

ホテルDXシステムWASIMILご紹介資料

powered by WASIMIL

The screenshot displays a calendar interface for 'HOTEL WASIMIL / フロントデスク / カレンダー'. The date is set to 01/23/2022 (Today). The calendar shows room availability for the week of January 23rd to 29th, 2026. The table below summarizes the data shown in the screenshot.

Room Type	JAN 23 (SUN)	JAN 24 (MON)	JAN 25 (TUE)	JAN 26 (WED)	JAN 27 (THU)	JAN 28 (FRI)	JAN 29 (SAT)
ダブルルーム (3)	3	3	3	3	1	3	2
DB-1					予約		
DB-2					空き		
DB-3							
シングルルーム (3)	3	3	2	3	2	3	3
SO-1					予約		
SO-2			まりこ				
SO-3							
ファミリールーム (2)	2	2	2	2	2	2	2
FM1							

2026年吉日

株式会社AZOO



ホテルシステムWASIMIL | これまでExcel管理されていたバックオフィス業務もカバー

ホテルシステム業界では従来1機能のみがベースとなったシングルプロダクトが展開されデータ連携等に課題。
WASIMILでは15機能+を統合的に開発するコンパウンドプロダクト戦略を展開。
ホテル運営に必要なシステム間を連携させることによる、顧客データ蓄積・活用とスムーズなホテル運営を実現。

