

別紙QA表

No.	実施回	開催日	分類	質問者 (任意)	質問（意見含む）内容	回答内容	対応区分	回答日	備考
1	第1回	6月29日	税率・徴収方法	事業者様	宿泊料金にサービスチャージ（宿泊に伴うサービス料）が発生するが、それに対しても宿泊税の対象となるか。	宿泊行為に直接関連するサービス料は課税対象に含まれる。（ゴルフやスキーレンタルなど、宿泊と直接関係ないサービスの料金は課税対象外）	その場で回答	2026/6/29	税務課回答
2	第1回	6月29日	税率・徴収方法	事業者様	ヴィラを一栋貸しているが、宿泊人数について、途中退出や追加することがあるため、どこまで精査に対応すればよいか。	旅館業法の宿泊帳簿を基本としつつも、実態に合わせて事業者の裁量で算出した人数での申告を認める。（予約時の人数など）	その場で回答	2026/6/29	税務課回答
3	第1回	6月29日	その他	事業者様	北海道も定率制に変える意向はあるのか。北海道にも要望がある旨、伝えてほしい。	北海道の意向までは認知していないが、お声があったことは北海道へ伝えたい。	その場で回答	2026/6/29	税務課回答
4	第1回	6月29日	税率・徴収方法	事業者様	説明資料（宿泊税定率制に伴う変更点）の②に明記されている「その他サービス料等」の定義が不確定のままだと事業者ごとに解釈が異なり、税額計算で混乱が生じる可能性がある。	宿泊行為に直接関連する費用のみが課税対象であることから、説明資料を修正する。 なお、宿泊にかかるサービス（考え方）は全国一律。	その場で回答	2026/6/29	税務課回答
5	第1回	6月29日	税率・徴収方法	事業者様	3月から4月に跨る宿泊税計算は、手計算で行っており、今までチェックアウトベースで報告をしていたが、厳密な日割り計算だととんでもない手	事業者様が採用した計上方法の報告での申告で差し支えない。	その場で回答	2026/6/29	税務課回答
6	第1回	6月29日	その他	事業者様	令和7年度の実施事業のうち、スキマバスの予算額は2,000万円ではなく、200万円ではないか。	ご指摘のとおり。	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答
7	第1回	6月29日	使途・活用方法	事業者様	プロモーション等のソフト事業よりも、JRの維持・渋滞対策、ロードヒーティングといったインフラ整備に税金を使うべきではないか。在来線の	カーシェア事業は、今年度の交付金終了後も継続する予定。 JR北海道へも地元の要望を伝えていきたい。	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答
8	第1回	6月29日	使途・活用方法	事業者様	冬の渋滞問題（比羅夫ーニセコ間）について、電車の本数が少ないから乗らないだけで需要は高い。	JRへ地元の要望を伝えるようにする。	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答
9	第1回	6月29日	使途・活用方法	事業者様	宿泊税の積立金の使用用途はなにか。	パンデミックのような突発的な事態への備えと、将来的に道の駅の改修など大規模事業に使う予定。	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答
10	第1回	6月29日	使途・活用方法	事業者様	ニセコ周遊バスについて、最終便がない状況で困っている人も多いことから、運転手を役場なり、観光協会なりで集めるべきではないか。	隙間バスを最終便として実施できないか改めて検討させていただく。	持ち帰り検討	2026/6/29	商工観光課回答

11	第1回	6月29日	使途・活用方法	事業者様	ロードヒーティングについて、場所はきまっているのかどうか。	事故多発が懸念されるアンヌブリススキー場の急カーブ地点を考えている。	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答
12	第1回	6月29日	使途・活用方法	事業者様	アンヌブリのような観光客から需要があるところを対処するべきではないか。	予算上、ロードヒーティングで対応できる区間も100mもないくらいのため、全てのアクセス道路を対応することは難しい。	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答
13	第1回	6月29日	その他	事業者様	観光客からすると、比羅夫は電柱ないのに、アンヌブリは電柱があるなど質問があるがどう考えているか。	電柱の地中化について、担当の都市建設課と協議、検討する。	持ち帰り検討	2026/6/29	商工観光課回答
14	第1回	6月29日	使途・活用方法	事業者様	Wi-Fi導入調査について、4,000万円かかる想定でいるが、66号線について電波が弱いことから携帯キャリア（NTTドコモ）による電波改善の動きが出ている状況。 林道などは、車に乗っていればWi-Fiの必要もなく、Wi-Fi自体あっても不安定になりやすいこと	4,000万円と予算計上したが、実際にはそこまでかかる予定ではない。 また、実態調査（携帯の電波がどこで途切れているのか、ランニングコストも踏まえて、Wi-Fiを設置したほうがよいか検討）をしてみてどのような対応が望ましいか検討していきたい。	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答
15	第1回	6月29日	使途・活用方法	事業者様	バス停への設置は、個人的に良いと思う。 一方で、バス停を安全にしてほしい。（冬運転していて、道路に出ている人もいることから）	バス会社とも協議していく。	持ち帰り検討	2026/6/29	商工観光課回答
16	第1回	6月29日	使途・活用方法	事業者様	周遊バスおよびスキマバスについて、予算が増えていることからどのくらい規模が増えるのか。	夏季の周遊バスについて、11日から48日に増えている。冬季の運行日程については、ニセコバスを協議する必要があるが、昨年と同じ日数を予定している。 スキマバスについては、白ナンバーの都合上、人の手配ができていないため、まだ記載していない。（追って記載する。）	持ち帰り検討	2026/6/29	商工観光課回答
17	第1回	6月29日	使途・活用方法	事業者様	スキー場アクセス道路等の除雪/砂まきや羊蹄山ろく消防組合負担金など予算が乖離しているが、何がどう違うのか。	当初予算の分かる範囲で計上したため、乖離が見られる。 除雪や砂まきについては、都市建設課がメインの担当となっており、宿泊税を補填する形で入れることから事業費としては小さく見えるものの、実際の決算額としては、昨年と同様の金額になる予定。（令和7年度は町全体を入れており、令和8年度は対象路線の予算のみを入れている。） 消防組合については、全体予算と実際の当期の出動部分のみの事業費という形で出していることから乖離が大きくなっている。	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答

