

サービス概要資料

# 宿泊施設向けオールインワンシステム Check Inn のご紹介

2026年4月現在

# 宿泊業界の抱える課題について

- ・ダブルブッキングのリスク
- ・予約キャンセル等による更新作業
- ・リアルタイムでの在庫管理
- ・日毎・月毎の予約数確認
- ・繁忙期に最適価格で販売できない

- ・宿泊台帳の手作業
- ・予約の詳細確認
- ・領収書・請求書の発行
- ・パスポートの管理
- ・売上の管理

- ・自社予約の比率向上
- ・OTAの手数料負担
- ・利益率の低下
- ・会員限定プランの運用

現状の宿泊施設が抱える課題は多岐にわたる

# 宿泊業界の抱える課題について

- ・ダブルブッキングのリスク
- ・予約キャンセル等による更新作業
- ・リアルタイムでの在庫管理
- ・日毎・月毎の予約数確認
- ・繁忙期に最適価格で販売できない

サイトコントローラー

- ・宿泊台帳の手作業
- ・予約の詳細確認
- ・領収書・請求書の発行
- ・パスポートの管理
- ・売上の管理

PMS

- ・自社予約の比率向上
- ・OTAの手数料負担
- ・利益率の低下
- ・会員限定プランの運用

自社予約システム

システムを導入することで課題解決が可能となります

# 宿泊業界のシステム課題について

- ・ダブルブッキングのリスク
- ・予約キャンセル等による更新作業
- ・リアルタイムでの在庫管理
- ・日毎・月毎の予約数確認
- ・繁忙期に最適価格で販売できない

