほしい。 ※①	※①:現在、開館時間は、午前10時～午後6時となっております。月曜日の休館廃止については、スタッフ確保の観点から現在のところ難しい現状です。
	242	② 施設に関して、体育館、町民センター、ちびっこ広場、テニスコート、プール、あそぶっくは利用しやすくてとても助かっています。有島記念館、中央倉庫群は、工夫の余地が十分あると思います。 ※①	※①:有島記念館を多くの皆さんに知っていただくための企画の工夫に努めています。 ・企画展の開催(絵画・写真・歴史資料展示など) ・ニセコ歴史講座の開催 ・コンサートの開催 ほか ※ここ数年、来館者数はかなり増加しています。
	246	② 有島記念館の中にはもう何十年も入ったことがありません。音楽会や絵画展などでの使用は年に数回ありますが、こんなに町民がいかないことで良いのでしょうか。町民大人は100円にしたり、子供の絵画教室(月2、週1)を設けたり、歴史を学ぶ講座(月1～2)を設けたりして、町民の利用を増やすべきではないか。会館の外も昔のように羊でもいたら、もっと子供があつまるのですが…。 ※①	※①:242番を参照
267	④ ニセコの資料館があれば先人に学ぶこともあり、また未来へ生かされることもあると思います。なにより町民として誇りを持てるでしょう。 ※①	※①:現在、有島記念館において、町の歴史・自然等に関する資料の収集・保存展示事業を通じた、郷土博物館機能の充実に取り組んでいます。	

312	(3)について→有島記念館は早急に閉館し、重要資料は道の駅又は二セコ駅に展示スペースを作り、無料で見ることにすべき。継続すれば赤字が多くなるだけ。必要経費と収入のバランスがあまりにも悪い。銅像近くの鉢の花もいつも枯れています。受け入れ態勢も全く見られませんよ。※①	※①: 現在、有島記念館において、町の歴史・自然等に関する資料の収集・保存展示事業を通じた、郷土博物館機能の充実に努めております。有島記念館周辺の点検を行い、環境整備に努めます。
435	(3)の3について→狩太村を舞台にした作品を残した畔柳二美や狩太村で研究活動を行った中谷宇吉郎などの周知、継承にも努めてほしい。※①	※①: 町の歴史や町とのゆかりに関する資料の収集・保存の一環として、周知・継承を検討いたします。
530	「あそぶっく」や二セコ倉庫群のイベントに、にこっとバスなどの取り組みは素晴らしいので、採算が無くても頑張っ続けてほしい。※① ⑥ 芸術的、文化的なイベントが今後増えるといい。※②	※①: 今後も内容の充実に努めます。 ※②: 今後も内容の充実に努めます。
543	② 有島用水路の掃除、草刈りが大変になっている。今後維持していくためにこのままの方法でできるのか心配である。文化遺産を守るための支援が必要である。※①	※①: 地域の方のご意見を伺いながら、検討する必要があると考えております。
1001	③ 町民センターの利用料金は安すぎます。今後考えてほしい。使用した時の状況(冬の暖房料金など発生しますので)その件について? ※① ④ 町民センターや総合体育館に自転車の安全な置き場所(鍵を取り付けれる装具)があればよいと思います。※②	※①: 町民の皆さんが利用しやすい料金を設定しています。なお、冷暖房を使用する時期には3割増の料金としています。(町民生活課) ※②: 総合体育館については、適正に設置できるスペースの確保を踏まえて、検討したいと考えております。(町民学習課) ※②: 現在は駐輪場の場所を用意しています。自転車のスタンドについては今後検討していきたいと思います。(町民生活課)
235	3)二セコ町にはウエイトトレーニングのできるフィットネスクラブがあったらいいなあと思います。※①	※①: 現在のところ設置の計画はありませんが、今後将来を見据えたスポーツ施設の整備にあたって検討する事項であると考えております。
492	3)フィットネスクラブも公共プールもなくて残念に思います。※①	※①: 235番を参照
576	二セコ町はとてもいいところですが、フィットネスクラブがない。それさえあればいいなあと思います。※①	※①: 235番を参照
130	⑤ 外国人が多い特殊な地域なので、英語を学べるようにする取り組みを充実させてほしい(せめて接客業など向けにだけでも) ※①	※①: 二セコ高校の振興については、その在り方について検討中です。英語の重要性も考慮しています。
266	有島記念館の外には子供を連れていくが、子供が一緒のため、ゆっくり見ることがない。二セコ町の歴史文化についてもっと知りたい。※①	※①: 二セコの歴史文化にふれる講座や企画展などの工夫に努めます。小・中・高校生を対象とした「ふるさと・歴史を探訪」に関する講座を計画しております。
312	スポーツ施設は、存在するだけで満足なものは1つもない。※①スポーツ合宿の受け入れについては、小学校地区大会レベルのチーム以上は受け入れ可 ※②	※①: 今後、将来を見据えたスポーツ施設の整備を検討することとしております。 ※②: 現在、スポーツ合宿の受け入れは行っておりません。
338	サッカー場、フットサル場 ※①	※①: 現在のところ具体的な整備計画はありません。
369	鉄道資料館を造ってはどうか? ※①	※①: 現在、鉄道文化遺産継承のための取り組みを進めております。(JR二セコ駅、中央倉庫群付近)
374	税金がとても高いです。住民が少ないので仕方ありませんが…。なのでせめて町民には、アンヌブリ・東山のリフト券(シーズン・50時間)半額割引をお願いしたいです。(3年以上住み続けている方は…などでもよいですね!)この地域に住んで良かったと思える特典があると良いです。※①	※①: スキー事業者に対して、協力への理解を得られるよう働きかけていきたいと考えております。
441	① 温水プールの計画がありました、できると嬉しいです。※①	※①: 温水プールにつきましては、建設費用に加えて、維持管理費用(光熱水費・人件費等)が多額となることから、実現には大きな課題となっております。
85	運動する設備としては、年中使える温水プールがあればと思います。重力の影響が少なくなるため、足腰の弱い方、高齢の方の運動、リハビリにも良いのではと考えます。子供たちの体力にも良いかと思えます。ご検討よろしくお願いたします。※①	※①: 441番を参照

## 第5次ニセコ町総合計画／アンケート自由記述回答の分類(4)

※「対応検討の視点(事務局または担当課)」欄の”ID参照”については、同一の分類内のIDをご覧ください。

※「ID」は、回収された回答に無作為に付した番号です。回答者を特定できるものではありません。

意見の分野	ID	ご意見	対応検討の視点(事務局または担当課)
4: 環境・土地利用・エネルギーについて	43	粗大ごみの料金が高すぎます(例えば)夏蒲団(うすい)1枚が1000円とは驚きです。環境保全も大切だとは思いますが、住民の日々の生活資金も考えていただきたいです。※①	※①:粗大ごみの処理費用は町で負担していますが、収集運搬費用はごみを出した方に負担をお願いしていますのでご協力をお願いします。
	44	①粗大ごみを町で無料で処理してほしい。(町内の業者は費用が掛かりすぎる)※① ②下水道を作ってほしい※②	※①:粗大ごみの処理費用は町で負担していますが、収集運搬費用はごみを出した方に負担をお願いしていますのでご協力をお願いします。 ※②:市街地区は下水道区域として整備しています。郊外においては、浄化槽などでの整備区域となっています。
	87	(5)について→ CO2削減なら、新転入など、薪ストーブを規制する条例をつくとか?SDG'sは矛盾している。※①	※①:ニセコ町は住民一人当たりの経済活動の活性化と温室効果ガス排出抑制の両立に取り組み持続可能に発展していくことを目指しています。薪ストーブの規制条例は検討しておりません。
	111	③ せっかく自然豊かなニセコにいるのにリゾート開発が続くのは矛盾を感じます。むやみに開発されるのには反対です。※①	※①:町では、都市計画法に基づく準都市計画区域(ニセコアンヌプリ山麓)を定め、一定の開発規制を行っています。また、良好な景観を守るため景観条例(ニセコ町全域)を制定し、一定規模以上の開発については事前協議(住民説明会の開催)を義務付けしています。また、水源地保護条例や地下水保全条例、そして国定公園などの規制緩和も行っておらず、大変規制の厳しい町といわれているのも事実で、近隣のような都市型の開発の波を起させなかったため、近隣ほどの土地の高騰を招いていない要因でもあります。世界的なブランドのホテルも木立に隠れるような低層で可能な限り森林を残すような開発へ誘導しています。※景観条例では、現行法令を準拠している開発を規制することはできません。
	120	⑤ 大きな変化は望んでいません。便利さを求めてもいません。再生可能エネルギーが良いからと言ってメガソーラーや風車が乱立したら、ニセコは終わりです。※①	※①:地球温暖化の進展による気温上昇は地域の自然環境に対して大きな変化をもたらします。ニセコ町の環境が持続可能であるためにも、温室効果ガス削減が必要で、再生可能エネルギーも必要になります。一方、メガソーラーや浮力発電は必要となる面積が大きく、景観に対する影響が多きいという課題もあります。周辺住民と合意のもと、収益の一部が地域に還元されるなど地域にとって有益な再生可能エネルギーが普及するような仕組みの構築を推進を目指します。
	122	(5)について→再生可能エネルギーは必要ないと思っている。大企業([企業名]等)には積極的に土地を安く売ったりしているが、小規模な事業者やニセコを本当に好きで移住して来る家族は土地や家を買わずに皆苦勞しています。お金のあ、力のある人ばかりが、優遇されているのでは。土地や家の価格を抑えて、より多くのニセコの魅力を理解する個人や若いファミリーを大切にすべきではないか。将来企業や外国資本に乗っ取られ、住民がそれらの企業を支える構図ほど格差を生み、素敵な将来型の町から遠ざかるものはありません。グローバルからローカルへ。緑を失う新しい大きな建造物はいりません。※①太陽光パネル、風車のような再生可能エネルギーだとしても、メガソーラーなどは望みません。より小さく質の高い町造りをしてほしいです。※②土地の建物の建ぺい率50%はあり得ないです。緑と自然を大切にしてほしい。※③原発から30km以内にニセコ町はあるということを住民にしっかり知らせるべき。泊の再稼働に反対する姿勢を町として見せてもらえると、より住民は安心すると思う。※④利益でなく、人や自然へ価値を見出し、エコツーリズムの町にしてほしい。※⑤	※①③:準都市計画区域内で建物を建築する際、土地の面積が最低330㎡(100坪)の土地の確保が条件としましたが、計画策定以前に100坪を下回る土地所有者も多く存在していたことから、建ぺい率を50%にしたものです。 ※②:ID120参照 ※④:ホームページ等で原子力防災計画などについて掲載しておりますが、今後も情報共有を行っていきます。現在、北海道と連携して原子力防災訓練を計画しています。町民のみんさまのご協力をお願いします。 ※⑤:地域資源をどのように活用し観光客にどのように提供するの、またそれらのことをどのようにPRして観光客誘致に結び付けるのかなど、全体としてのバランスにも配慮しながら進めていく必要があると考えています。
	147	1)環境運動:ニセコの川は夏の観光資源として(お釣り・水泳等々)大事なものだと思われま。残念なことに現在のニセコの川はコンクリートブロックで囲まれている、或いはせき止められている状態で環境に大きな損となっています。川をもとの自然的な存在に戻したら野生生物も観光客も増えるでしょう。そのためにコンクリートブロックはなくすべきです。※①	※①:ニセコ町の河川の一部は、過去に河川の氾濫などの災害があったことから改修を行っておりますが、そういった状況の中でも経年により自然環境が良い意味で侵食しており、今から元に戻す工事は逆に自然環境への負荷と災害の危険が増すと思われま。