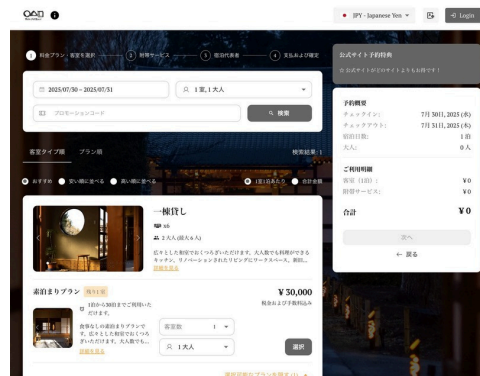
予約・在庫連携

宿泊前

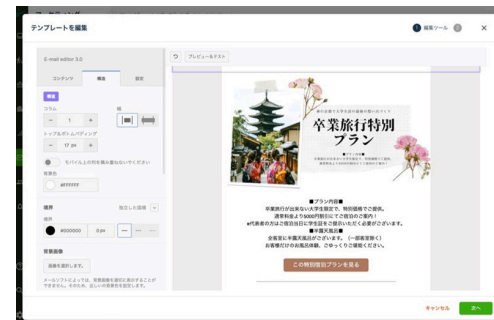
チェックイン

宿泊中

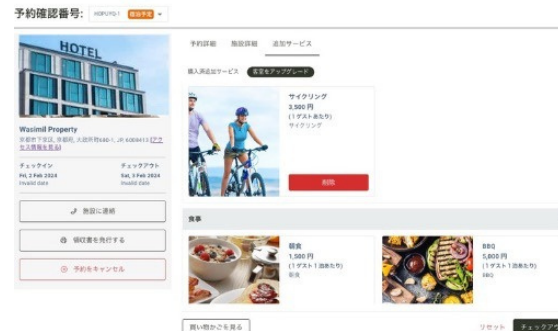
チェックアウト



ゲスト対応



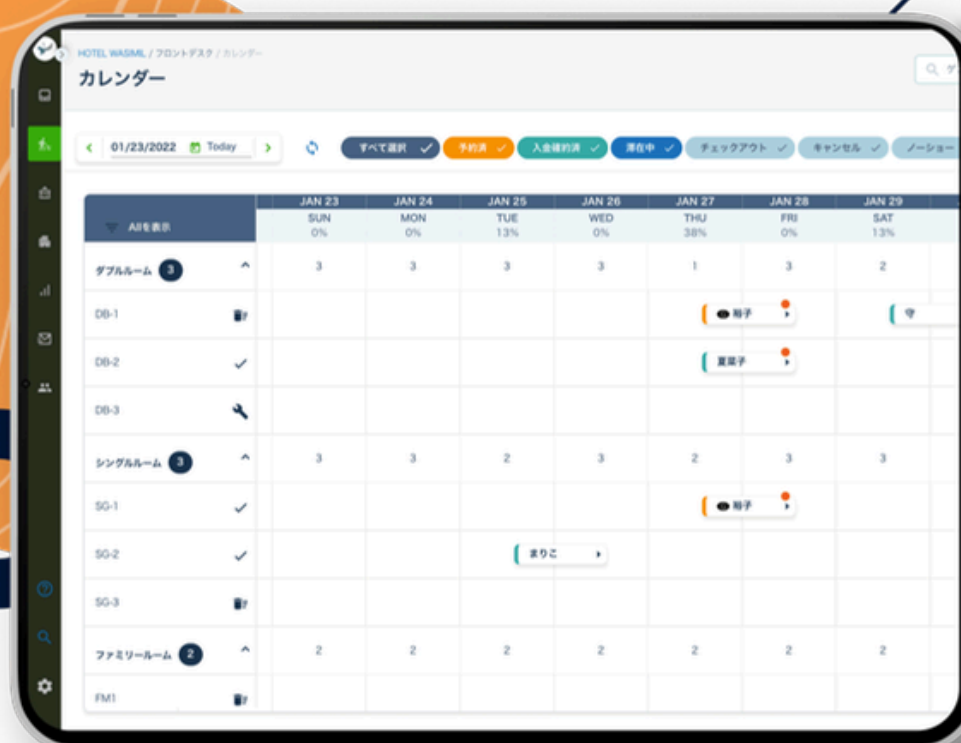
オンラインチェックイン



宿泊管理・コンシェルジュ



会計管理・経営分析



加えて！
CRM/マーケティング



ホテルシステムWASIMIL | これまでExcel管理されていたバックオフィス業務もカバー

宿泊運営

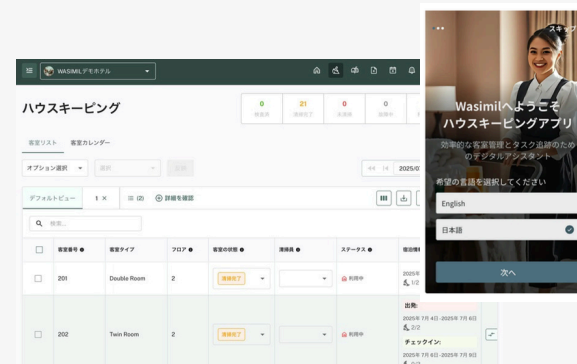
① PMS (宿泊管理)