- ・宿泊台帳の手作業
- ・予約の詳細確認
- ・領収書・請求書の発行
- ・パスポートの管理
- ・売上の管理

- ・自社予約の比率向上
- ・OTAの手数料負担
- ・利益率の低下
- ・会員限定プランの運用

サイトコントローラー

PMS

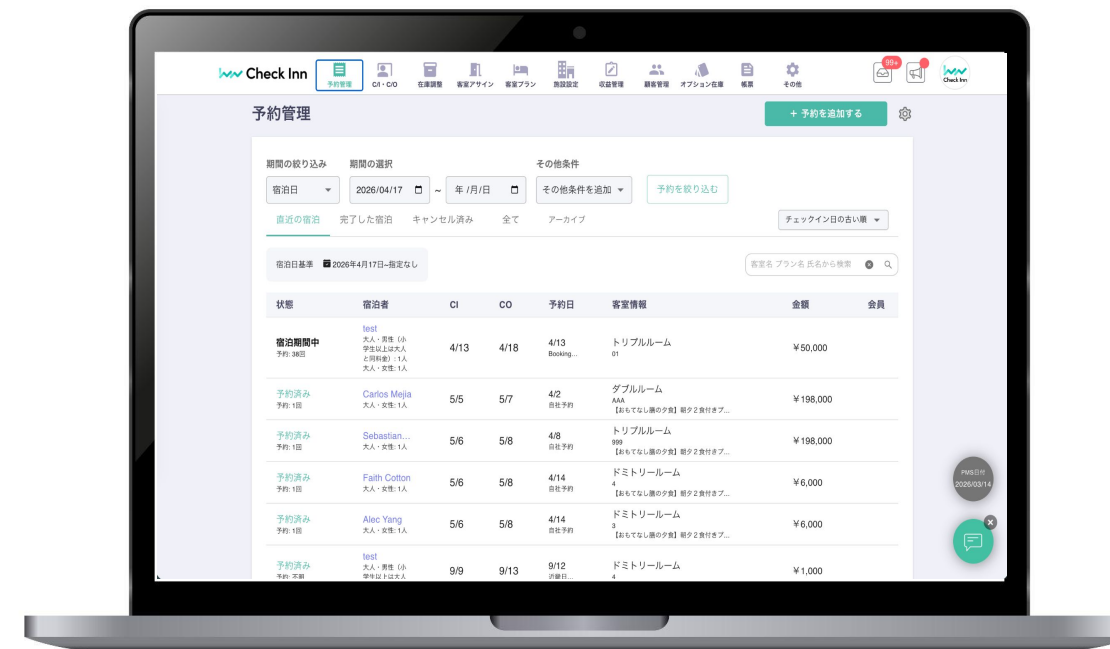
自社予約システム

ただ、システム間が分断されていることによる課題も出てくる

例) 管理画面が3つに分かれて運用しなければならない、それぞれのシステムへ情報の転記作業が必要になる

# Check Innとは

サイトコントローラー・PMS・自社予約システムの全てが  
1画面で管理できる、国内唯一の**オールインワンシステム**です



サイトコントローラー

PMS

自社予約システム

弊社Check Innであれば、オールインワンシステムのため、  
システム間の課題も解決される

# 弊社Check Innだからこそ実現できること

一般的に下記の3つのシステムをご利用される施設様が多い

## サイトコントローラー

客室の在庫調整  
料金の一括変更

## PMS

自動部屋割り  
リピーター管理  
売上管理、宿泊税管理

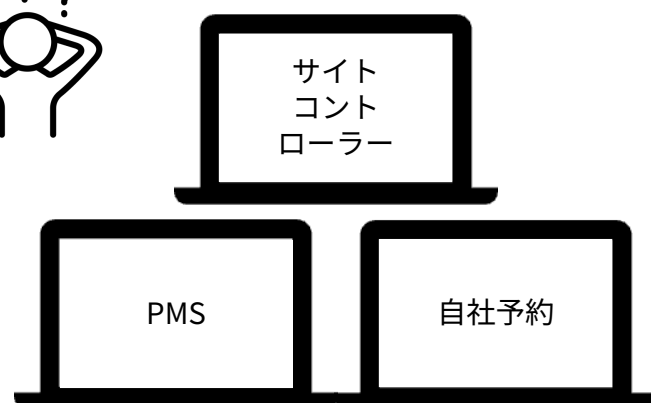
## 自社予約システム

HPから予約受付  
割引クーポン発行  