18	第1回	6月29日	使途・活用方法	事業者様	マーケティングについては、民間でもできることから納得しづらいため、町でしかできないこと（ロードヒーティングや電柱埋設、水道の資源など）に使ってほしい。	事業者含め、町民の皆様に納得いただけるように配分を検討したいと考えている。 一方で、全体の入込数が減少したことや、ニセコエリアのマーケティングは、日本全体または北海道のトレンドとは別の動きをしているため、エリア全体の分析に力を入れていくべきだと考えている。	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答
19	第1回	6月29日	使途・活用方法	事業者様	入込数が減少しているが、中国との外交問題などもあり、マーケティングで解決できるものではないと思う。	夏場を特に力を入れようとしている。	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答
20	第1回	6月29日	使途・活用方法	事業者様	GOタクシーについて、タクシー台数は各社にゆだねているのか、それとも観光圏から費用を投入していることからサービス基準などをこちらから	ドライバーの宿泊できる場所の用意など、スタートした時よりも要望で増やしている。	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答
21	第1回	6月29日	使途・活用方法	事業者様	公的なお金を入れている以上、公共交通が拾えないところを担ってもらう役割として、朝や夜の日の時間帯に台数を増やすように要望してもいいの	引き続き要望を伝えていきたい。	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答
22	第1回	6月29日	その他	事業者様	ニセコ町宿泊税条例の第1条について、「ニセコ町の優れた景観と環境を保全し～」から始まるものの、実際の活用にあたって、景観と環境を保全	ご指摘のとおり。 補助メニューとして、事業者に植栽やゴミ拾いをしていただくにあたっての補助を新たに考えてい	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答
23	第1回	6月29日	事務負担・システム対応	事業者様	NPBでは、JTBが構築した宿泊データ分析システムを所持している。 本システムは、PMSやサイトと連動してくれるた	7月上旬にシステムに関する説明会を予定しているため、NPB様のシステムについてもお話を聞かせていただければ大変ありがたい。	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答
24	第1回	6月29日	使途・活用方法	事業者様	通訳に関するシステムを導入した場合には、補助対象として手続き可能か。 また、宿泊税の計算まで可能なのか。 (PMSやチャネルマネージャーによって対応しておらず、手作業で計算するがこの辺の対応は可能か。)	1点目についてはご認識の通り。 2点目については、オールインワンシステムの会社であれば、PMS以外にサイトコントローラーや宿泊税の計算の部分まで一体型となっているシステムを提供している。 小規模事業者様においては、省力化のため、将来的に検討いただきたい。	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答
25	第1回	6月29日	その他	事業者様	ROOMBOSSとはもう話をしているのか。	4月に実施した宿泊税の説明会に、ROOMBOSS様が来ていただき、お話いただいた。皆様もご存じだと思い、今回の資料には反映しておりませんが、要望があれば調整する。	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答