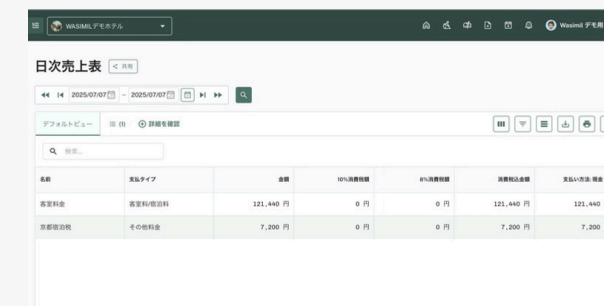
② タスク管理



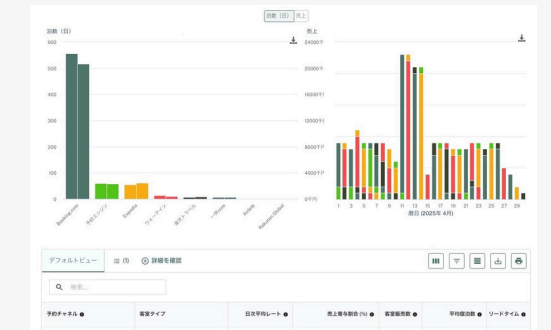
③ 清掃管理 / 清掃アプリ



④ 会計管理

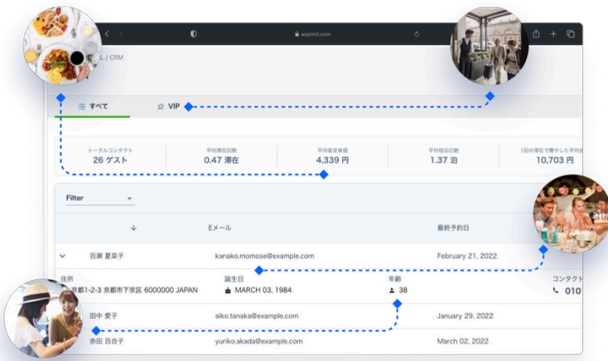


⑤ BI・経営分析



顧客管理・ゲスト接点

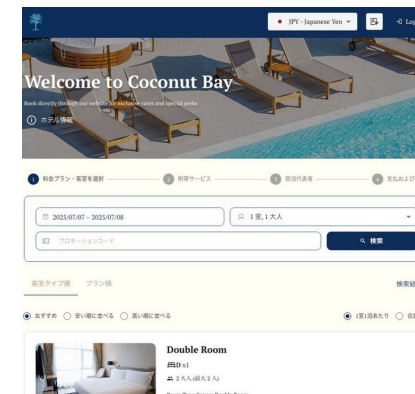
⑥ CRM (顧客管理)



⑦ マーケティング・MA



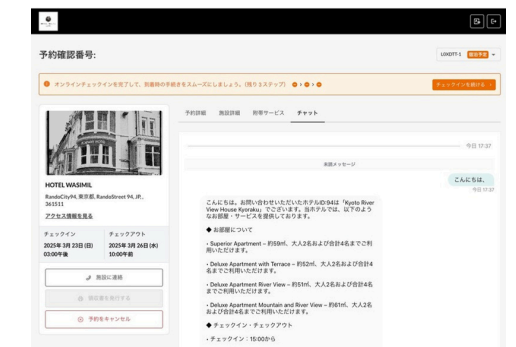
⑧ 予約エンジン



⑨ セルフチェックイン



⑩ AIコンシェルジュ



本部機能

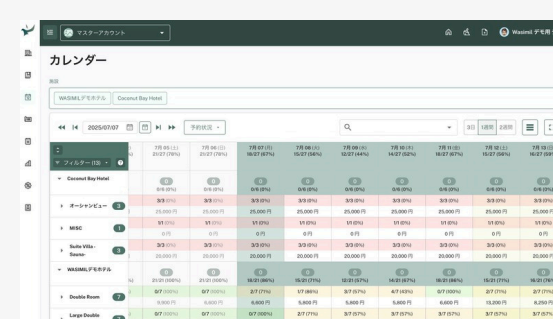
⑪ コミュニケーション



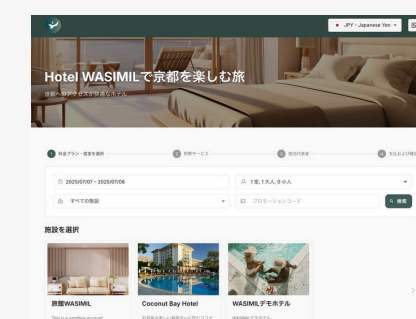
⑫ 社内チャット



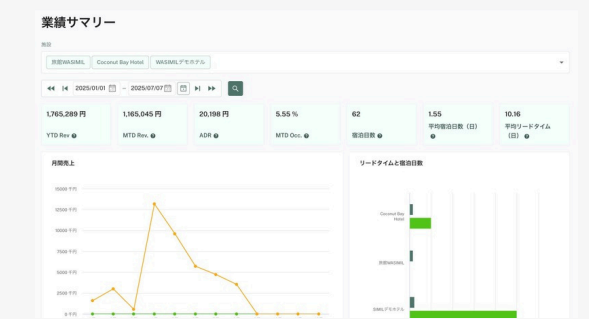
⑬ CRS (中央予約管理)