会員限定プランの販売

弊社Check Innであれば1つの管理画面で全ての機能が利用可能！

## 業務効率化

複数管理画面ではなく  
1つの管理画面で簡単操作！



## コストダウン

サイト  
コントローラー

PMS

自社予約  
システム

最大約60%の  
コストダウン

3つそれぞれ  
導入するよりお得！

Check Inn

Check Inn

# 管理における課題 | システム未導入の場合

システム導入していない宿泊施設様、以下のような課題はございませんでしょうか。

## 業務効率化ができていない

- 予約者さまの情報を台帳やエクセルに入力するが、ミスや漏れが発生する
- 接客で電話が取れないこともあり、予約の取りこぼしにつながっている

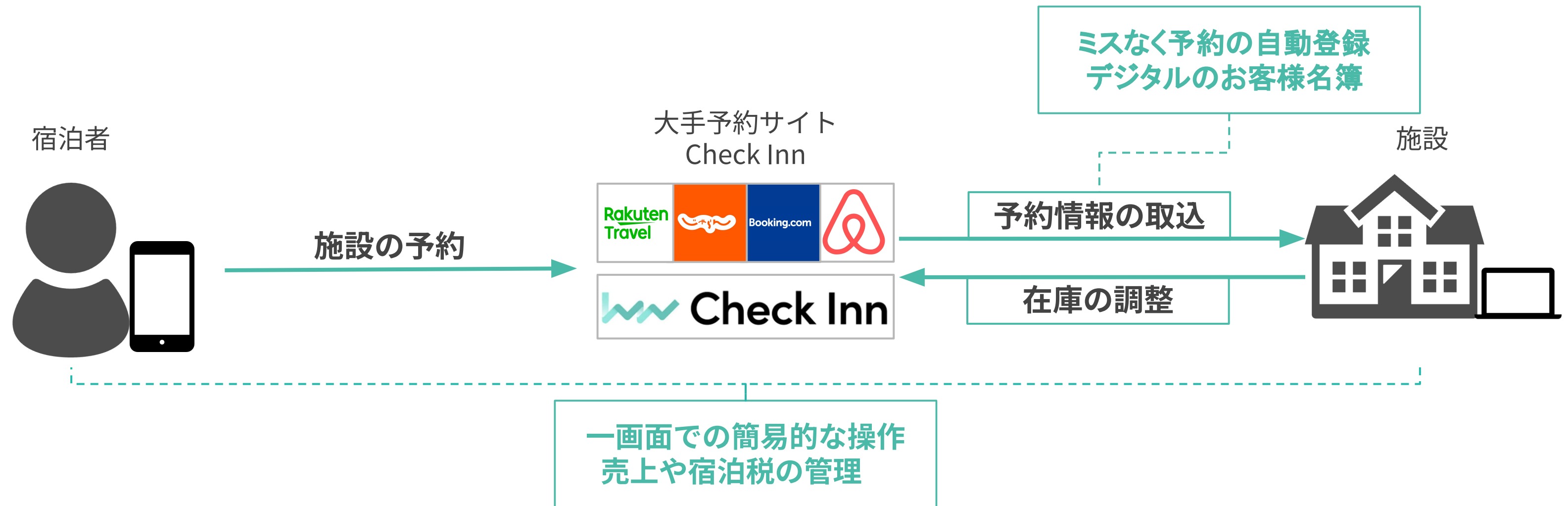
## コストがかかっている

- 管理全般に労力と時間がかかる
- 人件費が嵩んでいる

**システムを利用することで、電話での予約対応と紙での情報管理を脱却！**  
楽天トラベルやじゃらんなど複数のサイトへ販売も可能

# 自動化の仕組み：予約情報の自動書き込み

お客様がネットで予約ボタンを押した際、お客様の予約情報や名前や日付など必要な情報が自動で施設さまのパソコンに送られます。在庫の数も自動で調整されるため、施設さま自身で在庫管理を行う必要はございません。