177	①「水資源を守る」と掲げているのにもかかわらず、森林伐採が進み、水源が減っていることに疑問。※①	※①:私有地については財産権の問題もありますが、水道水源の公有地化は水源周辺で購入できる箇所から進め、町で保有しています。今後も引き続き進めていきたいと考えています。
182	② 建物が多くあちらこちらの木が切られ、人口・建物を多くすれば、水も多く使用される。水は大丈夫なのかと心配になる。※①	※①:ID177参照
211	④ むやみやたらに開発しないのが良い。※①	※①:ID111参照
211	⑤ 街の自然なども守りつつ、発展してほしい。※①	※①:ID111参照
217	ニセコエリアの国内外からの投資の波はさらに大きくスピードも上がっている。 水源の汚染、景観の悪化、木の伐採による冬期の地吹雪の増加による交通事故や交通障害。住民の生活環境が開発によって悪化して声を上げて、結局のところ「条例や法律違反しているわけではないから」「費用や手続きに手間がかかるから」と言われ、「ここに限ったことではない、他も我慢している」となる。環境モデル都市、子供の里山学習など構想は立派だが、今そこにある大切な資源を保全することをないがしろにして、新たなプロジェクトに焦点を当て、時間と資金を費やすのはおかしいと感じている。個人の意見を吸い上げ、地域の声としてまとめ、町として形にするのが行政・町議のしごとではないのか？また行政だけでプランするのではなく、ニセコエリアで不動産売買、開発プロジェクトを手掛ける民間企業とともに、ニセコの価値を保つ、上げていく協議をすべきだと思う。利便性や整備だけでなく、もともとある水や木や地形を利用したニセコらしい開発は可能だと思う。投資家にプランを提案している民間の不動産関連企業とのタイアップなくして、ニセコをニセコとして残していく道はないと思っている。※①	※①:ID111参照
230	(4)環境の保全、林業、町作り等～ニセコ町は「環境モデル地区都市」ですが実際に環境への配慮をどうしているのか 町民、観光客、建築業者への具体的な説明がされているのか？「役場の垂れ幕」だけで理解を深めるのは無理。※① (ゴミステーションの問題)～ゴミステーションの管理は町民からの税金と関係しているので、税金を払っていない外国人オーナーや観光客にゴミステーションを利用されるのは納得できない。町は外国人所有の家に関しては町が直接管理料を徴収するべきだと思う。※② 街は「財産権の関連」として逃げ道を作ってニセコの環境、特に山林伐採や宅地開発について見てみないふりをしている。喪失樹林面積等を把握していないのも実際には環境に対して重視していないという見方ができる。※③	※①:環境モデル都市の取組はニセコ町HP、広報2月号で広報しております。ご参照ください。また、まちづくり町民講座も行っておりますのでご参加ください。開発事業者などへも窓口での様々な相談の中でニセコ町の取り組みやルールについてご理解いただいております。 ※②:ゴミステーションの管理は、町内会や地域で行っています。ゴミステーションを使用する場合は、それぞれの町内会などで使用ルールがありますので、会長や衛生組合長に相談するよう伝えていきます。相談がありましたら町内会で話し合ってください、地域の方がゴミステーションを利用できるようご協力をお願いします。お困りごとがありましたら、ご相談ください。 ※③:ID111.177参照
262	次に町のゴミ分別に関して要望があります。町としてごみの分別が細かすぎることは、町民に対して負担を強いていると思います。例えばペットボトルに関して、おそらくリサイクルを目的として分別をしていると思うのですが、実際にはリサイクルされるペットボトルの割合(実際に回収されるペットボトルのうち、実際に再利用されるペットボトルの割合)は非常に低いはずで、恐らくペットボトルの大部分は焼却処分されているはずなので、最初からそんな無駄なことはせず、燃えるごみとしてごみを分類する方が、よっぽど環境にとってエコな活動だと思います。結局町民としてはごみを分類することで、エコに良い活動をしていると勘違いしてしまいますが、現在の町としてのゴミの分別は誰のためにもなっていないと思います。この辺の改善をして、住民の負担を軽減して頂くことを希望します。※①	※①:焼却処分も一つの方法だと思いますが、資源ごみについてはほとんどをリサイクルし再商品化されています。しかし、汚れが落ちていないものや分別されていないものは、リサイクル事業者から引き取りを断られリサイクルできないごみとなってしまいます。住民の皆さまには、ご負担をおかけしますがごみの分別にご理解ご協力をお願いします。
266	(4)について→ニセコの環境モデル都市についての取り組みは知っているが、実際にどのような取り組みをしているか、細かい内容までは把握していません。 4)環境～(5)再生エネルギー、(6)住宅/環境への配慮を考え、自宅は道南杉の木造、北海道産の再生杉ファイバーの断熱材、太陽光発電で電気の自給にも取り組んでいます。※①	※①:環境モデル都市の取組はニセコ町HP、広報2月号で広報しております。ご参照ください。また、まちづくり町民講座も行っておりますのでご参加ください。
267	ゴミ分別やリサイクルなど、勉強会等、家庭で主に取り扱う主婦が参加しやすいように計画してほしいです。※①	※①:町内会や知り合いの集まりなどでごみの勉強会を開催する場合、ご連絡いただければ職員を派遣しますのでご相談ください。また、個別に電話でもお答えしていますのでお気軽にご連絡ください。

355	燃やさないゴミの日を毎週にしてほしい。※①	※①:燃やさないごみは、燃やさないごみの袋に入れて出してもらっています。2週に1度の収集日はこれ以上増やすことは難しいのでご協力をお願いします。
	② 空地(投資で購入されたであろうオーナーが遠隔地におられるであろう地)に粗大ごみを放置したり、木を切ってしまったり、池にごみなどを捨てて埋め立てている方もおられます。役場の環境課に相談しても何も動いてくださらない状態ですので、これでは環境・景観は守れないと確信しています。鉄くず・廃材など捨てられている場所、ニセコにもよく見られ悲しくなります。※①	※①:具体的な場所などをお知らせ願えますでしょうか。(以前、役場にご相談されたとのことであれば、調査します)
400	森を壊して家建てすぎです。外国人の方、規制してほしいです。※	※①:ID111.177参照
476	(4)について→地域から出たゴミがどのように処理されるかを明確にすることで、地域住民が危機感を持ち、より積極的にゴミの分別に取り組むのではないのでしょうか。分別方をわかりやすく発信することも必要だと思います。※①	※①:令和元年度中にスマホのごみアプリを作成します。その中で周知していけたらと考えています。
490	子供のいる家庭だとおむつのゴミがあるので燃やすごみが週1回だと少なすぎる。※①	※①:おむつはRDF(燃やすごみ)の袋に別袋に入れて出してもらっています。週1度の収集日はこれ以上増やすことは難しいのでご協力をお願いします。
514	(6)について→太陽光、風力等のエネルギー供給を増やすことはできないのか? ※①	※①:2020年度にまちづくり会社の設立を目指しており、その中にエネルギー部門を設立する予定です。そこで、地域内への再エネ普及やCO2排出係数の低い電力を供給していくことを考えております。
522	② 北海道の中でも緑豊かな地域であったはずが、住宅(単なる住宅地)でなく、富裕層向けの住宅開発の推進により、森が消えていっている。※①	※①:ID111.177参照
530	① ゴミ袋(生ごみ)の袋がすぐ破れて中身が出るので、もっと丈夫なものにしてほしい。※① ④ 開発ラッシュなのでせめて景観法は厳しく定めてほしい。※②	※①:生ごみは町の堆肥センターで堆肥化しているので袋が溶けるように生分解性の袋を使用しています。ご協力をお願いします。 ※②:ID111.177参照
539	今からもニセコ町の水・空気・食べ物などを汚さないよう、またニセコ町が安全であることを保証するために環境を守らなくてはならないと思います。※①	※①:ID111.177参照
545	②土地の買収について、きちんと規則がされているのか不安がある。※①	※①:私有地については財産権の問題もありますが、水道水源の公有地化は水源地周辺で購入できる箇所から進め、町で保有しています。今後も引き続き進めていきたいと考えています。
564	・毎日木がどんどんなくなっていくのがとても残念だと思います。※ ① ・歩行者や動物たちにとって、ニセコ町の道が前より安全ではない。※② ・自然の保存、また老人たちがニセコ町から離れることがないようにするためにニセコ町は何をしているか全く見えません。※③	※①:ID111.177参照 ※②:危険な道路の箇所があればお知らせください。 ※③:また、ニセコハイツやグループホームの整備のほかに、保健師を1名増員し、お年寄りの皆様にも行政としてもできるだけ目が届くよう個別に取り組みを行っています。今後増加する高齢者に移動の機会を提供し、地方に居住することのハードルを下げるためには、人口密度を高めていくことが重要になります。ニセコ町では移動距離の短いまちづくりの検討会を設立して内部的に検討を開始しました。
572	最近、コンドミニアムや外国人の建物で森林が伐採されすぎてる。もっと規制を厳しくしたほうが良い。水源の確保が心配。外国人による環境の悪化、ゴミや、冬の運転の問題。これはニセコに限らず、サービスの低下、以前は日本らしい素晴らしいサービスがあったが、住民が、特に中国人を相手にすることに嫌気が感じられる。もっと観光客にきた人たちに対して、日本へのリスペクトのため、日本の習慣やマナーを周知すべき。日本人観光客がなかなかニセコに来ないようになってきている気がする。外国人に対する開発についてもっと規制を厳しくしないと、住民が住みにくい。※①	※①:ID111.177参照 冬季の外国人スタッフに対しては、官民連携でスタッフトレーニングを実施し、冬道の運転講習やニセコや日本について学んでおり、ほかのエリアには無かった取り組みをいち早く進めています。
579	自然保護にもっと力を入れてください。過剰で後先考えない大規模リゾート開拓が色々なところで行われている。観光業の財源確保のため、訪れる観光客の皆様にも負担をもう少しお願いするべき。※①	※①:ID111.177参照
24	③おむつ回収日、週2回にしてほしい※①	※①:おむつはRDF(燃やすごみ)の袋に別袋に入れて出してもらっています。週1度の収集日はこれ以上増やすことは難しいのでご協力をお願いします。

538	自然が壊れていく都市計画はいらないです。※①	※①: ID111.177参照
85	また、5号線はごみの多さが目立つように思います。掃除ではなく、捨てる人を減らせる取り組みを行っていただきたいです。※①	※①: 5号線を管理している北海道開発局に情報提供します。また、どのような方法があるのか北海道開発局と一緒に検討します。
498	③ 水源地周辺の土地を町で保有してほしい。森林の開発で自然環境の破壊を抑えてほしい。緑が森がどんどんなくなり、ニセコらしさがどんどんなくなっている。動植物に対しても悪影響を及ぼしている。※①	※①: 水道水源の公有地化は水源地周辺で購入できる箇所から進め、町で保有しています。今後も引き続き進めて行きたいと考えています。: ID111.177参照
538	移住して来る人が増え、ところどころ森林伐採されているように見えます。自分の土地を売る人が増えたから？※①	※①: ID111.177参照
539	商業への配慮より農業の土地は守るべきです。ニセコ町の住民にとって、ニセコ町の魅力的なところは新鮮な農産物の多さです。これは他の産業より優先すべきです。※① 不動産屋の働きはこのコミュニティのためじゃない。その人たちは自分のお金を稼いでいるだけです。土地投機は土地の値段を上げ、ここに住みたい若者が住めなくなってしまう恐れもあります。※②	※①: 国営農地緊急対策事業での農地の基盤整備や土づくりなど多様性のある農業を進めるように今後も農地を守り、生産者のお手伝いをしていきます。 ※②: 町では、都市計画法に基づく準都市計画区域(ニセコアンヌプリ山麓)を定め、一定の開発規制を行っています。また、良好な景観を守るため景観条例(ニセコ町全域)を制定し、一定規模以上の開発については事前協議(住民説明会の開催)を義務付けしています。また、水源地保護条例や地下水保全条例、そして国定公園などの規制緩和も行っておらず、大変規制の厳しい町といわれているのも事実で、近隣のような都市型の開発の波を起させなかったため、近隣ほどの土地の高騰を招いていない要因でもあります。世界的なブランドのホテルも木立に隠れるような低層で可能な限り森林を残すような開発へ誘導しています。

## 第5次ニセコ町総合計画／アンケート自由記述回答の分類(5)

※「対応検討の視点(事務局または担当課)」欄の”ID参照”については、同一の分類内のIDをご覧ください。

※「ID」は、回収された回答に無作為に付した番号です。回答者を特定できるものではありません。

意見の分野	ID	ご意見	対応検討の視点(事務局または担当課)
5: 水道・ 下水	24	⑤ 飲み水がすごくおいしくない。水を汲んで少しおくと絵具みみたいな味になる。ぬるい水で薬を飲んでいるので、耐えられない。※①	※①: 町水道の大部分は湧水及び地下水のため、塩素による滅菌のみで皆様に供給しています。なお、水道水において、まれに宅内配管の老朽化などにより水が変化する場合もあります。
	65	② 水道代の値上がり。低所得者には補助を検討してほしい。値上げ率が高すぎる。※①	※①: 水道施設等を維持していく上では施設の更新が必要となってきますが、現在の料金では更新費用が賅えないため値上げとなってしまいました。また、現在は水道料金に対する補助等の検討は考えておりません、ご理解のほどお願いします。
	217	PS→今朝建設現場のミスで数時間断水しました。ニセコ町の迅速な対応には感謝しますが、実際開発を急ぐことで住民の生活が壊されています。※①	※①: 断水については、大変ご心配とご迷惑をおかけしました。今後このようなことが無いように指導を徹底していきます。
	522	⑤ 私のエリアは上水道がないため井戸水を利用していますが、八海山酒造がウイスキー工場を作ると知りましたが、地下水脈に影響がないか心配です。万が一汚染でもなった場合、公害問題になる恐れがあります。井戸水を利用しているエリアにも説明が欲しかったです。※①	※①: 井戸を採掘する際には、ニセコ町地下水保全条例に基づく手続きが必要になります。ポンプの吐出口が8平方センチメートルを超える井戸は、許可申請と周辺住民に対する説明会、水資源保全審議会での審議が必要になります。 八海山醸造様の案件は、吐出口の大きさが8平方センチメートル未満であり、届出のみで着工可能です。
	235	5) 家庭の水道の水質が知りたいです。※①	※①: ホームページに各地区の水質検査結果を公表しています。上下水道課窓口でもご照会できます。
	522	地域によってインフラ整備の格差が大きい。生活に絶対必要な水道すら整備されていない。※①	※①: 水道未普及地域の検討は行っていきたい。
	530	⑤ 浄化槽の補助金申請が年に1回しかないもので、なかなか汲み取りから浄化槽にできない。※①	※①: 浄化槽の補助申請は年一回ですが、途中で浄化槽を設置したい場合などは担当にご相談ください。
	120	市街地の水圧(上水道)が問題視されている中で、新しい住宅街や高齢者用の共同住宅の新設などが噂されていますが、既存のインフラ整備などはないがしろにされていないのでしょうか？※①	※①: 既存の水道インフラ整備は今後水道施設の更新を順次整備していく予定。
	326	今後の水道整備はどうするのかははっきりして欲しい。※①	※①: 既存の水道インフラ整備は今後水道施設の更新を順次整備していく予定。