⑭ 統合予約エンジン



⑮ 統合CRM / 経営分析



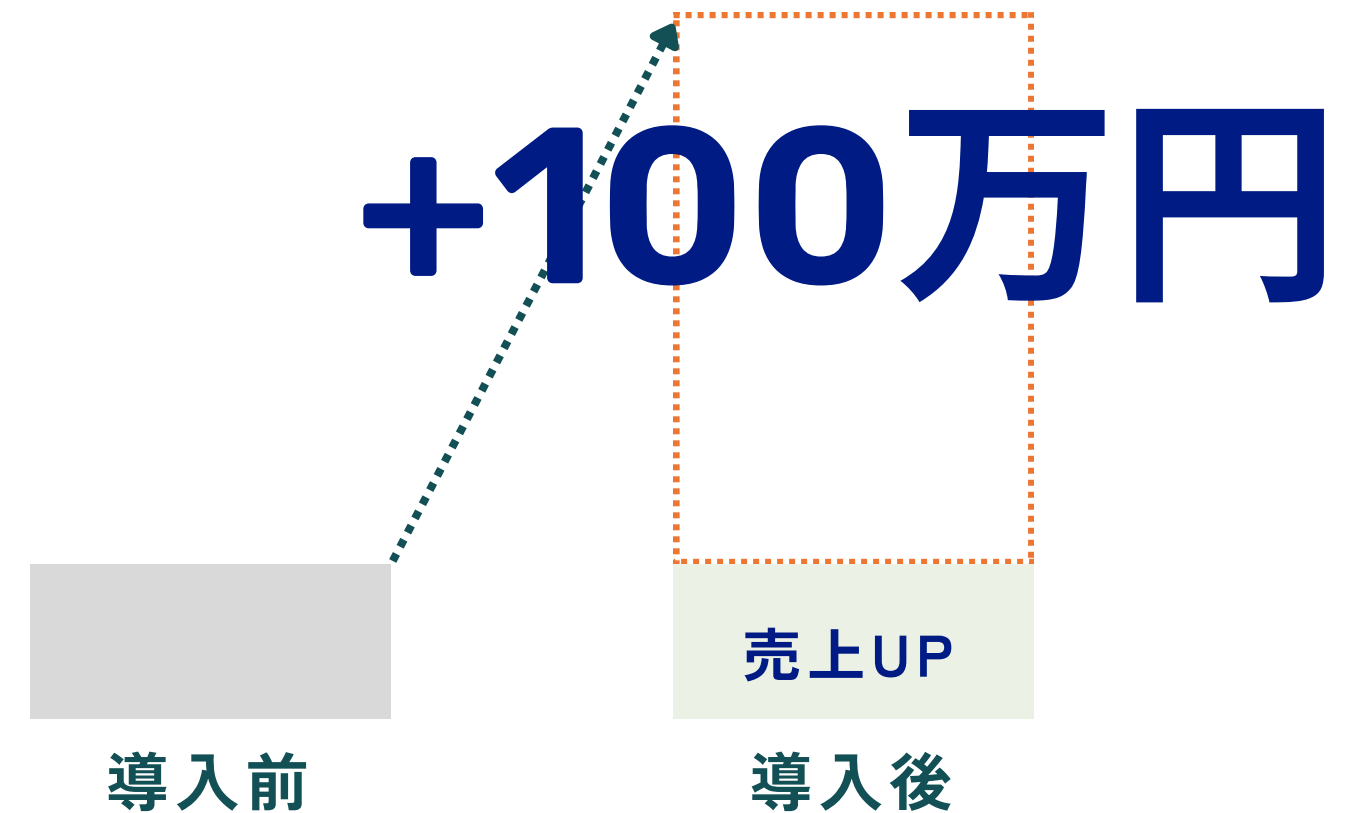
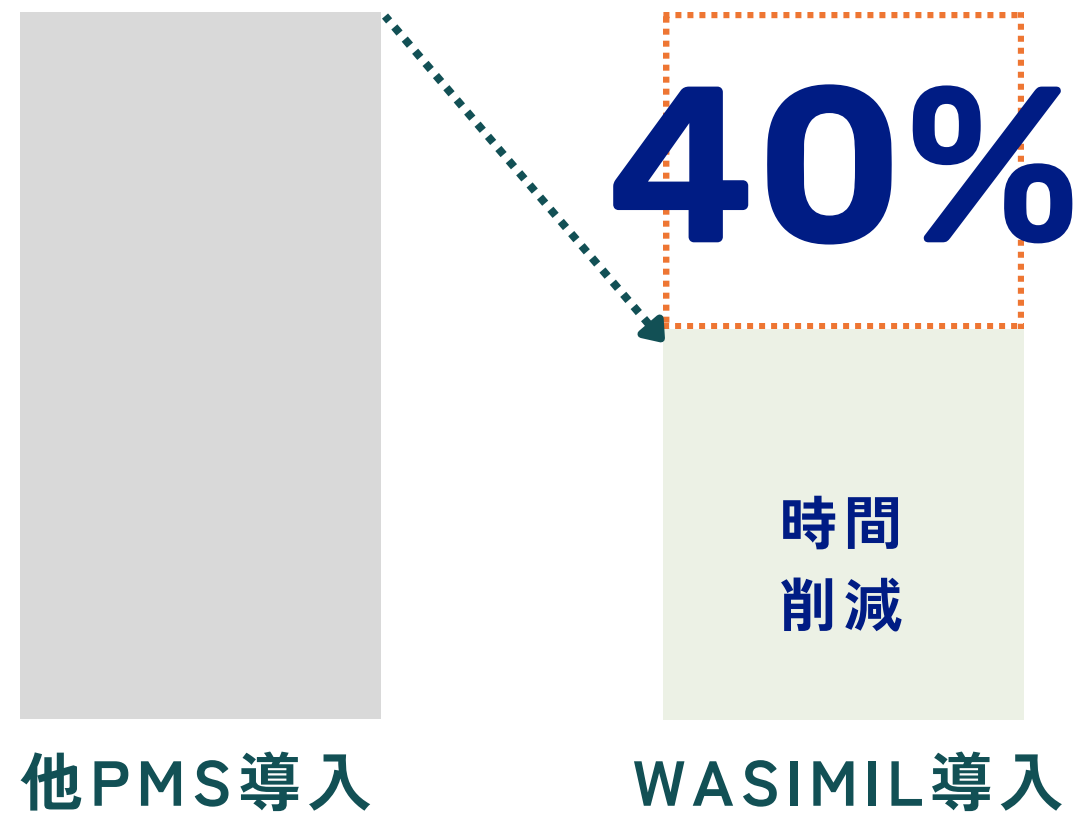
WASIMIL導入のメリット