在庫の調整から予約情報の管理まで弊社では全て一元化

# OTA連携 | サイトコントローラー機能



## 客室の在庫調整

ホームページからの自社予約経由、OTA経由ともに予約が入った際に自動で客室の在庫調整を行います



## 料金の一括調整

料金ランクを作成し、各曜日・各日付に割り当てることで料金調整を行います



## OTAとの連携

ホームページからの自社予約経由、OTA経由ともに取り込まれた予約情報を一覧で閲覧することが可能です

Rakuten Travel

一休.com

airbnb

Expedia®

Trip.com



Booking.com

るるぶ 国内旅行予約  
トラベル

Rakuten Oyado

Check Inn

# 機能紹介 | PMS機能



## パスポートの保存

予約情報に紐づいて、宿泊者さまのパスポート画像の無期限保存が可能です



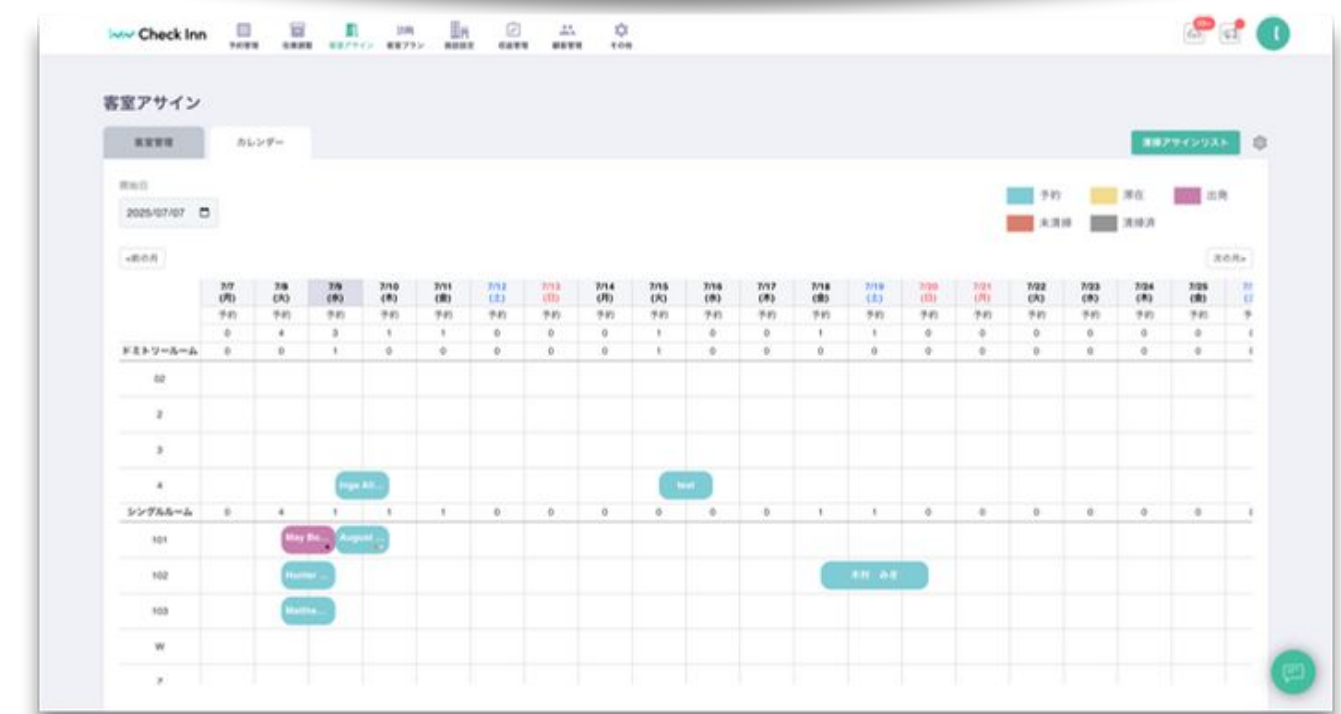
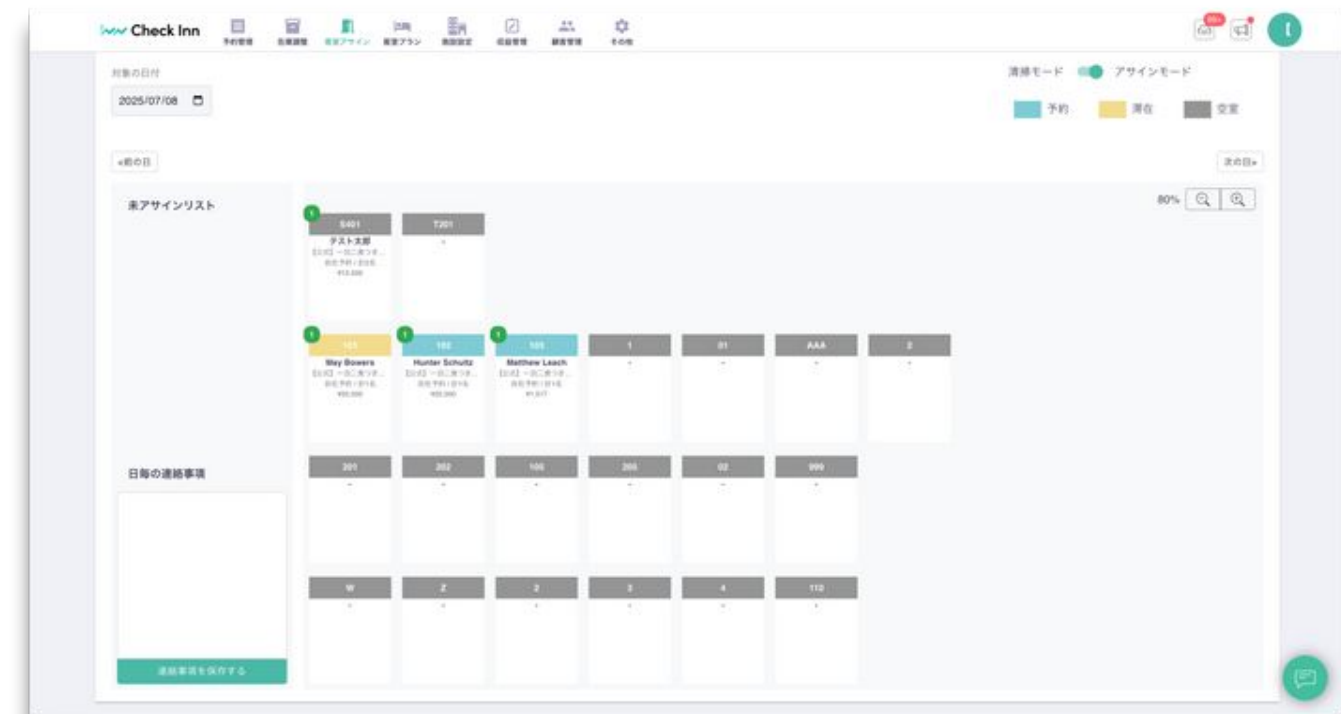
## 顧客（リピーター）管理・会員管理

顧客（リピーター）情報や会員情報の管理をすることが可能  
一覧としてCSVダウンロードすることも可能です  
宿泊者さまごとに過去の予約も全て遡ることも可能です