## 第5次ニセコ町総合計画／アンケート自由記述回答の分類(6)

※「対応検討の視点(事務局または担当課)」欄の「ID参照」については、同一の分類内のIDをご覧ください。

※「ID」は、回収された回答に無作為に付した番号です。回答者を特定できるものではありません。

意見の分野	ID	ご意見	対応検討の視点(事務局または担当課)
6: 住宅・宅地	34	財政的な問題はわかるが街並みが揃ってない※①	※①:意見内容不明
	64	②気になっていることですが、富士見団地(ニセコ小近くの町営住宅)には単身世帯が(2人暮らし)数名いらっしゃるのに、3LDKという間取りで暮らしていると聞きました。住んでいる方と間取りのミスマッチがみられるのに、そのままにしているのはいかがなものでしょうか？ニセコ町は移住者も多く、子供も増えている状況なのに、町営住宅にも入れず、民間の高額賃貸住宅に住むことを余儀なくされている方もいらっしゃいます。1人暮らしや母子家庭の方には、その暮らしにあった間取りの住宅に移ってもらったほうがいいと思います。※①	※①:人口増加に対応するため、現在、新団地の整備計画を策定しています。単身高齢者が居住できる専用住宅を整備し、現在、3LDKなどにお住いの単身高齢者に転居していただく予定です。
	77	古い町営住宅の新築を考えてほしい！！改装だけではなく！！※①	※①:老朽ストックの有効活用の視点から、公営住宅の改善にかかる計画を策定し、平成16年から全面改善や複合改善を進めています。また、人口増加に対応するため、現在、新団地の整備計画を策定し、新しい住宅を建設する予定です。
	87	(6)について→ 町営住宅使用料の間違った金額の問題は、町民にきちんと説明して、税金を無駄に使うことなく解決しましょう。※①	※①:町民説明会の開催、広報ニセコ、ホームページなどにおいて、原因や今後の対策など情報提供に努めていますのでご理解願います。
	120	⑥家を建てたくても土地を売ってくれる人がいません。(話が逸れました)住民、町民、将来のある向10年間もこの町で生活していく人々を優先にした町作りを期待しています。※①	※①:土地情報については、役場において情報提供できませんが、不動産事業者への問い合わせが有効と思います。
	137	住宅不足。古い家なのに家賃が高い。移住したいのにしづらかった。広報が配達されないので何の情報もない。町は好きです。※①	※①:公営住宅の整備及び民間集合住宅の誘致など、住宅の確保対策を進めています。
	161	町営アパートに高収入世帯が住み続けることは不満です。単身用町営アパートの家賃が、もう少しお手頃であれば。※① 自然が残っていて、アウトドアスポーツが色々楽しめ、お年寄りも元気な方が多いニセコは大好きです。都市(札幌)、新千歳空港にもそれほど遠くなく便利で、カナダのウィスラーにも似ていて、まだまだ伸びる街だと思いますが、ウィスラーのように地元住民が住みにくくなるような町には成長してほしいので、行政には外を見て、もっと勉強をお願いしたいと思います。頑張らしましょう、みんなです。	※①:本通りA団地、のぞみ団地の単身用住宅は、国の補助金を活用して整備し、国が定めた基準により家賃を算定しています。また、高収入世帯については、割増家賃をいただいておりますが、民間集合住宅の整備状況を踏まえつつ、住み替えについて入居者と相談していきます。
		②ニセコ町内の開発事業を知りたい。どんな会社が何を建てているのか。今後2~3年で予定されているものを含めて。 ③町内の家賃が高すぎる。※① ④空き家情報がほとんど入ってこない。※② ⑤移住者増加に反比例してアパート(世帯用)が少ない。※③ ⑥土地を買って家建てたくても、水道整備に不安があったりする。(自分で引き込まないといけなとか)上下水道整備を進めてほしい。※④	※①:本町の民間アパートは近年新築されたもので、建設費の増加に伴い家賃が高騰していると思われます。 ※②:現在町内の住宅は不足している状況です。公営住宅の整備及び民間集合住宅の誘致など、住宅の確保対策を進めています。 ※③:上記同様 ※④:ニセコ町では水道本管までが町所有となり、本管からの引込においては個人所有管となり、給水管引込者の負担となります。下水道においては市街地区は下水道区域として整備しています。郊外においては、浄化槽などでの整備区域となっています。
	177	③アパート等家賃が高すぎる。※①	※①:本町の民間アパートは近年新築されたもので、建設費の増加に伴い家賃が高騰していると思われます。
	182	③住民もバリアフリーだけでなく、高齢者・若者がともに入居できるように、エレベーター等の必要があるのでは？※①	※①:今後整備する公営住宅について、エレベーターの必要性について検討します。
199	①賃貸住宅の家賃が良心的ではないと思います。ニセコ町で1人暮らしをしたい人ができません。給料が高くない会社で働いている人は1か月6~7万も支払うと生活が厳しくなります。新築のため高くなっているのかもしれませんが、もう少し住みやすい街になったら嬉しいです。このままでは札幌に人が流れてしまうと思います。改善されると嬉しいです。よろしく願います。※①	※①:本町の民間アパートは近年新築されたもので、建設費の増加に伴い家賃が高騰していると思われます。	

334	<p>環境について～</p> <p>ある住宅地と農地が共存してきた所に突如農地が商業娯楽施設に変わろうとして住民が困惑しています。ここに移住してきた人は周りが自然豊かで農地に囲まれ静かに暮らせる場として選び住みました。しかし突然ある業者が住民たちが利用していた道路を最初は利用しないといいながら実は住民たちの知らないところで利用するため購入しようと働きかけたり住民への説明も自分たちの都合のいいように二転三転し説明会で一部虚偽の説明をされました。ただ説明会では住民が反論できるような流れになく、正確な情報が説明会参加者に伝わらなくそのまま円満解決したかのように農業委員会にも伝わったようでした。</p> <p>規模の大小に関係なく商業娯楽施設は地域景観条例の立場から農地が突然変わり、住宅地に隣接するのはどうかと思います。</p> <p>例えば役場の隣に突然出来たらどうされますか。</p> <p>役場の周りの住民はどうされますか。</p> <p>商業娯楽施設の開発開設は決して反対しているものではありませんが町として許可される時、周りの住民や農家さんが本当に賛成され了解しているのか配慮して頂けることを希望します。</p> <p>現にこれから移住をと考えていた方の中には土地を手放し別の地域に変える方もおり現在住まわれている方でこの先引っ越しを検討されている方もいるようです。</p> <p>以上個人的な意見としてお知らせいたします。※①</p>	<p>※①:町では、都市計画法に基づく準都市計画区域(ニセコアンヌプリ山麓)を定め、一定の開発規制を行っています。また、良好な景観を守るため景観条例(ニセコ町全域)を制定し、一定規模以上の開発については事前協議(住民説明会の開催)を義務付けしています。また、水源地保護条例や地下水保全条例、そして国定公園などの規制緩和も行っておらず、大変規制の厳しい町といわれているのも事実で、近隣のような都市型の開発の波を起させなかったため、近隣ほどの土地の高騰を招いていない要因でもあります。世界的なブランドのホテルも木立に隠れるような低層で可能な限り森林を残すような開発へ誘導しています。※景観条例では、現行法令を準拠している開発を規制することはできません。</p>
435	<p>(6)の3について→町営住宅に入りたい独居の高齢者がいても、複数世帯優先など条件が合わず、入居できない事例もあるので、転入者ばかりに目を向けるのではなく、ニセコに住み続けている高齢者に配慮した住宅供給を。※①</p>	<p>※①:高齢者が安心して住み続けられるよう、高齢者住宅の整備を進めます。なお、令和元年度において新しい住宅整備にかかる基本計画を策定しているところです。</p>
446	<p>③ ニセコも新しいアパート等が増えたり、中古住宅がリノベーションされたりですが…教員住宅があまりにも古く見えています。(実際の事はわかりませんが)先生方にも快適な住環境が必要な気がしてなりません。※①</p>	<p>※①教員住宅においても、一部新築や内装のリフォームなどを行い、先生方にも快適な住環境を提供できるよう順次進めております。</p>
492	<p>1) 紐の会社の社員専用寮は家族と一緒に住むことができないが、ニセコには安い家がなくてとても困っています。※①</p>	<p>※①:本町の民間アパートは近年新築されたもので、建設費の増加に伴い家賃が高騰していると思われます。</p>
558	<p>民間賃貸の家賃が高い。※①</p>	<p>※①:本町の民間アパートは近年新築されたもので、建設費の増加に伴い家賃が高騰していると思われます。</p>
551	<p>① ニセコ町内では、食品や日用品は価格が高いうえ、品揃えが悪い。アパートを借りるにも、6.7万が当たり前。矛盾していると思う。※①</p>	<p>※①:本町の民間アパートは近年新築されたもので、建設費の増加に伴い家賃が高騰していると思われます。</p>
204	<p>(6)について→建設されても料金が高く入れない。※①</p>	<p>※①:本町の民間アパートは近年新築されたもので、建設費の増加に伴い家賃が高騰していると思われます。</p>

## 第5次ニセコ町総合計画／アンケート自由記述回答の分類(7)

※「対応検討の視点(事務局または担当課)」欄の”ID参照”については、同一の分類内のIDをご覧ください。

※「ID」は、回収された回答に無作為に付した番号です。回答者を特定できるものではありません。

意見の分野	ID	ご意見	対応検討の視点(事務局または担当課)
7: 交通について	10	7-4、「にこっとバス」で千歳空港行きのバス停まで行きたかった際、「バス時刻の20～30分前でもよいので、到着できればお願いします」と申し上げましたが、「確約できない、タクシーを利用して」の一点張りでした。高齢者ではなく、ふだんにこっとバスを利用していませんが、家族に送迎してもらえない「この1回」を拒否されたことは、利用に関して不公平感をぬぐえませんでした。※①	※①:ご利用できなかったことに対し、大変申し訳ございません。より多くの方がご利用できるよう、乗合の運行にご協力いただくため、出発時間や到着時間に余裕を持ったご予約をお勧めしております。しかし、今回は20～30分の余裕があったようですが、おそらくそれまでの間のほかの予約状況から、お約束のバス時間の到着を確約できなかったと思われます。今後とも何とぞよろしくお願い致します。
	49	③ 函通(公共交通)の部分に関しても、特にバスや鉄道については不便を強いられる。リゾート地ならもう少し充実性。※①	※①: 町内にはニセコバス・中央バス・道南バスの路線バスがあります。そして、利用者事前登録不要で、決まった停留所ではないドアtoドアのデマンド交通「にこっとバス」があります。冬期間にはこっとバスの混雑緩和のために市街地からスキー場エリアの周遊バス(6便)の運行を行い、交通の充実に努めているところですが、バス利用者の減少による不採算の拡大のみならず、運転手など深刻な人手不足の問題を抱えており、既存の路線の維持も困難を極めております。観光需要には季節感の差も大きく、通年の雇用が困難なため、人手不足に拍車をかけている現状にあります。このような中で今後とも、最適な公共交通の確保維持に向けて、既存の路線バスの上手な使い方の啓発や、様々な検討・対策を行ってまいりますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。
	59	JRバスの充実を!※①	※①: ID49参照
	68	自家用車以外の移動手段の確保※①	※①: ID49参照
	74	町内における公共の交通機関があまり上手に使われていない。タクシーに頼るしかないが、タクシーも台数が足りておらず、これから宿泊施設が増えるにも関わらず不安が大きい。ウーバーなど独特のサービスを町で関連会社とする必要があるのではないか。※① バスなどの台数が少ないため、道路を歩いている方をよく見かける。不幸な事故を増やさないためにも、遊歩道の整備を行ってほしい。※② またレンタカーを借りて運転する外国人も増えている。看板など日本語表記のみではなく、英語表記を増やす必要があると思う。観光で来た外国人には、日本語表記のみでは理解できず、ずれが生じている。※③	※①: ID49参照 ※②: 道々66号の歩道整備については、北海道に対しても要望を続けており、アンヌプリエリアから一部ずつではありますが、実現しつつあります。今後も要望を続けてまいります。 ※③: 看板などの英語併記は順次進めてまいります。
	87	(7)について→ デマンドは×、使いづらい。※①	※①: デマンドバスは、タクシーとは異なり、より多くの方がご利用できるよう、乗合の運行にご協力いただくため、出発時間や到着時間に余裕を持ったご予約をお勧めしております。突発的な対応やピンポイントのお時間の対応の場合はタクシーのご利用をお願いしております。
	91	デマンドバス(にこっとバス)をもっと町民が利用できるようなしてほしい。今のままでは、使用時間帯が多くある。これでは車をやめたくてもやめられない。※①	※①: ID49・87に同じ
	111	① ニセコ町に居住している限り、機関の充実、交通機関の便利さは、もっともっと対応してほしいと思います。※①	※①: ID49・87に同じ
	131	にこっとバスの予約がほぼできない。突発的な時に対応できる柔軟性が必要。※①	※①: ID49・87に同じ
	120	④ 結局マイカー無しでは生活していけない。子供たちは危なくて自転車で遊びに行けない。※①	※①: ID49・87に同じ。運転する側は、交通安全の義務はありますが、交通量が多く歩道のない道々などは、歩道整備の要望などを続けております。
130	⑥ バスの時刻表がわかりづらい。いくつかあるバス会社をまとめた一覧があるとよい。外から来た人(私や観光客)には、ちょっと親切さに欠ける。※①	※①: 一覧の作成にむけ、検討します。	