対競合PMSよりも業務効率化

ゲスト対応・マーケティングもサポート

幅広いバックオフィス業務を効率化でき
さらなる省人化・業務効率をUP

アップセル・顧客対応・直販
マーケティングまで一気通貫に実行



他PMSでは、歩留まりがあった
業務効率改善をさらに+40%実行できる
(人員半分ほどで回せる)

これまでよりも省力化した形で
アップセル、マーケティング、直販販売が可能
売上をUPできる

Point!

① ホテル業務を丸っと効率化

使いやすいPMSの導入



Point!

② 顧客データをもとに+αサービスを提供

CRM（顧客管理）をもとにゲスト情報管理 リピーター・アップセルマーケティング

Point!

③ チェックイン・アウトスケジュールを自動連携

スマートチェックイン + スマート鍵連携

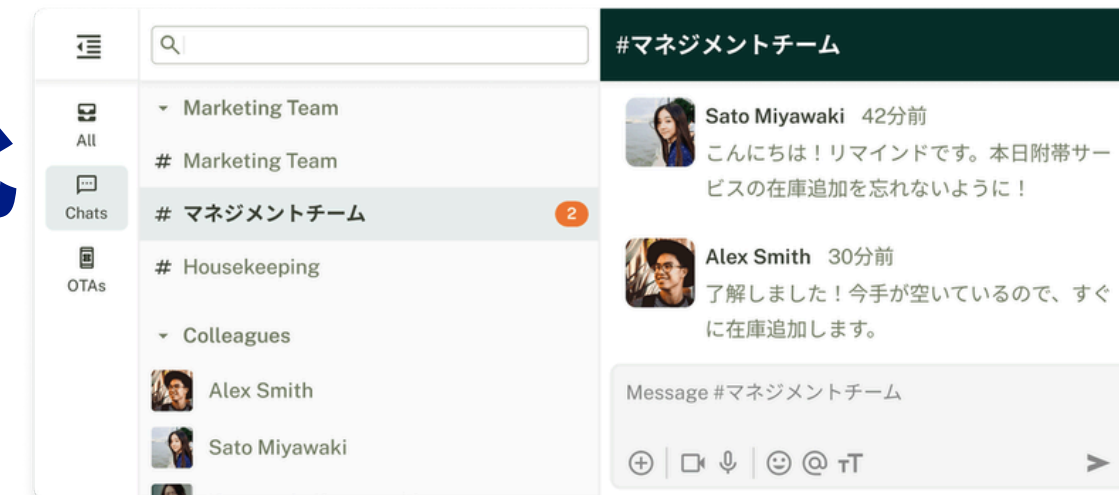


WASIMIL機能事例

Point!