## 客室清掃管理

清掃員による清掃ステータスや清掃員アサインなどの管理を行えます





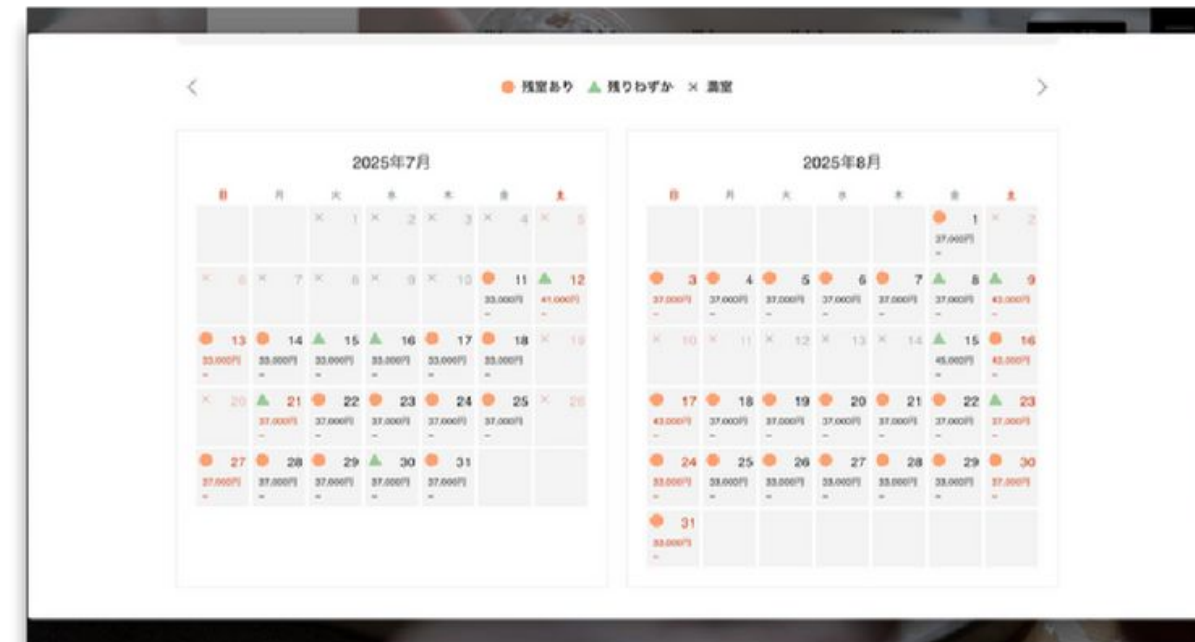
# 機能紹介 | 自社予約機能

## OTA課題

楽天トラベルやじゃらんなど（OTA）は、1予約ごとに手数料が**10～15%**発生します。

## 自社予約メリット

弊社の場合予約手数料がかからず、リピーターのお客様もネットから予約しやすく満足度も高めることができます。



八百屋川

日本語

個人情報入力

お名前:

フリガナ:

住所:

電話番号: 09012345678

Eメール:

追加オプション

ご予約内容

2025年8月7日～  
2025年8月8日 (1泊)

【煎川のおもてなし膳の夕食】朝夕  
2食付きプラン

やまね

大人2名

■ 宿泊料金  
合計金額 57,400 円

■ ご利用金額合計計算  
ご利用料金 57,400 円  
オプション料金 0 円



## ホームページと同一ドメインで予約完結

ホームページと同一のドメインにて迷わず予約を完了することができます



## 多言語対応

英語/韓国語/中国語に対応可能です

# サポート体制について

ご契約開始後は、下記の通りカスタマーサポートにて伴走いたします。

Check Innカスタマーサポートは内製化をしております、営業時間内の当日対応。電話サポートも可能です。

## 導入支援ミーティング

全3回の初期設定や操作のレクチャーを行います

- オンラインにて30～60分間×3回実施
- デモ画面を投影しながらの1から丁寧に説明
- 初心者の方でも1からCheck Innの操作方法について学ぶことができます

## お問い合わせ対応

下記の通り、お問い合わせに対応いたします

- 平日10:00～19:00までの営業
- お問い合わせフォームまたは電話での対応
- 一次回答については当日中、お調べしてから回答  
二次回答については一両日中に対応