132	冬には観光客が多いので、空港行きのバスがあつてとても便利だが、夏(7月～9月?10月?)以外になると路線がなくなり、すごく不便になります。少しでもいいので路線があつたらいいのに・・・と思います。大きいバスだといっぱいにならないこともあると思うので、マイクロバスなどがあつたらうれしいです。※①	※①:ID49参照
204	デマンドバスの待ち時間、利用できない時が多い。※①	※①:ID87参照
228	小学校前、一番子供たちが渡るところに押しボタン信号はつけないのでしょうか?外国の方や、高齢者が増えて、横断歩道の横で小学生が待っても止まらずに行く車が多すぎです。子供たちもこちらが止まっても警戒してなかなかかわりませんし、逆にこちら側は止まっても、対向車は止まらなかったのでヒヤッとしたことが何度かありました。大体は渡っている子が下を向いて、私側を安心して歩き、対向車側の近くで気づいてとか、こちらがクラクションを鳴らして気づくとかで回避していますが、これだけ他の国の方や高齢者が増えた中で性善説に立っているのはどうなのでしょう?大きな事故がある前に、あといろいろと都合もあるのかもしれませんが・・・子供たちが一番渡りやすい所(寺の横かな?)に信号をつけてほしいです。学校のイベントの時も、町民センターに車を停めて、学校に行きますが皆さん横断歩道まで歩いていませんし、事故がある前に対応してください。※①	※①:学校、教育委員会、警察等の関係機関と連携し、設置に向けて協議していきたいと思います。
	農道であっても車のスピード規制をするべきだと思う。道外、町外からくる観光客、建築業者等の車のマナーが悪い。特に農道は時折レース場のようにスピードを出してカーブを楽しむ車が多くなってきて非常に危ない。今年5月に観光客と散歩している方との接触事故が曾我地区の道路であったことを無視しないでほしい。これからも自転車や散歩を楽しんでいる方との事故は増えると思う。子供たちだけで散歩はできなくなってきている。ニセコ独自でも特に農道等の交通規制やスピード規制をしっかり実行してほしい。建設会社の運転も、注意を促してほしい。)※①	※①:警察と協議していきます。建設会社へも注意喚起したいと思います。
267	デマンドバスを増やしてほしいです。※① アンケートの(7)の8～JR、バスともに本数を増やしてほしいです。特に倶知安の病院、千歳(空港)に行く機会が多いですが、継続(各々との)が悪く、時間を有効に使えません。※②	※①:3台目の確保も検討していましたが、運転手やオペレータの人材不足・採用難により、現在の本数を何とか維持している状況です。ID49・87に同じ ※②:ID49・87に同じ
311	①種々は、行事のある時の交通便宜をしてほしい。 ②バスのように時間を決めた、にこっとバスを走らせてほしい。 (各々地域に電話で頼んでも、使用できない時があるので)※①	※①:ID49・87参照 ②に関しては、H24年まで「ふれあいシャトルバス」という路線バスが運行していましたが、一層効率的な運行と、停留所まで歩かなくてもいい、自宅前まで行くことが可能なドアtoドアの「にこっとバス」へ変更した経緯があります。
315	デマンドバスの利便性は、not enough(十分ではない)※①	※①:ID49・87参照
336	最近少し気になるのは、夫の両親と同居しているので、今はまだ大丈夫ですが、自家用車を運転することができなくなった時のことが気になります。自家用車がないととても不便になります。※①	※①:ID49・87参照
374	にこっとバスの予約が取りずらく、結局当てにできないので、それだったらじゃがりんごう(倶知安)のような巡回バスにしてくれたほうが利用しやすいです。※①	※①:ID49・87・311参照
498	① にこっとバスの乗車運賃が安すぎる。将来の財政負担になり(若者の負担)心配だ。※①	※①:にこっとバスをはじめ、他地域でもほかの路線バスの多くが、運賃だけでは採算が取れていない実情にあります。しかし、公共的な役割として、それでも住民のかけがえのない足を維持する必要がある、運賃の値上げはさらなる交通弱者の負担が大きくなり、現時点ではまだ据え置きを判断しております。
522	④ バスの公共サービスの充実を希望します。※①	※①:ID49・87参照
545	不便といえばポストが遠くなって、バスもほとんどなくこのアンケート取りに来てください。もう少し何とかしてください。選挙バスもあつたらいいですね。車運転できないので、「心にゆとりを持つべし」一言多いといわれますが(^)※①	※①:ID49・87参照

565	スキー場周辺で働いています。冬の期間、タクシーが来なくて本当に皆困っています。倶知安の業者さんも含め早急に対応してほしいです。リゾートなのに交通インフラが整っていないと苦情を受けることも多く、毎年悩まされています。もっとバスの本数を増やしたり(特に早朝、夕方)タクシー参入の規制緩和など対策をお願いします。※①	※①:ID49・87参照
580	JRは本数が少ない。冬外国人が大きいスーツケースやスキーボード等持っていて場所をとるのに、1両で運行は列車内が狭くなる。2両以上で運行するべき。リゾート協会スタッフは列車到着時ホームで待機するべき。外国人客が運転士にいろいろ質問するため、運転士の業務の妨げになっている。運行にも遅れが出る。※①	※①:ID49・87参照
1001	①デマンドバスの利用料金が安すぎると思います。(人件費、ガソリン代、バスの購入金?など)このままでは赤字ではないか。※①	※①:ID498参照
446	① 夕方体育館、町民センターに行く子供たち、学童からの子供かと思いますが、冬場暗くなってからの横断で危ない場面を何度か見ました。手押し信号等付けられないのでしょうか。※①	※①:道道停車場線における横断歩道箇所については、公安委員会(警察)へ信号機の設置を要望しています。
514	(7)の1について→子供たちのため、歩道を増やしてほしい。※①	※①:道道の歩道整備を北海道に要望しています。

## 第5次ニセコ町総合計画／アンケート自由記述回答の分類(8)

※「対応検討の視点(事務局または担当課)」欄の「ID参照」については、同一の分類内のIDをご覧ください。

※「ID」は、回収された回答に無作為に付した番号です。回答者を特定できるものではありません。

意見の分野	ID	ご意見	対応検討の視点(事務局または担当課)
8: 道路・除雪	65	③12月の除雪をもっとしっかりやってほしい。毎年の予算が決まっているのか、ひどい。※①	※①:降雪状況を踏まえ、安全に通行できるよう努めています。
	65	④インターナショナルスクールに駐車場がないため、車のマナーが悪い。道に何台も停める、真ん中に停めて話すなど。町民センターに停めて歩いてくるのも手ではないか。道をふさいで車で通れない時が多々ある。※①	※①:道路の通行に支障が出ないよう、インターナショナルへ伝えます。(連絡済み)
	85	冬になると5号線以外は危険な道が増えます。吹きだまるところ、地吹雪の起こりやすいところなどを把握して、広めに除雪していただくと助かります。※①	※①:降雪状況を踏まえ、安全に通行できるよう努めます。なお、町道では夜間の除雪は実施していませんので、大雪時などについては注意願います。
	109	市街地にかかわらず歩道の雑草の整備を徹底して、町の清潔感を出してみたいかでしょうか? ※①	※①:市街地にかかる町道の歩道については、町の予算で雑草の撤去を行っています。北海道が管理する道道の除草について、毎年要望しているが実施されていません。引き続き要望していきます。
	130	単身で春からこの街に来たため身近ではない問いがいくつかあり、5が多くなりました。数か月この町に住んでみての感想(しばらく車のない生活でした) ① 歩道、安心して歩ける、気持ちの良い遊歩道が少ない。※① ② 雑草(イタドリ、フキなど)で見通しが悪い。※②	※①:安心して歩けるよう、市街地の歩道を整備していきます。 ※②:安全に通行できるよう、雑草の撤去に努めます。
	235	1) 道道343号線と曾我の電線は地下に置いた方がいいと思います。※①	※①:景観の観点から、無電柱化は有益なものであると認識していますが、工事費用が多額となることから、困難と思われます。
	267	① 横断歩道の白線の補修を早々にしてほしいと思います。(前田商店のところの十字路で、3回ほど危険な目にあいました(車が侵入) ※①	※①:横断歩道については、公安委員会(警察)で補修しています。状況を確認し要望していきます(公安にて補修済み)
	321	② 前田商店前の交差点の見通しがあまりよくなくて、(前田商店を右手側、上ぼりざかに向かって走行中からの)右折の際、ドキッとすることが多々あります。(図参照) ※①	※①:当該交差点は、これまで数回にわたって改善されているところです。
	353	道路について(ミルク工房、ヒラフ方面、町方面、曾我方面に分かれる交差点において)ヒラフ方面側の停止線の白線が、中央に近すぎて、バスがヒラフ方面へ曲がる場所に白線で待っている車がバスにぶつかりそうになります。とても危なく感じます。(図参照) ※①	※①:当該交差点の一時停止については、公安委員会(警察)において設置したものです。当時、大型バスの通行など勘案した結果、現在の位置となっています。
	434	① ニセコ駅前の交差点で危ない場面を見るが多々あります。(一時停止無視や止まったけど見てない等)難しいと思いますがもう少し安全な交差点になると嬉しいです。※① ② 旧でんぶん倉庫のあたりで時々イベントが開催されていますが、人々が周りを見ず道路まで出て盛り上がっているときは大変危なく感じます。人にもドライバーにも良い事はないので、あくまで、道路・会場と境界をはっきりさせるよう、各主催者等に伝わるとありがたいです。※②	※①:一時停止の標識を大型に変更するよう公安委員会(警察)に要望しています。 ※②:主催者や関係機関へ、イベント来場者等に十分気を付けるよう伝えます。
440	それと私の住んでいる、有島のハイツ地区ですが、除雪の補助が少なく1世帯当たり年間50000円ほどの共有道の除雪代を負担しております。住民税を他の地区の方々と同じように支払っているのに不満を感じます。※①	※①:町道に認定されていない私道(宅地分譲地内の道路など)については、一定の基準を設け補助金で対応しています。H30は24団体に総額390万円を交付しています。	
490	学校や幼児センターがあるのに 道路に信号がなさすぎる。特にちびっこ広場に行く道路には必要だと思います。場所によっては車が近くまで来ないと見えなくて渡るときに怖いです。※①	※①:町民センター前の道路については、公安委員会(警察)に信号機の設置を要望しています。	

515	① 道道66号から国道5号へ抜ける近藤地区の歩道整備を早急に進めてほしい。住宅が次々と立ち、住民特に子供が増えているが、歩道が一部しかつけれられておらず、歩行者は非常に危険な状態での歩行を余儀なくされている。乗用・大型問わずスピードを出し、無理な追い越しをかける様子も頻繁にみられる。せめてスクールバスのバス停がある区間だけでも数年中に歩道整備を完了すべきである。※①	※①:歩道の整備は、国の補助金と起債を財源に平成24年度に着手し、8年が経過しています。早く完成させるため、国へ補助金の増額要望を行います。
528	② 倶知安には融雪溝?があったり、家を建てる時に雪捨て場としての土地を含めて建てたら補助金?が出ると聞きました。道路に積もった雪を除雪車が除雪して家の前に置いて行って、その道路の雪を除雪してもらうためにお金を払う。家の前の雪だけならじぶんたちで除雪できるのに、道路の雪の除雪のためにお金を払う。自分も道路は使っているけど、町民・町外の人も道路を使っていますよね。倶知安でも雪に対する対策があるのだからニセコは除雪代を負担するとか高齢者に限らず、全世帯負担など考えて実地してほしい。エネルギー開発?に使う予算あるなら今実際に困っていること、町民の現状に耳を傾けて、ニセコでもっと過ごしやすく暮らせるようにお金を使ってほしい。観光地としてのニセコ。この地形雪に恩恵を受けてるけど、地元民は雪で苦しんでる人もいますよ。ここで意見をいっても何も変わりませんよね。新庁舎建設に向けて、役場職員の方々、節約するとか、無駄なことにお金を使わないなど、意識改革してみてもいい。税金でお給料をもらっているんだから、恥じない働き方をしてください。※①	※①:町道除雪時における置き雪の処理については、これまで町民皆さんの協力を得て実施しています。高齢者世帯に対する除雪支援は行っていますが、全世帯への支援は困難と考えています。今後も引き続きご協力をお願いします。
530	② 道路がぼこぼこなので直してほしいのと、自転車が安全に走れるレーンを増やす。又はコースを提示してほしい。※①	※①:町道に認定されている道路は、早急に対応しますので連絡願います。また、宅地分譲における道路については、管理会社等へ連絡してください。自転車レーンの整備などは、現在のところ計画はありません。
580	(7)について→ライフプラン近くの横断歩道にも信号をつけてほしい。坂になっているので車が来ても近くにならないとわからない。※①	※①:道道停車場線における横断歩道箇所については、公安委員会(警察)へ信号機の設置を要望しています。

## 第5次ニセコ町総合計画／アンケート自由記述回答の分類(9)

※「対応検討の視点(事務局または担当課)」欄の”ID参照”については、同一の分類内のIDをご覧ください。

※「ID」は、回収された回答に無作為に付した番号です。回答者を特定できるものではありません。

意見の分野	ID	ご意見	対応検討の視点(事務局または担当課)
9: 防災・ 防犯	10	④8-8、暮らしていて安全面に不安を感じることはありません。これはとても素晴らしい面と考えます。このようなポイントのアンケート項目もあればよいと思います。いつもありがとうございます。※①	※①:ありがとうございます。とてもうれしいです。
	28	ニセコビュープラザ道の駅について、何か事件(災害火災を含む)が発生した際、責任の所在が明確になっているか疑わしい。道の駅(ステーション)というからには駅長の存在が必要ではないでしょうか。※①	※①:道の駅ニセコビュープラザの駅長は、ニセコ町長が駅長となっています。道の駅ニセコビュープラザの建物は町の施設なので、災害対応は町の責任において実施いたします。また、道の駅ニセコビュープラザの駐車場には、国土交通省北海道開発局が設置した防災倉庫があり、災害対応時で使用する備品類を保管しています。災害時は、北海道開発局とも連携を図って対応いたします。
	87	(8)について→ 防災の意識等、行政と町民×。※①	※①:これまでニセコ町は災害が少なかったため、行政職員や町民の方々は、防災に対する重要性は理解しているものの、その基礎知識が不十分であったり、災害時対応の方法を熟知していない状況にあります。近年、災害は、頻発化、激甚化しており、全国で被害が拡大しています。このため町では、行政職員や町民の防災に関する基礎知識の習得や災害への対応方法など地域防災力の強化を図るため、行政と町民が連携する防災訓練の実施や防災セミナーなどの取り組みを行ってまいります。
	111	④原発はあくまでも必要がない状況でいてほしい。※①	※①:原子力発電所の必要性については、一担当としてお話をすることができませんが、防災を所管する課としては原子力発電所が不稼働状態であっても、核燃料が発電所内に保管されていることから、原子力の事故が起こらないよう原子力防災業務を行います。
	120	⑧ 原発からの距離を全く理解していないのではないかと、もう少しこの町ニセコは原発の近くにあるという意識を住民に持たせるために何かしてほしい。※①	※①:ご意見ありがとうございます。現在、北海道と連携して原子力防災訓練を計画しています。町民のみんさまのご協力をお願いします。
	130	④ニセコ駐在所のおまわりさんが不在だった。何かあったときに心配。※①	※①:駐在所は職員が少なく不在になる時があります。駐在所には倶知安警察署に直接つながる電話が設置されていますので、不在時にはその電話を使用願います。
	160	高齢者や外国人のため。ニセコ町は外国人のための災害避難マニュアルはあるのでしょうか？(冬、パートに行き感じたことです)※①	※①:外国人のための避難マニュアルはありませんが、災害時に北海道運輸局から公共交通機関の運行状況などの情報提供を受け、外国人の方が閲覧できるようニセコ町公式HPに掲載します。
	182	④ 外国人移住者が増えるのは好ましいが、違法薬物etcの犯罪が増えているので、その影響が若者に広まらない施策が必要とともう。※①	※①:違法薬物の乱用防止など、防犯協会で注意喚起してまいります。
	211	町がキレイで良い。住みやすいし安全だと感じる。※①	※①:ありがとうございます。
	349	防災ラジオは電波が悪くて入らないし、情報はTVとロコミしか頼るものがないのが現状の姿です。※①	※①:来年度、電波の状態が悪く、防災ラジオが聞くことができない地域にもまんべんなく放送が聞こえるよう、新たに中継局を整備するにあたり、適切な場所を調査する予定です。
419	去年のブラックアウトの時～ ・ニセコラジオの断水は今のところないという情報は有効でした(ニセコ歯科の臨時休業など) ・必要な情報はスマホから得られましたが、もう少し公開できる情報があったのではないかと思います。(その時は家で話していたのですが内容を忘れてしまいました)※① 非常時は家庭も心配ですのに役場で仕事をされていた方々、ありがとうございました。	※①:ご意見ありがとうございました。この教訓を生かし、今後につなげてまいります。	