26	第1回	6月29日	事務負担・システム対応	事業者様	最終的にニセコ町に支払う媒体（銀行や支払いシステムなど）と連携して、自動的に月末に払ってもらえるところまで対応しているのでしょうか。（その部分を省力化したい思いがある。）	納税に関して、ニセコ町では、eLTAXというプラットフォームの会計システムで納税申告から納入までできるようになっているものの、会計システムとPMSが連動できるようになっていないことが多く、（スマレジにおいては連動しているよう）メーカーに要望を出している。	その場で回答	2026/6/29	税務課回答
27	第1回	6月29日	事務負担・システム対応	事業者様	会計システムは導入しているが、連携していないものがあつたため、繋げるのに手作業が発生している状況。どのシステムがどこと連携しているかは確認できていない。	メジャーな会計システム（マネーフォワード、freeeなど）のメーカー様としても連携について課題を持っており、過渡期というところ。何年かかけて事務作業を減らすことで人員や人材不足の解決となるよう役場としてお手伝いしていきたい。	その場で回答	2026/6/29	税務課回答
28	第1回	6月29日	使途・活用方法	事業者様	HPの改修も検討しているがそれに対する補助金（予約システムの改善）は出るのか。	宿泊税の改正に伴わないため、通常メニュー（観光DX）での申請が可能となっている。スマートロックなどもシステムと連動するようになってきているため、補助やサポートできるようにしたいと思う。	その場で回答	2026/6/29	商工観光課（前半）・税務課（後半）回答
29	第1回	6月29日	使途・活用方法	事業者様	スマートロックは新築工事のときに付けてしまうため、後付け対応になるが、その場合でも補助ができるか。	システムの改修に該当するため、申請可能。（通常メニューの観光DX）	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答
30	第1回	6月29日	使途・活用方法	事業者様	グリーンシーズンプロモーション・マーケティングについて、ニセコ町の景観と環境を意識したことに使っていただきたい。	今年度含め、担当として把握しながら、地域の皆様とやっていきたいと思っている。	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答
31	第2回	6月29日	使途・活用方法	事業者様	令和7年度活用事業の基本戦略2の積み立てについて、道の駅改修みたいな話がちらっとあったが、次期や目標とする額について具体的に決まっているのか。	現在、改修するかどうかの具体案は協議中。単年度で町の単費を充てるというよりは、事前に備えておくという考えを町として持っている。	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答
32	第2回	6月29日	使途・活用方法	事業者様	Wi-Fiの調査事業について、エリアとしてはどこら辺を調査する予定なのか。	各スキー場およびスキー場近辺、メインとなる道路（道道まで来るところ）、その近くのバス停付近などスポット的にWi-Fiを必要とするかどうか、電波が届いているかどうかなども含めて調査したい。	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答
33	第2回	6月29日	使途・活用方法	事業者様	グリーンシーズンプロモーション・マーケティングについて、大きな額が計上されているが、具体的にどのような想定をしているのか。	観光協会への補助としており、観光協会が事業主体となるが、Web雑誌などの掲載や作成、テレビの広告などに使う想定。	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答

34	第2回	6月29日	使途・活用方法	事業者様	そのような対応は町が主体となっているのか。特にストラテジック（戦略や経済面）はどこになるのか。	観光協会が主体となって対応する。（町が委託）	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答
35	第2回	6月29日	使途・活用方法	事業者様	ロードヒーティングについて、設置（イニシャルコスト）はあるが、ランニングコスト（運用・維持費用）の関係はどうなっているのか。	ロードヒーティングのランニングコスト（電気代）について、北電に確認したところ、試算で新規契約となると、1シーズン1,000万円といわれている。どのくらいの規模、高圧または低圧かなど様々な条件と照らし合わせて設計の検討を行っている。	持ち帰り検討	2026/6/29	商工観光課回答
36	第2回	6月29日	使途・活用方法	事業者様	去年まであったスキー場アクセス道路の除雪砂まきが今年度予算から外れているが、宿泊税を使わず、一般特定財源でやるということか。	昨年度の資料と作りが異なっており、今年度は、スキー場のエリアの除雪費用を抜き出したものとなっている。	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答
37	第2回	6月29日	その他	事業者様	アンヌプリは、キュービクルがいるかいらないかわからないくらい微妙なラインなのか。	どっちが割安になるか、設計が終わっている可能性がありますが、物が入ってくるのが、1年以上かかってしまう物もあると聞いている。	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答
38	第2回	6月29日	その他	事業者様	昨年から実施されていた意見交換会では、プールする金額が大きかった。今年度は昨年難しいといわれていたプロモーションにも予算がつき、令和7年度との比較でいえば予算の透明化がされていると思った。	ー	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答
39	第2回	6月29日	その他	事業者様	スキー場のアクセス道路の整備について、アンヌプリスキー場のバス停のあるロータリーは町道かアンヌプリスキー場の私有地か。	アンヌプリスキー場の土地となっており、町道ではありません。	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答
40	第2回	6月29日	その他	事業者様	具体的な補助金のメニューについて、いつからいつまでのスパンで実施される予定か。	7月リリース予定。申請期間は、7月から2月28日までとしている。 宿泊税改正分について、システム契約を行ってから導入まで2.3か月かかるといわれているため、来年度も対象にするのかどうかは各事業者様の様子を見ながら判断させていただきたい。	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答
41	第2回	6月29日	使途・活用方法	事業者様	地域貢献に資するイベントは、町外での実施で誘客に繋がるイベントでも可能か。	基本的に町内イベントを考えているが、イベントの内容によっては地域貢献に資するという部分が強く見込まれるようなものであれば該当にしたい。 基本的には町内の住民の方も一緒に参加できるような町民の理解いただけるようなイベントと考えている。	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答

42	第2回	6月29日	使途・活用方法	事業者様	イベントやシステムについて、ライムラインが相 当厳しいと感じた。	申請書の書き方などは協力させていただきますの で、見積もりを取るなどのこちらができない部分 をしていただいて、調整していきたい。	その場で回答	2026/6/29	商工観光課回答
----	-----	-------	---------	------	-------------------------------------	--	--------	-----------	---------