④ 顧客対応をデジタル化・サービス向上

ゲストポータル～コミュニケーションも一元化



Point!

⑤ データを活用した経営分析・会計の自動化

会計・売上分析・経営分析も自動化

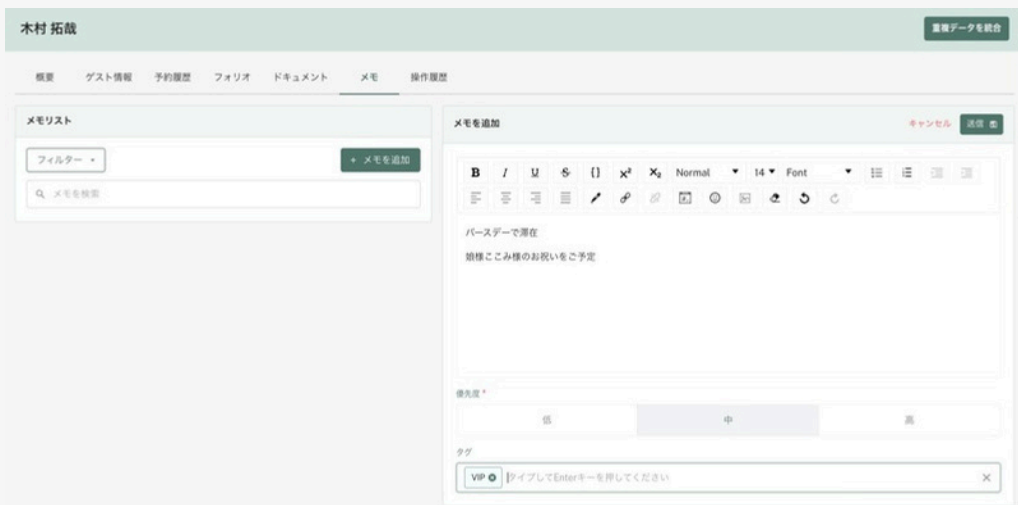


WASIMIL x AI

AI x ホテル運営機能 (一例)