## 第5次ニセコ町総合計画／アンケート自由記述回答の分類(10)

※「対応検討の視点(事務局または担当課)」欄の”ID参照”については、同一の分類内のIDをご覧ください。

※「ID」は、回収された回答に無作為に付した番号です。回答者を特定できるものではありません。

意見の分野	ID	ご意見	対応検討の視点(事務局または担当課)
10: 健康・医療	13	婦人科検診が2年に1回しか受けられないことに、すごく不満を持っています。蘭越は毎年受けられます。※①	※①: 国の指針に基づき2年に1回の実施となっています。また、自覚症状がある場合は病院受診をお勧めします。
	199	② また、ニセコ町内や総合体育館にジムがあったも良いのかなと思います。ホテルにもありますが、会費が少し高いように思います。地元の人のために開放(有料)したら、毎日でも通いたいくらいです。※①	※①: 将来の体育施設の整備にあたっての検討事項です。
	204	健康器具の揃った体育館があると良い。※①	※①: ID199参照
	443	庁舎建てる前にプールを建てろ!! ※①	※①: 当面、現施設の衛生管理他維持・保全に努めます。温水プールの建設については、建設費用に加えて、維持管理費用が大きいことから、慎重な検討を要します。

## 第5次ニセコ町総合計画／アンケート自由記述回答の分類(11)

※「対応検討の視点(事務局または担当課)」欄の”ID参照”については、同一の分類内のIDをご覧ください。

※「ID」は、回収された回答に無作為に付した番号です。回答者を特定できるものではありません。

意見の分野	ID	ご意見	対応検討の視点(事務局または担当課)
11: 福祉	306	90歳の母がいますが、日中は家で1人でいます。週1回くらいデイサービスに行ってほしいのですが、役場の福祉係の方が年に1回か2回くらい、訪問して話をして勧めてほしい。※①	※①:個々の事情を考慮して、対応可能と考えています。

## 第5次ニセコ町総合計画／アンケート自由記述回答の分類(12)

※「対応検討の視点(事務局または担当課)」欄の”ID参照”については、同一の分類内のIDをご覧ください。

※「ID」は、回収された回答に無作為に付した番号です。回答者を特定できるものではありません。

意見の分野	ID	ご意見	対応検討の視点(事務局または担当課)
12: 観光について	10	13-5、海外の方のおもてなしをしなければならないのか？地元住民が満足できる生活をしたうえで町行政に余裕があれば行うものではないでしょうか。※①	※①:ニセコ町にとって海外の観光客だけではなく、すべての観光客をお迎えすることは、地域経済や活性化につながっています。観光業に携わる町民が多い中で、経済が豊かになることは、町民生活への影響が大きいものと考えます。
	14	海外の人がスキー場周辺に家を乱立し始めているので、水の確保、生活面の仕方の違い、木の伐採など気になっています。たくさんの外国人が家を建て、それがニセコ町の経済に貢献しているのか、事実を知りたい。※①そして外国人とどのように連携した町づくりを、町は考えているのか、方針はあるのかを、わかりやすく説明してほしい。※② 今後のニセコの町がどのようになるか不安です。	※①:外国人も住民登録をされ、生活しています。町民として、町が支援をする必要があると考えます。多国籍であってもより良い生活環境を作り上げていく必要があり、多様な状況においても対応できる順応なまちづくりを進めていきたいと考えています。 ※②:世界的リゾート地として、ニセコ町が認知されており、誰もが安心して生活できるまちづくりを心掛けていきます。
	19	③観光客目線ばかりのスキーリゾート。ローカルスキーヤーやスノーボーダーの事を考えているか？このままでは、冬のニセコを作り上げてきたローカルの滑り手たちがみんなニセコから離れてしまうと思う。※①	※①:ニセコ町はこれまで、地域環境を守る取り組みを続け、今後も持続可能な地域としてその取り組みを継続していきます。リゾート開発が進み、不安な面もありますが、町の規制を理解され、開発される事業者であり、町民が意見を言える環境を作り、まちづくりを進めており、多様な意見を大事にするまちづくりを今後も進めます。
	32	継続して町が活気づくイベントがあればよいですね。ニセコ町に目玉が1つでもあれば。※①	※①:小さなふるさとづくりは今年で40年で、長く続いているイベントで多くの人に参加しています。町が目玉のイベントだと思っています。
	49	④観光客は年々増加したり、減少したりする中で、ニセコ町(ニセコというブランド名)という名前(地名)をもっと世に知らすには、町の整備保全、環境対策等様々な分野を充実させ、住みやすい街づくりを構築すべきではないか。長い月日と年月はかかるかもしれないが、ニセコというリゾート地が最も環境によい町であることを強く望みたい所存である。※①	※①:ニセコ町はこれまで、地域環境を守る取り組みを続け、今後も持続可能な地域としてその取り組みを継続していきます。
	80	景観を美瑛のようなキレイな花畑の感じにすると、たくさんの観光客は喜ぶと思う。農家の方にお願ひし、町民税を使ってでもした方が満足度が上がる。※①	※①:美しい農村景観を目指し、農政課では景観作物としての緑肥の栽培に補助を出して対応しています。引き続き支援をしていきたいと考えています。
	87	(13)について→観光、山と町足並みがバラバラ、魅力なし。※①	※①:引き続き、美しい景観づくりを心がけます。
	120	お金のために大企業や公共事業、リゾート開発を優先するより、心からニセコに住みたくて移住して来る個を大切にほしい。※①	※①:ニセコ町は企業立地のガイドラインを定め、ニセコ町のまちづくりに共感を得られた企業を誘致しており、引き続きその取り組みを推進していきます。
	131	観光について。この数年、ニセコ～ヒラフ間の観光、生活のためのバス路線がなく不便。外国人観光客の誘致のため必要だと思う。※①	※①:冬場は、スキー場間を結ぶバスが走っています。今後、より良い二次交通のあり方を検討していきます。
	147	3)論理的なアーバニズムへの運動:スキーリゾートの近くの建設を同じような建築様式で作った方がいいと思います。建物がきれいなところに住んでいる人は他のところの住民より幸せで生産的です。※①	※①:町では、都市計画法に基づく準都市計画区域(ニセコアンヌプリ山麓)を定め、一定の開発規制を行っています。また、良好な景観を守るため景観条例(ニセコ町全域)を制定し、一定規模以上の開発については事前協議(住民説明会の開催)を義務付けしています。引き続き、美しい景観づくりを心がけます。
190	観光開発が住宅地のすぐ近くでも進み、ニセコ町らしさ、自然の景観、農村景観が失われつつあるように感じています。秩序ある開発、近隣住民への計画周知、事前説明等による紛争予防をお願いしたいです。町の相談窓口も必要だと思います。※①	※①:町では、都市計画法に基づく準都市計画区域(ニセコアンヌプリ山麓)を定め、一定の開発規制を行っています。また、良好な景観を守るため景観条例(ニセコ町全域)を制定し、一定規模以上の開発については事前協議(住民説明会の開催)を義務付けしています。※景観条例では、現行法令を準拠している開発を規制することはできません。	

207	③しかしながら、先日の何とかラリーや自転車などのイベント誘致は素晴らしいと思っています。観光客がますます増えていくことが期待できますね。さらに欲を言えば「スポーツチームの誘致」ではないでしょうか。かといって高校や大学は金がないので、どうせ普段使わないコミセンを合宿に貸しても良いのではないのでしょうか？夏休み中の小学校や中学校や高校、総体等を利用させることができれば、サークル、部活は安価に合宿を行うことができます。その中で綺羅の湯や道の駅等でわずかながらお金を落とすことが可能ですし、そこからレポートで観光を期待しても良いのではないのでしょうか？※できればオールウェザーの陸上トラックがあれば…。※①	※①:施設などの問題もあり、必ずしもアスリートの誘致が進んでいるわけではないですが、札幌オリンピックの誘致活動やサイクルツーリズム、ニセコクラシック、トリアスロン、ツールド北海道などのイベントへの支援を引き続き行っていきます。
227	今回は道の駅ビュープラザについて意見したいと思う。今始まったことではないが、ここ数年見てきて今一つセンスのなさを感じる。一番がっかりしているのが、二輪車(バイク)の駐車場所、正面の顔ともいえるところに何故？最初にそういった場所を作らなかった、応急的かと思見見過ごしてきたが、いまだにあの場所に定着させて、なんとも思わないのだろうか？偏見ではなく現実、バイクはきれいに駐車することができない。また、バイク乗りの方がしゃがみこんだりたむろする姿、そして何より、点字ブロックが何のためにあるか理解しているだろうか？実際に目の不自由な方がバイクに行く手を阻まれて、困っている姿を目にしたことがあります。考えてください。バイクの駐車はあの場所でも良い？あそこは広く開け、万が一救急車が横付けしても良い？ 景観も？黄色と黒のバリケード、かっこ悪っ！※①	※①:施設管理上、面積が大きくないため、現状の中で対応しています。今後、道の駅の改修も計画しており、その中で対応するよう検討を加えます。なお、北海道開発局では、夏場使用しない除雪ステーションをサイクルステーションとしての活用を模索しており、道の駅からも遠くないため、そのような施設の活用も道の駅でPRしていきたい。
235	6)事業者とニセコ町の観光課との関係を深めたい。観光予算の打ち合わせにも招待頂きたいです。※①	※①:観光予算についての相談は常に行っておりますので、気軽に商工観光課へお越しください。
446	② 観光地で旅行者もたくさん見えますが、道路の草などが非常に目立ちます。舗装の整備も大切ですが、きれいに維持することも大切かなと思います。行政に頼るだけではなく住民の意識も変えていかないとダメな気がします。※①	※①:町道の草刈りについては年2回を基本に行っています。また、市街地の歩道の草については、町でも行っていますが、建設業の方がボランティアで除草していただくこともあります。
453	ドッグラン等、ペットと来れる観光地にしてほしいです。※①	※①:町内にはドッグランなどが整備されている場所もありますが、引き続き支援を行ってまいります。
515	② 観光事業の活性化に伴い、景観の破壊や観光客の農地への無断立ち入り、地域住民と事業者や転入者との摩擦など、様々な問題が発生している。開発によって、これまで長い年月をかけて培われてきたニセコらしい風景や住みやすさが失われていくのは悲しい事。町には開発と自然環境、住民の暮らしやすさのバランスに最大限配慮したまちづくりを進めてもらいたい。※①	※①:町では、都市計画法に基づく準都市計画区域(ニセコアンヌプリ山麓)を定め、一定の開発規制を行っています。また、良好な景観を守るため景観条例(ニセコ町全域)を制定し、一定規模以上の開発については事前協議(住民説明会の開催)を義務付けしています。※景観条例では、現行法令を準拠している開発を規制することはできません。
523	リゾート化して にぎわい≠マナー違反 を許さないでほしい。ニセコはディズニーランドのような「ゴミもなく、美しく、楽しく良い所だ」と思ってもらえる特別な街を目指してほしい。※①	※①:ニセコ町環境や景観に対する規制を厳しくしており、引き続き、環境維持に取り組んでいきたい。

562	<p>これまでの私自身の経験と仕事柄関わることの多い観光産業について意見いたします。</p> <p>第5次総合計画の戦略ビジョン6に関して。</p> <p>この中で、大規模な会議の誘致とありますがこれについて、少なからず取り組みに関して抵抗感を感じます。</p> <p>ウインターシーズンにおいてニセコエリアはすでにいわゆるオーバーツーリズムの現象が出ており、訪れるゲストの方々よりストレスの声が年々増えております。このような観光の中で、さらに大きな会議体と呼び(誘致は、いわゆる閑散期にということでしょうが)来られる方々に対して満足度を提供しつつ地域経済を持続させ、かつ住民の活躍の場がつけられるのは現実的なアプローチではないと考えます。すでにアジアエリアでは過当競争になっているMICE誘致。そこに無理をして入っていくのはなく、違うアプローチが良いと思います。</p> <p>それはMICEの会議体ではなく、インセンティブツアーに焦点を当て、少人数のグループに対して高付加価値型のプログラムを提供する。人数で呼び込むMICEから、少人数で満足度の高いゲストを呼ぶ。これは企業にとっても地域にとっても負担が少なく、持続可能なモデルであります。</p> <p>コペンハーゲンやアムステルダム の例に習い、人数から満足度、地域時間消費型への転換期へと、ニセコエリアは図るタイミングと思います。同時にニセコエリア全体にて宿泊ベッド数のキャパシティコントロールと、観光産業全般にわたる人材を含めたクオリティコントロールを検討すべき時と思います。</p> <p>上記を踏まえ、私自身の最終的な提案といたしましては「(国内を含む)グローバルな企業の部門誘致」国内外の企業を呼びこむのは大変ですが、その企業の一部分をニセコエリアにオフィスを置いてもらうことにより、地域に持続可能なビジネスが定着し、小規模な会議体を継続的に開催できるメリットも生まれやすくなります。([企業名]さんや[企業名]の例もありますが、デザインやスポーツギア関連の企業などへ発展が期待できます。)</p> <p>いくつかの国や地方では、この取り組みを始めており、ゆっくりとその成果が出てきています。(先のコペンハーゲン、アムステルダムがまさにそれです。)</p> <p>個人の意見ですので、総合計画に反映されることはないと思いますが、移住した町民として、観光産業に関連した企業として、ニセコエリア及びニセコ町が次なる充実した町へと続いていくことを願っています。[個人名] ※①</p>	<p>※①:現状においても、会議などを開催したい問い合わせが来ているため、ニセコ町としてMICEの対応としてお受けしています。また、そういう環境があることについてもPRを行っています。グリーンシーズンを含め、一部、価格の高騰などでオーバーツーリズムとの意見もありますが、通年空室もあり、けっして客室数をコントロールする状況ではないと考えます。逆に閑散期やウインターシーズンの価格高騰で敬遠されている状況も見受けられます。リゾート地としてクオリティーを高めていくことは今後も町として取り組みを進めたいと考えます。企業誘致も合わせて進めており、ニセコ町の環境やまちづくりの取り組みに共感いただいた多くの事業者がニセコ町へ進出していただいております。逆により、グローバルな企業も数多く来ています。逆に、MICEなどを通して、ニセコ町の価値を見出し、進出するきっかけづくりにつながるものと考えており、MICEや企業誘致は別のもではなく、関連している部分も多くありますので、一体的な取り組みとしての重要性も増しています。引き続き、全体的なバランスも考えながら、一体的な取り組みとして推進していきます。大変有意義なご意見ありがとうございました。</p>
1001	<p>外国人への土地売買の件に関して、水源地の必要性が今度大切だと思っておりますので、土地売買の件に関して慎重に調べてほしい。</p> <p>※①</p>	<p>※①:国土利用計画法に基づき、1ヘクタール以上の土地を売買した場合は届け出が必要となっており、受理した際に、関係法令及び景観条例などのルールについて遵守するよう通知しています。私有地については財産権の問題もありますが、水道水源の公有地化は水源地周辺で購入できる箇所から進め、町で保有しています。今後も引き続き進めていきたいと考えています。</p>

