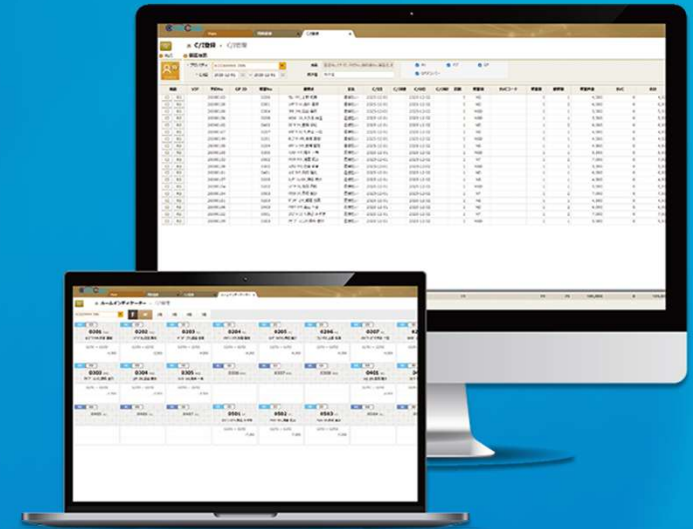


# ホテル管理システムのご紹介

## -Core Cast (コアキャスト) -

株式会社ネットシスジャパン



# ホテル管理システムの特徴：現場の課題と“Core Cast（コアキャスト）”で解決できる課題

## 課題①

ホテル運営の効率が上がらない

## 課題②

ホテル管理業務に時間が掛かっている

## 課題③

導入の仕様決定や進行に時間が掛かる

## 課題④

システムの初期費用や運用費用が高い

## 解決策①

ホテル運営の効率化



売上データや稼働率を分析して、迅速かつ的確な経営判断が可能

## 解決策②

宿泊税・予約管理対応の自動化



宿泊税対応・予約管理などホテル運営に必要な機能を豊富に搭載

## 解決策③

豊富な機能・簡単導入



充実した標準機能により、カスタムや他システムとの連携不要

## 解決策④

価格と機能のバランス



コストも抑えつつ、現場と経営の両面を支援

ホテルA様では、紙管理による業務課題を解消するため、ホテル管理システム“Core Cast”を導入しました。

### 業務課題

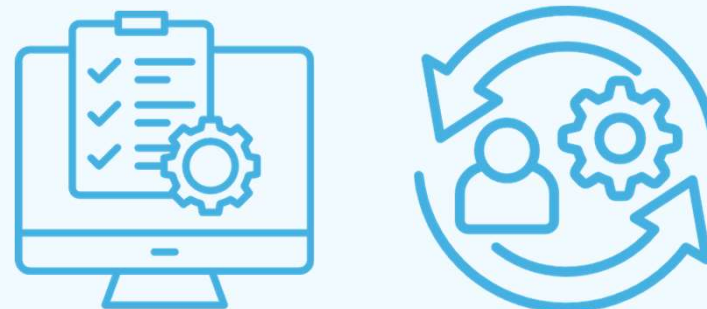
お客様の部屋割りや予約情報を紙で管理しており、情報確認に時間がかかる状況。



チェックイン時には紙台帳の確認が必要なため、フロント業務に手間がかかり、チェック漏れも発生。

### ホテル管理システム“Core Cast”

予約管理・宿泊税対応などをシステムで一元管理することで、自動化され、情報確認がスムーズに！



フロント業務の作業工数削減に成功し、作業自動化やチェック漏れの防止、業務品質の向上を実現！

IT人材がいなくても、日常運用からトラブル対応まで任せられるカスタマーサポート体制を実現します。

## 業務課題

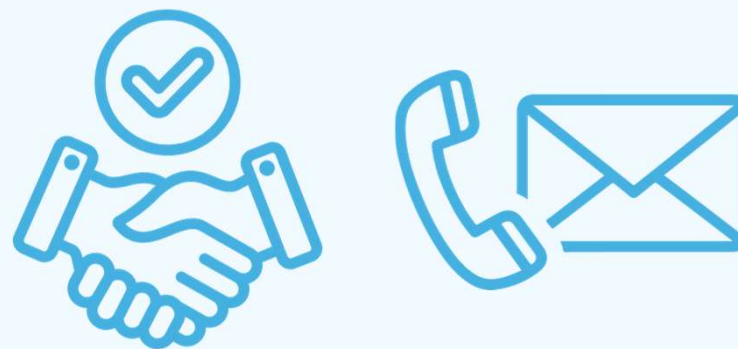
IT人材が不足しており、新システム導入後の運用やトラブル対応に不安があった。



専門知識が必要な対応を現場で担う必要があり、安定運用に課題を感じていた。

## 専任カスタマーサポート

システム・機器・ネットワークを一括でサポートし、問い合わせ窓口を一本化！



IT人材がいなくても、日常運用からトラブル対応まで任せられる環境を実現！