AIxCRM 顧客自動サマリー データクレンジング

顧客滞在履歴や予約情報から
宿泊者に関するサマリーを自動生成



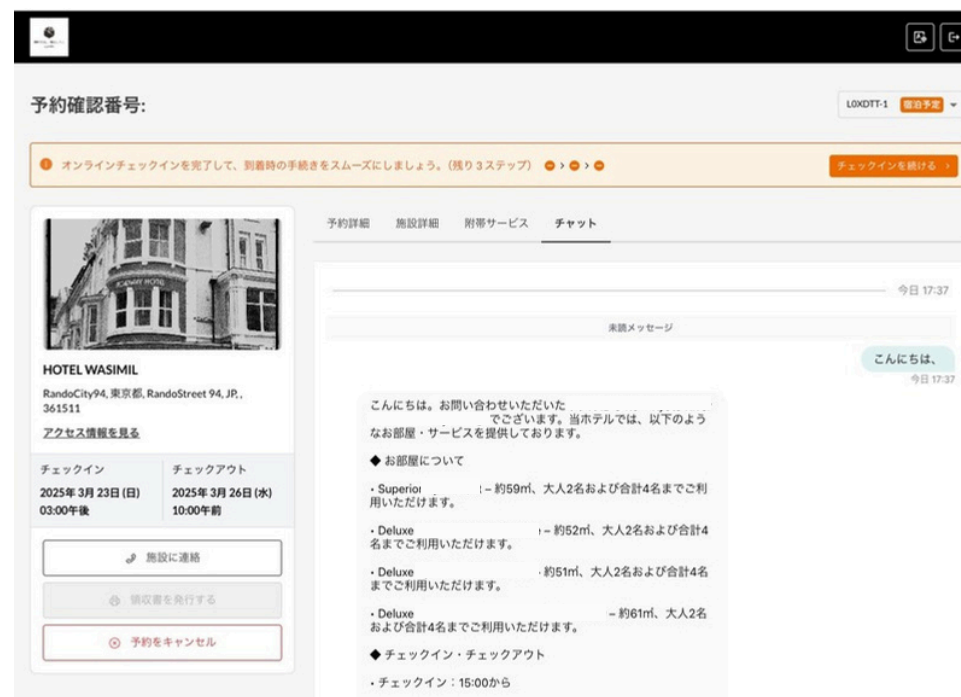
データ重複排除

フルネーム	Eメール	最終チェックイン日	予約番号	電話番号	市区町村	国	国籍	予約数	利用率
ヤマダ カナコ	-	2025年 3月 26日	-	-	-	Japan	-	2	90.00%
ヤマダ カナコ	-	2025年 3月 26日	-	-	-	日本	-	2	90.00%
山田 加奈子	hirako@wasimil.com	2025年 2月 7日	-	05050111	-	アルバニア	-	2	90.00%
John Allan	-	2025年 2月 2日	-	88888888	-	-	-	2	95.00%

ホテル運営 X AI効率化

AIコンシェルジュ チャット機能

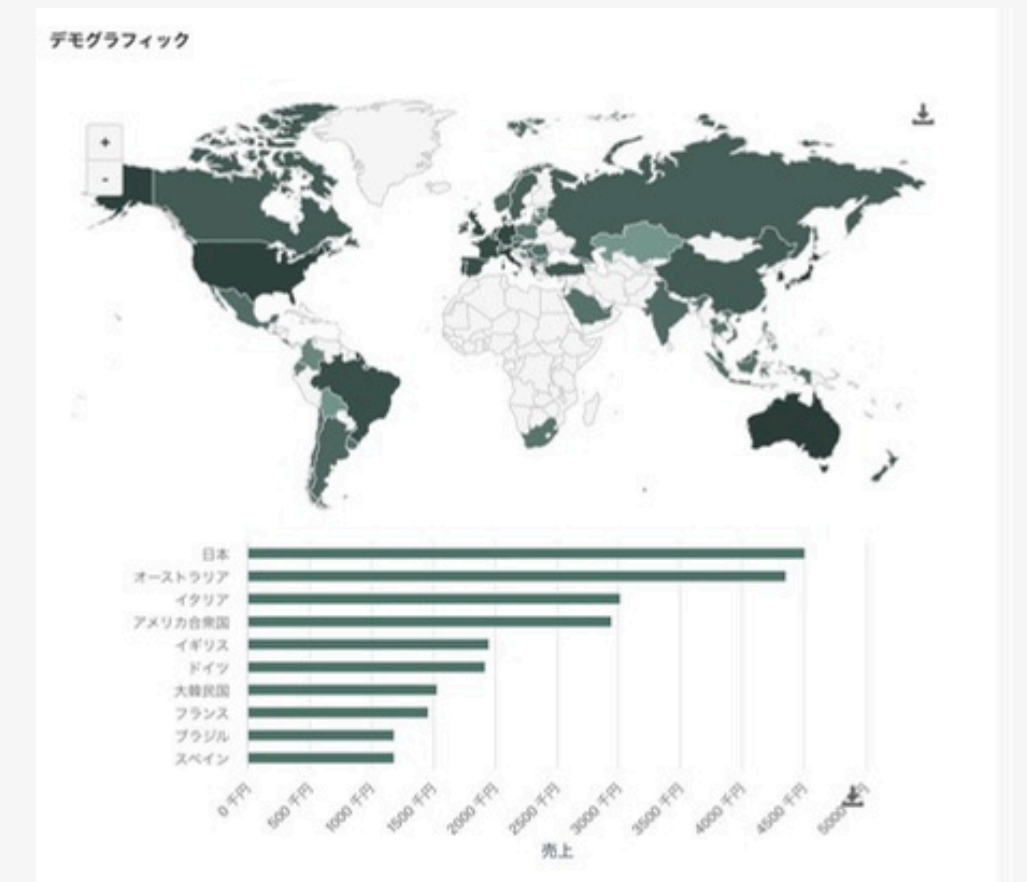
コンシェルジュサービス x AIチャット
PMS/周辺情報を学習させたAIチャット



データ分析 顧客理解

AI経営分析

AIによる宿泊データ分析サポート機能
Ask AIによるデータ分析・図表作成サポート





WASIMIL

ホームページ



デモ予約はこちらから