## 第5次ニセコ町総合計画／アンケート自由記述回答の分類(13)

※「対応検討の視点(事務局または担当課)」欄の”ID参照”については、同一の分類内のIDをご覧ください。

※「ID」は、回収された回答に無作為に付した番号です。回答者を特定できるものではありません。

意見の分野	ID	ご意見	対応検討の視点(事務局または担当課)
13: 農業について	19	②グリーン農業の取り組みを、さらに深くしてもらいたい。「ニセコで買える野菜はすべてオーガニック(無農薬)だよ」と、なってほしい。※①	※①: 取り組み続け、徐々に取り組んでいく人が増えていくように根気強く生産者を応援していきます。
	63	農地保全について※① 1.原野になっていない農地を町に売却について? 2.農地を守るべきである。 3.農業委員会の考え方について?	※①: 地目上の農地は目的がないと町でも購入が難しいです。ほかの自治体より、ニセコ町は開発規制は厳しいとデベロッパーの方に言われています。基盤整備を進め多様性に富んだニセコの農業生産のお手伝いをしていきます。
	92	農業を中心とした町作りであることは賛成ですが、農家の方の軽トラやトラクターの運転の粗さが気になります。また今後、肥料や消毒剤を撒くときに使われるであろう小型ヘリコプターやドローンの説明や、撒く場合の注意等、周知を徹底してほしい。ともに町作りをしたいと願っていますから。※①	※①: 農薬散布等のラジコンヘリ利用等については農協へ周辺地域への周知をお願いしておきます。しかし、気候により周知する時間がどうしても取れない場合もありますのでご理解願います。
	95	廃屋や農機具の放置が気になる。※①	※①: 場所が特定できないので何とも言えませんが、廃屋だと思っても農業者さんが納屋として使用している場合も多くあります。農業者の旧宅や、納屋、倉庫がつぶれたという話は近年聞いていないです。また、故障した農機具は数年に1度的リサイクル業者が回収にしていたりしています。(農政課) ※①: 危険な廃屋については、適正な管理または除去するよう所有者又は管理者へ通知しています。(建設課)
	147	2) 無農薬農業への運動: 無農薬農法への奨励が十分ではないと思います。私が知っている限りでは、ビュープラザの売り手は無農薬農業者ではない。私たちは未来の子供、つまり次世代のために体にいい食べ物が欲しいです。ニセコで使われている農薬は食べ物だけでなく、私たちが飲んでる水も、吸っている空気までも汚しています。※①	※①: ビュープラザ直売会においても、少しずつではありますが無農薬(節減対象農薬: 栽培期間中不使用)栽培を積極的に取り組んでいる方は増えています。農薬を利用した作物が本当に体に悪い物なのか、農薬だけが水や空気を汚しているのかは専門家ではないのでよくわかりませんが、農業者の皆さんは消費者により良いものを生産すること、安全安心な美味しい農産物を作ることと自分の生活とのバランスをとり日々努力していただいていることをご理解願います。
	177	② 土地の乱開発で害獣が増え続け、多くの農家さんが困っている声を聴きます。何か対策が必要では? ※①	※①: 開発のために野生動物が増えているのではなく、野生動物も住みやすい場所となり、農作物に悪戯する動物がかなり増えている状態です。現在は農業者さんと猟友会、農協、役場が協力し、悪戯されないようやれることを考え実践していきます。
	182	② 圃場整備中の工事は景観として見苦しい。重機の騒音を平日には聞き苦しい。圃場整備による農地生態系のかく乱や、畑地面積の拡大による農機具の負荷を考えると、本当にこの事業が農家やニセコ自然環境に対してwin winであるかが疑問です。※①	※①: 工事ほ場隣接地に対し必要に応じて工事中の騒音・振動調査等を行い慎重に工事を進めております。また、使用する重機は排ガス対策基準をクリアしている機種となっております。平成13年の土地改良法改正により事業実施に際して環境への配慮が義務化されており、農村景観や植生・生態系・水質調査を毎年おこないながら事業実施に取り組んでおります。農家戸数が減少する中、1農家当たりの経営面積は増加傾向にあります。このため作業効率や土地生産性の向上、今後普及が見込まれるICT農業の導入への対応など、持続可能な農業がおこなわれていくためにも農地の整備は必要と考えております。事業主体の北海道開発局には重機の騒音等について苦情・要望等があった場合、工事時間を調整して行うなど可能な限り対応していただいております。
	266	有機栽培や手作りの、無添加のものを選んでいますが、その中でも地産地消を意識して買い物をしているので、ビュープラザを活用しています。自身でも家庭菜園をしています。※①	※①: 有機JASの認証を持っている人は多くはないですが、ニセコの生産者は有機資材を利用する農業者が羊蹄管内では多いと聞いています。また、今後も地産地消がしやすい環境づくりに努力していきます。

187	ニセコ町の魅力は、自然・酪農・農業だと思っています。大きな企業の誘致などはあまりしてほしくないです。倶知安の様な街になってしまうのは悲しすぎます。※①	※①: 倶知安やほかの自治体より、ニセコ町は開発規制はかなり厳しいとデベロッパーの方に言われています。今後も酪農、農業が将来にも安心して経営できるよう応援していきます。
-----	---	--

## 第5次ニセコ町総合計画／アンケート自由記述回答の分類(14)

※「対応検討の視点(事務局または担当課)」欄の”ID参照”については、同一の分類内のIDをご覧ください。

※「ID」は、回収された回答に無作為に付した番号です。回答者を特定できるものではありません。

意見の分野	ID	ご意見	対応検討の視点(事務局または担当課)
14: 商業施設について	2	有島(記念館)寄りだとコンビニやスーパーなど車で行かないといけないので不便。有島地区に限らず、徒歩で行ける場所に設置してほしい。※① ①しかも仮に徒歩で行けたとしても、街灯が少ないため危険。※② ②バスを利用するにしても、いちいち予約しないといけないので不便だと思う。※③ ③それもあってか一部の高齢者は徒歩で町側に向かっていて、歩道ない為、運転者からも、歩いている人からもとても危険。※④ 改善すべきことはたくさんあると思いますよ	※①: コンビニやスーパーの立地は、商業的観点から、民間ベースで行われるものであり、現状では難しい側面があります。交通などの利便性の向上へ向けて検討していきます。 ※②: 危険個所がございましたら町内会を通じて町民生活課へご相談ください。 ※③: デマンド交通「にこっとバス」は一乗車200円で、利用者事前登録不要、電話一本でドアtoドアでの対応が可能です。ぜひご利用ください。 ※④: 役場の前の通りは歩道が設置されましたが、すべての道に歩道が設置されているわけではございませんので、どのような道路であれ、運転者は歩行者の安全に気を付けて運転しなければならない義務があります。
	4	アンケートにもありましたが、生活に必要な商品やサービスが町内で満たされていないのが現状です。ニセコ町に住んで10年以上たちましたが、便利になったのはサツドラができたことくらいです。昔からある小さな商店やスーパーの存続を大切にしたいのわかりませんが、車がある人はほとんどが倶知安町で買い物をするというのが、現状ではないですか。こんなにも何年も成長が無いのかとがっかりしています。もう少し柔軟に物事を考えていかないと、古い町のままです。電化製品1つ買いに行くにしても、町内では高く今ではニセコ町では全く購入する気になれません。知人にニセコは住みやすい町?と聞かれてもイエスとは言えません。大型スーパーや病院が充実していれば、地域住民も観光客もありがたいことだと思います。※①	※①: 必ずしも大型スーパーの誘致が町の発展に寄与するものとは考えていません。しかしながら、町民生活の利便性を高めるため、引き続き商店街振興に取り組んでいきます。
	49	②□かしながら衣食住という部類においては、少しであるがもの足りなさが感じられる。(どうしても隣町倶知安に向く)※①	※①: 町民生活の利便性を高めるため、引き続き商店街振興に取り組んでいきます。
	120	⑯ 飲食店を増やす。※①	※①: 町内の飲食店は、ここ数年で少しずつ増えてきています。町では、起業する事業者に対する補助金の制度があり、ニセコ町商工会と連携して活用を図っています。ニセコ町商工会の加入や通年で営業することなどの条件がございますが、今後も飲食店の起業を考えている方の相談や支援を進めます。
	141	② 道の駅周辺にもう少し食事ができる場所があれば、観光客ももっと利用しやすいと思う。※①	※①: 道の駅ニセコビュープラザの周辺には、約10件近くの飲食店があります。周辺は農地や事業用地が多いため、飲食店などの起業を進めるには難しい土地柄でもあります。また、道の駅の駐車場のスペースを今以上に少なくすることが難しく、敷地内に飲食店を運営するための十分な面積を確保することができません。道の駅ニセコビュープラザの利用者数を増やしていくための懸案事項でもありますので、今後も検討を行っていきます。
	146	ニセコ町市街地は倶知安町に比べて電柱もなく、とても整備されて美しいと思いますが、そこに寄る人が少ないためとても残念だと思います。せっかく美しい整備がされていますので、市街地の発展がなされると良いのと思います。国際的なニセコですので、その地域性を生かした商業施設や、外国人(ニセコに住んでいる)の人たちと協力した事業がニセコ町で行っていきけるのではないのでしょうか。またビュープラザなど農業に関しても全国的にもとても人気が高いため、農業を生かした(地元の)レストランやカフェなどできるのではないかなと思います。※①	※①: 綺羅街道では、近年新しいカフェなどがオープンしており、今後も新たにお店などがオープンされることを期待しています。引き続き、にぎわいづくり起業家等サポート事業などを継続しつつ、綺羅街道沿いの賑わい再生を行っていきます。道の駅ニセコビュープラザでは、敷地が狭いため、新たな店舗の増設は今のところ難しいと考えておりますが、リニューアルなども今後検討していきます。
	153	町内での金の流れを活性化させ、町全体を元気にするため、1人1人に地域経済循環の考え方を意識させると良いと思う。1人1人の消費が地域外に行くといくら町内で稼いでいたとしても、漏れバケツのように最終的に全て外に流れて行っては意味がないから、下川町?の取り組みなどを参考にし、外に漏れている分野を起業するなどし、町内に金をとどめる工夫をしてみてもどうでしょう。SOGsな街づくり計画、非常に良いと思います。(図参照)※①	※①: ここ数年、人口の増加も続き、新たにカフェなどで起業される方も多くなってきました。町として地域資源活用ビジネス人材養成事業補助などの事業を展開しつつ、町内事業者の増加の取り組みをしていきます。

158	近年道内各地に新しい道の駅が増え、活気ある場になっていますが、わが町の「道の駅ビュープラザ」を見ると、食事をとる場所も少なく、野菜等の特産品販売も場所がなく種類も少なく、価格も高いように思われます。観光客のドライブの休憩場所としてはあまりにもお粗末で、雨等悪天候の時の休む場所ありません。早急に改善すべきでは？※①	※①: 現在、ビュープラザの改修へ向けて準備を進めており、引き続き魅力ある道の駅になるよう取り組みを進めます。
204	町内でお買い物ができる品揃えがあると良いですが。※①	※①: 商工会と協力して、町民が買い物しやすい環境を作りたいと考えています。
211	② 18～19時以降でも、魚や野菜の手に入るスーパーが欲しい。※①	※①: 現状では難しいと思いますが、機会があれば民間事業者との調整を図ります。
246	④ 日持ちするニセコのお土産がもっと欲しい。クッキーだけでは…。いつも持参するお土産に悩み、倶知安のお菓子を買ってしまいます。※①	※①: ニセコ町内で起業して飲食店を開業する店も多く、それに合わせてお土産などを作っていただけの店も増えてきました。引き続き、特産品などの支援を行っていきたいと考えています。
267	手作りしたいときに材料がない。店もなく小樽や札幌まで行かなければならないので、何か方法があれば知りたいです。例～小売店がなさすぎる等、主に食材、縫製…etc(ちなみにスマホ・パソコンの使用はないので)※①	※①: 買い物代行などの仕組みがあればと思います。便利屋などを開業しているところもあると思いますので、そのような利用も検討してみたいかがでしょうか。
321	ニセコ町アプリ方面にも商店(コンビニ等)があると良い。※①	※①: 商業的に成り立つのであれば、可能性もあります。
411	①ショッピング施設が欲しいです(地元の人用)。※①	※①: 現状では難しいと考えます。
440	ニセコは小さい町ながら飲食店は多くその点はとても満足しています。買い物もサツドラができて少し便利になりました。が、やはり老人の多い町の割には食品やホームセンター系のもを購入するところが無く不便です。私はたまにバスやJRを利用しますが、老人がバスに乗り倶知安のホームマックやスーパーまで言っている姿をよく見かけます。帰りは荷物が多くとても大変そうです。地元の商店街ももちろん大切ですが、これからますます進む高齢化の対処としてこれからはスーパーなどの誘致も必要になっていくのではないかと思います。※①	※①: スーパーなども誘致は機会があれば、進めたいとは思いますが、地元商店などへの配慮も必要だと考えます。ただ、スーパーも商業的に成り立つという視点でなければ参入は難しいものと考えます。
479	個人的な要望ですが、北洋銀行のATMが町内にあればありがたいです。※①	※①: 北洋銀行とは連携協定も結んでおり、機会を見て相談はしているものの、コンビニなどへの銀行ATMの導入も進み、北洋銀行単独のATMの設置は難しい状況です。
522	安心して買い物ができる商業施設(スーパー等)を建設してほしい。※①	※①: 商業施設は行政が建設するというのは難しい側面もあり、機会があれば民間事業者との調整を図ります。

## 第5次ニセコ町総合計画／アンケート自由記述回答の分類(15)

※「対応検討の視点(事務局または担当課)」欄の”ID参照”については、同一の分類内のIDをご覧ください。

※「ID」は、回収された回答に無作為に付した番号です。回答者を特定できるものではありません。

意見の分野	ID	ご意見	対応検討の視点(事務局または担当課)
15: 情報共有・住民参加	72	情報をどのように手に入れるかわからない。きらの湯、郵便局のイベント情報くらいしかない。英語の案内を拡充。冬の利便性、駅→ヒラフは検討してもよいのでは？※①	※①: 綺羅乃湯、郵便局のほか、町民センター、あそぶっく、役場などにも情報を掲示しています。このほか、ラジオニセコ、広報、町ホームページ、SNSなど様々なツールを使って情報を発信しています。英語の案内も町の国際交流員が積極的に案内をしています。
	87	(17について→)ラジオニセコ知らない。行政情報が町民に伝わっていない。※① (18について→)住民参加の意識が低い。転入者が多いので取り組みが大事。※②	※①: ラジオニセコでは行政情報だけでなく、イベントや雪崩事故防止情報などの情報発信を行っていますが、伝え方が十分でない面もあると思います。もっと伝えるように番組内容や発信の仕方など工夫します。ラジオニセコを通してラジオ劇団など新しいコミュニティが生まれていることも事実であり、なくすことは考えていないことをご理解ください。 ※②: 自分事とならないと関心を持ちにくいと思うので、どう自分と関係ある事業なのか情報発信の中で内容を工夫して発信します。
	88	Wi-Fi環境の普及※①	※①: 町では、町民センター、有島記念館、綺羅乃湯、中央倉庫、役場などにWiFi環境を整えています。今後もWiFi環境を普及していきます。
	97	本通などの中心部に比べて、周辺部は人が少ないこともあるが、情報が届きにくい。町内会がないなど、住民同士関わりを持っていない状況もある。町という公の立場では難しいのかもしれないが、考える機会があったらありがたいと思います。※①	※①: 広報誌は、役場や綺羅乃湯、コンビニなどでも広報を配布しています。また、町民センター、あそぶっく、役場などにも様々な情報を掲示しています。このほかにも、ラジオニセコ、町ホームページ、SNSなど様々なツールを使って情報を発信しているほか、英語の案内も町の国際交流員がSNSなどで積極的に案内をしています。大きな施策の検討には「まちづくり町民講座」などで直接意見交換する場も年に数回開催されております。また、町民が5人程度集まれば、町長や担当職員が訪問して懇談する「まちづくりトーク」という制度もございます。町内会は地域内の親睦や地域の福祉の促進及び地域自治を目的に住民等が自主的に組織されているものですが、そのような場を利用して、意見交換してみたいかはいかがでしょうか。
	130	③ 単身向けの情報が少ない(健康、防災など)※①	※①: 単身向けの情報も今後は意識して発信していきたいと思えます。
	180	住民参加の会議が開催されていますが、何となく町政のアリバイ作りのような気がしてなりません。様々な観点から意見が出てそこから意見をまとめて思いますが、結果はほぼ決まっています。委員の方の了承を得たというようにもっていつているのではないかと。※①	※①: 結果がほぼ決まっていることはありません。委員の方からの意見で計画や内容を修正しながら進めています。
	194	電波がなく、光回線も通せないため不自由です。※①	※①: ニセコ町は人口密度が低く、通信会社が自社での通信インフラ整備に消極的なため、情報格差解消のため、町が回線インフラの主体となり、平成15、16年度工事(第1期)、平成22年度工事(第2期)に光ファイバー網を町内に整備しました。しかし、町内に光ファイバー利用者が増え、その移設や新設に伴う町負担の工事費も増え、役場職員の事務処理も相当なこと、通信会社としても収支が合う見込みとなったことから、令和2年度に本来の情報通信事業者が管理すべきエリアと判断し、通信会社に譲渡する予定です。今後は通信会社に光回線の整備を進めていただきます。
	210	住民本位に考えてほしい。※①	※①: 住民本位に考えていくよう努めます。
	246	③ 申し訳ないですが、ラジオニセコは聞いていません。古い人間なので昔のそよ風通信のように、その日の町の行事や、環境、ごみ、不審者・・・などなどホットな情報を簡単に伝えてもらうと、出歩かない私にも町をより理解できる手段になるのですが……。※①	※①: ラジオニセコでもそよかぜ通信と同様、その日の町の行事や環境、ごみなどホットな情報を伝えているので、ぜひ一度聞いてみてください。
	266	インターネットやニセコの広報でも、情報が発信されているので、興味関心を持てば、細かく理解することができそうです。※①	※①: 興味関心を持てるよう情報の内容や発信の仕方を今後も工夫していきます。
266	この度は、まちづくりサポート事業の関連で、町の方の迅速で柔軟な対応をいただいております。感謝しております。※①	※①: ありがとうございます。今後も何かございましたら、ご相談ください。	

420	ニセコ町についての情報・手紙などはもらったことがないです。そのようなものが欲しい。※①	※①: 町内会に入れば町の情報が掲載された広報が届きますが、町内会に入らなくても、役場や綺羅乃湯などで広報を配布しているので、お手数ですが、取りに来ていただければと思います。ラジオニセコや町のホームページなどでも広報誌の閲覧が可能ですし、様々な町の情報を発信しています。
509	自身ももっと地域活動に参加させていただきたいと思っています。普段から利用させていただいています町民センターやビュープラザ綺羅乃湯等、とてもきれいな施設で大変感動しております。街づくりや総合計画についての情報はどのように得られるのでしょうか？自身ももっと知りたいと思っています。役場のホームページ等、拝見させていただきます。住民参加の活動にも興味があり積極的に参加したいと思っていますのでもっと多くのイベントがあればよいなと思っています。※①	※①: ありがとうございます。まちづくりや総合計画についての情報は町のホームページに掲載しているほか、広報やラジオニセコなどを通して発信しています。まちづくり町民講座などにもぜひご参加ください。
525	広報誌など見るのがなく、町のイベント？などの情報を得ることがないので、これからはHPなど見ていこうと思います。興味がないわけではないので。町内会に入っていないこともあります・・・ニセコ町が住みやすいと思うので、これからも素敵な街になっていくと思います。※①	※①: 町のホームページにも広報を掲載しているので、ぜひ広報も見ていただければ町のイベントなどの情報を得られます。一緒に素敵なまちをつくっていきましょう。

## 第5次ニセコ町総合計画／アンケート自由記述回答の分類(16)

※「対応検討の視点(事務局または担当課)」欄の”ID参照”については、同一の分類内のIDをご覧ください。

※「ID」は、回収された回答に無作為に付した番号です。回答者を特定できるものではありません。

意見の分野	ID	ご意見	対応検討の視点(事務局または担当課)
16: 町長・役場・議会議員	26	①議員さんが勝手に自分のブログにニセコ町の生徒をアップしていたことに対し、各校長先生と話をしても削除がしてもらえず、1年半くらいかかりました。SNSとかの事は学校でやっていますが、議員さんにもきちんと講習をしてほしい。学校関係は保護者からの承諾をもらいそれに基づき載せています。それが、ある議員さんは勝手に載せているのです。そして個人的に家に来て、子供に家族構成を聞きました。それは議員さんとしてというより大人としておかしくないでしょうか？そんな議員さんがニセコ町にいるのはおかしいと思います。個人情報を知るのには犯罪ではないでしょうか？(まちづくりとは関係ないと言われたらそれまでですが、町民がその議員さんに対してどこまで知っているのか？ですが、その議員さんのトラブルはあると聞いていますので、その議員さんをこのまま議員にしまだいじょうぶなのではないでしょうか？)※①	※①: 議会では、議員研修等を通じて情報発信の方法などを学んでいきます。今後も気になることがございましたら議会事務局までお知らせください。
	48	役場職員の方の窓口対応が悪い(特に税務課)※①	※①: 住民の立場に立った対応を心掛けるように注意していきます。
	87	(19)について→役場職員は若い人や、職員以外の方がとても良く仕事や対応をしている。全体は良く対応して頂きありがたいですが、一部態度の悪い人がいる。職員対応アンケートなどで、より良い行政にしてほしい。※①	※①: お褒めをいただいている部分につきましてはありがとうございます。役場全体の対応力を向上していきたいと思えます。
	128	①役場の若人職員は大変良く対応できていると思います。※①	※①: ありがとうございます。今後も継続できるようにしていきます。
	128	③ムダをなくするために、行政は何か検討できていますか？できないのであれば [個人名]議員の出番ですね。何課の事が調べたいと思います。※①	※①: 行政運営上のムダを減らすように紙のリサイクルへの取り組みを行っているほか、業務の見直しを行いムダを減らすように努めています。
	180	役場の職員は本来住民サービス業務が一番のはずだが、それ以外の仕事の多さで疲弊しているのではないのでしょうか。環境都市ニセコを謳っていますが、そちらの環境も大事ですが、役場職員の労働環境も考えてください。夜遅くまで役場の電気がついていることが多々ありますので。※①	※①: 職員の仕事については、部署によっては業務が集中する時期がありどうしてもこの期間は夜遅くまで仕事をすることもあります。一部の職員に仕事が集中しないように、課や係でシェアするようにしていきます。
	182	① 職員が窓口に行っても「あいさつ」ができていない。※①	※①: 挨拶は基本ですので職員に注意していきます。
	211	③ 町役場の方々が皆さん感じが良く、この街に住んで良かったと感じたので、そのままできてほしい。※①	※①: ありがとうございます。今後の接遇の向上に努めていきます。
	258	町長の示す方向性に対し、課長職の人たちの考えが統一されてない感があります。管理職の方の考えが部下に伝わっていない。職員全体の「だらけ感」が漂い、公務員特有の風がない職場になっている感です。係りの職員は頑張っています。管理職が足を引っ張らないようにしてください。この内容は果たして町職員全体に行き届くのでしょうか？風通しの良い庁舎になることを願います。※①	※①: 役場組織として活発な議論ができる風通しの良い職場を目指します。
	312	活気ある町作りを目指している役場職員の表情が暗すぎます。庁舎が新しくなるのですから今後はせめて笑顔でやってください！※①	※①: 日々の仕事に追われて表情が暗くなっているのかもしれませんが、笑顔を絶やさない明るい職場になるようにしていきたいと思えます。

428	月に1～2度は役場を利用しますが、朝でも職員からの挨拶はまったくありません。町長は町民が一番のお客様なので、職員はお客様を大事にするように指導していると話しておりましたが、私が何度も経験している職員の対応は「は？何しに来たの？」「今忙しいんだよなー」「係りはあの人なのですが」まるで私たち町民が小さくなって、「あの一すみません」から始まる言葉で初めて目を向けてもらえホッとするという。遠慮しがちな立場で要件を言うという。私自身も感じましたが他の方々からもそのような態度に対する不満をたびたび耳にします。朝、事務所に入ると、どこからともなく「おはようございます」と声かけられると、とても嬉しいものです！！街づくりも職員づくり！！もう一度出発点に立ってください。※①	※①:あいさつは基本だと思いますので職員にもことあるごとに注意していきます。
440	議員の女性の数が少なすぎ。議員も定年を決めてほしいです。老害にしかありません。※①	※①:女性議員が少ないという指摘ですが、その通りですね。女性がもっと立候補してくれたらと思います。議員は町民の代表者として議会での審議を行います。幅広い人たちの意見の代表者としては年齢での制限はいかなものかと思います。
445	ニセコの町長さんはキライです。町民の声はいつも届かず、偉い人にペコペコし本当に下にいる人たちを下目使いで見えています。苦勞知らずできた人間にはわからないことでしょう！！あなたがえらいことはありません。町民の本当の気持ちと苦勞がわかってはじめて明るいニセコになります。片山さん、あなたは偉い人間ではありませんよ！！本当に苦勞している農家の人たち、観光の人、町の商店の人たちの声を聴いてください。「たてまえ」の仕事ならしないほうが良いです。※①	※①:皆さんの意見を真摯に受け止めて町政を行っていきます。
450	ニセコの条例について内容をよく知らない町職員や町民が多いと感じています。役場の中に困りごとを相談できる窓口があって、どの条例に当てはめて考え、行動するのが良いか、アドバイスをもらえると良いなと思います。このような窓口はありますか？※①	※①:現在総合的にアドバイスできる部署はありません。しかし、個々の職員が広い視野に立ってお話を聞けるように指導していきたいと思います。
480	③ 役場での対応がいつも遅いと感じます。ちょっとした間違いや遅延がいつもあり意識の低さを感じます。(保健福祉係)※①	※①:遅れないように注意していきます。
	③町議員が高齢者ばかりで、女性がいなのは今の時代にそぐわない。ニセコ出身の若者が将来選挙に出る日が来るように、教育の質を高めてほしい。都市に比べ高卒で働くのが当たり前と思っている若者が多い気がする。※①	※①:ご意見として伺います。
579	役場の職員の方にはいつも親切に対応して頂いています。しかし一部の方は事務に慣れてしまっていて、個々に違う状況に対応していくのに臨機応変に働いていただけない時もあります。毎回違う人と接していることを忘れないでいただきたいです。※①	※①:今後十分注意するように指導します。
	①町職員の方々も多忙で健康が心配です。※①	※①:ご心配ありがとうございます。健康に留意して仕事をしていきたいと思っています。
349	一部の有力者の行政ではなく、一般町民を巻き込んだ行政にしてほしい。行政が見えないので悪評になってしまいます。町政の見える化のために要員配置(家庭訪問員)も必要ではないでしょうか？※①	※①:常に町民の皆さんの目線で仕事をしていくように努めていきます。

## 第5次ニセコ町総合計画／アンケート自由記述回答の分類(17)

※「対応検討の視点(事務局または担当課)」欄の”ID参照”については、同一の分類内のIDをご覧ください。

※「ID」は、回収された回答に無作為に付した番号です。回答者を特定できるものではありません。

意見の分野	ID	ご意見	対応検討の視点(事務局または担当課)
17: 地域コミュニティ	35	別荘地に住んでいるが、町民税も払っているのに、町内会がないという理由、ニセコの広報誌が来ないというのはおかしい。地域の事が全く分からない。そのことをどう考えているのか。※①外国人に町の財産である土地を考えもせず売り、その後手付かずになることが多いのに、売り続けるのはどう思うのか。本当に未来を考えての行動なのか。不満がある。※②	※①: 広報誌は、役場や綺羅乃湯、コンビニなどでも広報を配布しています。町民センター、あそぶっく、役場などにも情報を掲示しています。このほか、ラジオニセコ、広報、町ホームページ、SNSなど様々なツールを使って情報を発信しています。英語の案内も町の国際交流員が積極的に案内をしています。 ※②: 私用地については財産権の問題もありますが、水道水源の公有地化は水源地周辺で購入できる箇所から進め、町で保有しています。今後も引き続き進めていきたいと考えています。
	49	①町民人口が少しずつ増加しており、時に外国人の人口が少しずつ増えてきている。ニセコ町が様々な環境において、良き部分が出てきていることが大変、素晴らしいことがうかがえる。※①	※①: ご意見ありがとうございます。外国人も住民登録をされ、生活しています。町民として、町が支援をする必要があると考えます。多国籍であってもより良い生活環境を作り上げていく必要があり、多様な状況においても対応できる順応なまちづくりを進めていきたいと考えています。
	58	毎年年末ころに、各地域で町づくり相談会が行われているが、年々参加者も少なくなり、職員の方が多く見えます。街づくり町民講座も回数は行われているが、サクラの職員と時間を持て余している移住者が多いと思います。ここで案なのですが、各親交会、町内会では、ほぼ毎月1回集会を行い、町内やニセコ町の情報を知らせるため集まっています。会員は大体1年でかわるのですが、その役員の中から、夜町民講座に出ることをお願いし、意見などを述べてもらい、そのことを集会に発表し、地域の人たちの意見を集約し、それを町に提出すると、みな関心も持つだろうし、行政も良いのです。また町づくり相談も、事前に資料を各地域に配布し、役員に地域の人たちが、聞きたいことをまとめて、各地域の役員が町民センターなどに集まり、意見を発表しその答えを地域に持ち帰り説明すると、関心度も増すように思います。※①	※①: 素晴らしいご意見ありがとうございます。まちづくり懇談会などの運営方法については、より町民の皆様が関心を持てるような仕組みを検討していきます。
	64	①町内会の事ですが、町内会に加入するのは義務ではありませんが、町のごみ収集を利用しているのであれば、お掃除当番などはやっていただきたいと思っております。また町内会に入っている、班長もやらず、忙しいという理由でお断りされる方がいらっやいます。お金を払えばいいという問題でもないと思います。町で何か対策を考えていただきたいと思っております。※①	※①: ごみステーションの管理は、町内会や地域で行っています。ごみステーションを使用する場合は、それぞれの町内会などで使用ルールがありますので、会長や衛生組合長に相談するよう伝えてあります。相談がありましたら町内会で話し合ってください、地域の方がごみステーションを利用できるようご協力をお願いします。お困りごとがありましたら、ご相談ください。
	97	本通などの中心部に比べて、周辺部は人が少ないこともあるが、情報が届きにくい。町内会がないなど、住民同士関わりを持ってない状況もある。町という公の立場では難しいのかもしれないが、考える機会があったらありがたいと思います。※①	※①: 広報誌は、役場や綺羅乃湯、コンビニなどでも広報を配布しています。また、町民センター、あそぶっく、役場などにも様々な情報を掲示しています。このほかにも、ラジオニセコ、町ホームページ、SNSなど様々なツールを使って情報を発信しているほか、英語の案内も町の国際交流員がSNSなどで積極的に案内をしています。大きな施策の検討には「まちづくり町民講座」などで直接意見交換する場も年に数回開催されております。また、町民が5人程度集まれば、町長や担当職員が訪問して懇談する「まちづくりトーク」という制度もございます。町内会は地域内の親睦や地域の福祉の促進及び地域自治を目的に住民等が自主的に組織されているものですが、そのような場を利用して、意見交換してみたいはいかがでしょうか。
	106	町内会というシステムを早くなくしてほしいです。暇ではありませんので、何とかしてください。※①	※①: 町内会は地域内の親睦や地域の福祉の促進及び地域自治を目的に住民等が自主的に組織されているものです。

182	① 町内会に入っていないと町広報は提供されないのかが不明。新規移住者や、季節労働者が多くと予想されるため、町内会側も新規移住者に、声掛けするのを躊躇していると想像する。住民票の移動手続き等、新規に町民登録をする際に、役場で広報配布の手段(町内会配布や新聞配達を兼ねる戸別配布? etc)を、選択させるなどしても良いのではと思います。※①	※①: 転入される方には、窓口で自治会への加入案内をしています。自治会による広報の配布にご協力をお願いします。また、ラジオニセコ、広報、町ホームページ、SNSなど様々なツールを使ってニセコ町のまちづくりについて情報を発信しています。また、まちづくり町民講座などで直接皆様と意見交換する場なども設けさせていただいておりますが、今後ともご意見などございましたら、お知らせくださいますようお願いいたします。
207	①ここ数年の住民の多様化にはびっくりするほどです。個人的感想ではありますが、在住外国人の方々はこの町の事を理解して暮らしている感があり好感が持てますが、移住組の日本人の感覚には首をかしげることも時折あります。そんな方々を対応されている役場職員の皆様、本当にご苦労様です。※① ②私自身もそんな方々の考えにどのように対応したらよいか迷うばかりです。これからの町の計画等では、従来のほのぼのとしたニセコと新しいニセコとの融合が良いものになっていくことを願っています。	※①: ご意見ありがとうございます。多様化もニセコ町の良い部分の一つでもあります。様々な場面で住民の皆様同士での意見交換やコミュニケーションが活発化していくことも大変重要と考えております。今後とも町民の皆様と知恵を出し合いながら共にまちづくりを進めていきます。
267	⑤ 外国人が多くなった、ダメではないでしょうが、広報の事件(犯罪)ののちを見るところを増えているようです。安心して安全に暮らせるまちづくりを、今後も取り組んでほしいと思います。※①	※①: 倶知安警察署に届けられる犯罪件数はほぼ横ばい状況ですが、届けられない犯罪も多いと思います。警察や防犯協会など関係機関と連携して今後も取り組んでいきます。
281	ニセコに暮らして20年近く。この風景、ニセコの人々が大好きで、すっかりニセコ人になったと思っていたが、アンケートに答えながら、あまりにも多くの事柄がわかっていないことに驚いた。「広報」や議事録にもそれなりに目を通しているし、ラジオニセコも聞いているが、なぜだろうと考えるに、一つ思い当たることがある。町民同士とか、隣近所(街中とか本当のニセコの人たちは違うのかも)と、コミュニケーションがないということ。町内会も活動内容が昔ながらで農業の方たちとは打ち解けることは難しく、学童期の子供もいなければとも行動することもない。「知り合い」はそれぞれなりに増えているし、受け入れられている感はあるので、不自由はない。でもよく考えてみると、「友人」はみな移住組かも?! 車社会のせいもあってか日常の買い物はほぼ隣町へ。今はいいけどこれらもっと先、人のお世話にならなければならなくなったら…。交通、病院、施設等、この大好きな町で過ごせるのかと心配になりました。※①	※①: ご意見ありがとうございます。多様化もニセコ町の良い部分の一つでもあります。様々な場面で住民の皆様同士での意見交換やコミュニケーションが活発化していくことも大変重要と考えております。今後とも町民の皆様と知恵を出し合いながら共にまちづくりを進めていきます。
411	②お祭りの出店が少なくて活気が薄い。※①	※①: お祭りやイベントなど、より活気が出るよう、町民の皆様とのアイデアを出し合いながら、進めてまいります。
414	年寄、高齢者にとっては不満が多い行政です。年金暮らしで税が負担多く暮らしが苦しい状態。(これは町づくりとは関係無いですが)町づくりはあまり参加していないからよく理解していません。外国の人が多く入ってきて、少し不安でもあります。※①	※①: 今後とも個々の事情を考慮して、対応可能と考えていますので、ぜひご相談いただきたい。
458	若い人が多くなってきた様子。しかしいつまで在町してくれるのか? 産業がなく、町としての対策が見られず、残念である。※①	※①: 若い方の転入は、観光産業によるものが大きいと考えられます。
523	③ニセコ町はとても住みやすく大好きです。人の温かさを感じられます。ニセコ町に住む人々が相互扶助の精神を忘れずに暮らしていければ、幸せな街は続くと思っています。※①	※①: ご意見ありがとうございます。
551	③ 町民あつてのニセコ町。外国人優先は違うと思う。※①	※①: 外国人も住民登録をされ、生活しています。町民として、町が支援をする必要があると考えます。多国籍であってもより良い生活環境を作り上げていく必要があり、多様な状況においても対応できる順応なまちづくりを進めていきたいと考えています。

## 第5次ニセコ町総合計画／アンケート自由記述回答の分類(18)

※「対応検討の視点(事務局または担当課)」欄の「ID参照」については、同一の分類内のIDをご覧ください。

※「ID」は、回収された回答に無作為に付した番号です。回答者を特定できるものではありません。

意見の分野	ID	ご意見	対応検討の視点(事務局または担当課)
まちづくり全般	312	ニセコ町はどこへ向かっているのか、年々不安になっています。環境「創造」都市ニセコ?「想像」できていますか? ※①	※①:ラジオニセコ、広報、町ホームページ、SNSなど様々なツールを使ってニセコ町のまちづくりについて情報を発信しています。また、まちづくり町民講座などで直接皆様と意見交換する場なども設けさせていただいておりますが、今後ともご意見などございましたら、お知らせくださいますようお願いいたします。
	532	ニセコ町の街づくりの観点から、町民センターをはじめとする施設の充実や、町有地活用による企業誘致、民間住宅など様々な取り組みがなされていることに評価します。また国際リゾート地として知名度が上がっていますが、近年、ホテルやコンドミニアムの建設が続き、外資資本が入っているのに懸念を抱きます。ここ数年で変貌を遂げているわが町ですが、これからは未来に向かって子供たちの教育や子育て世代への支援の強化、高齢者住宅や介護施設の拡充、元気な高齢者が働ける環境整備(事業団を中心として)そして地域住民が安全で安心して暮らせるために、地域防災の強化や装備の充実を望みます。また、ハード面よりソフト面を重視したまちづくりや施策を考えていかなければならないと思います。最後に2018年6月に国から選定されているSDGSの目標に向かって、地域内で循環できる街づくりに一町民として協力、応援していきます。 ※①	※①:ご意見ありがとうございます。今後の施策の実行に向けて、参考とさせていただきます。今後ともご意見などございましたら、お知らせくださいますようお願いいたします。
	545	もうひとつ、雨の降る中スコップで何してるのかと思ったら、洪水か、河川が削られるからと…。前住んでいた家削られて、今新しい家に移ったとこなのと忙しそうに言ってたけど。言葉を失ってしまいました…。私の家も40年以上前、河川用地がついているから高いと土地を購入、主人がよく言ってました。ニセコの自然は大好きですが、みんないろいろあるみたいですよ。 ※①	※①:ご意見ありがとうございます。河川等の危険個所については河川管理者である国は北海道へ具体的に要望活動が続けて、順次対応されております。危険個所等ございましたら具体的にお知らせくださいますようお願いいたします。
	577	地元住民の税金を上げていくだけでは不公平。ニセコ町が今後どのように発展していきたいのかを明確に簡潔に説明して頂きたいです。 ※①	※①:ラジオニセコ、広報、町ホームページ、SNSなど様々なツールを使ってニセコ町のまちづくりについて情報を発信しています。また、まちづくり町民講座などで直接皆様と意見交換する場なども設けさせていただいておりますが、今後ともご意見などございましたら、お知らせくださいますようお願いいたします。
	1002	少子化問題が社会問題になっている。わが町ニセコ町も同じであり何とかしなければならぬ。そこで全国的にニセコは、ネームバリューもあり知られているのを利用して、ニセコ町の独身の男女は大勢いると思うので、お見合い大作戦を開催できないだろうか、考えてほしい。みんななかなか知り合う機会がない状況なので、ニセコが発信して後志全体のイベントで開催してはどうだろうか。マスコミ等も利用して外国人の方も対象にして、いろいろ話題作りになっていいと思う。大なり小なり、この手のイベントはいろいろやっているが、難しい現状なのもわかっている。全国的にも注目されているニセコであり、国際的にも特殊な地域であるニセコで、こんなイベントをいろいろ知恵出して考えてみてください。よろしくお祈りします。 ※①	※①:ご意見ありがとうございます。ぜひ、町民の皆様とともに知恵を出し合いながら、まちづくりを進めていきます。