# 弊社Check Innの強み

## 弊社の強み

### 国内唯一のオールインワンシステム

- ・一つの管理画面で全てご操作いただける。

### 操作性や使いやすさ

- ・システムが苦手な方でも、直感的に操作できるサービスになっております。  
どこをクリックすれば良いのかわからないといった疑問は生まれにくい仕様

### 自社予約比率の高さ

- ・既存施設の自社予約サイトの割合は平均で58%  
(一般的には10-20%です。)

### 契約やサポート窓口の一本化

- ・弊社と契約すれば、運用開始が可能  
質問も弊社への問い合わせのみで完結いたします。

## それぞれ3つのシステムを導入した場合

### 3つの管理画面を確認して操作

- ・タブを切り替えて確認したり、PCを複数台開いて操作

### 3つのシステム分の利用料が発生

- ・初期費用や月額利用料、他社サービスのため外部システムとの接続費用も発生いたします

### サポート窓口や契約窓口も別々

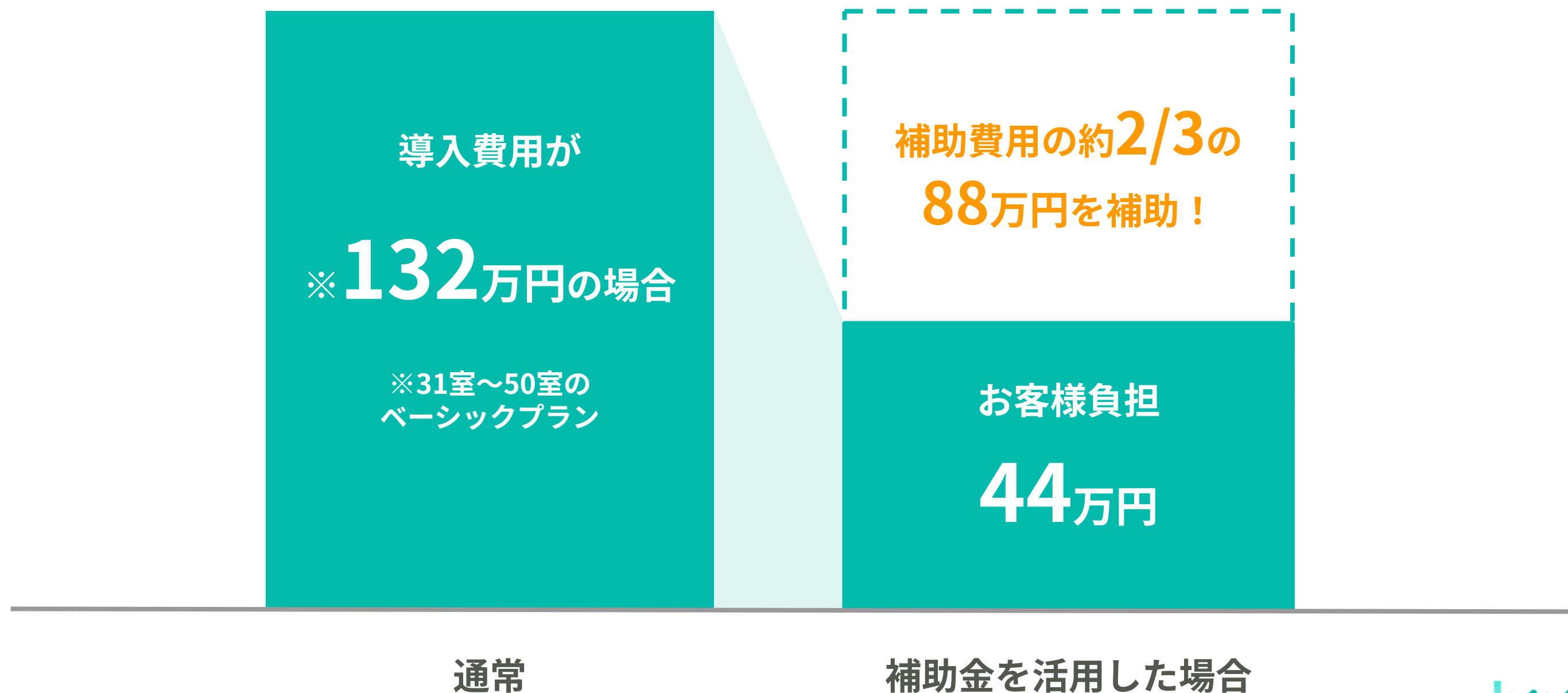
- ・どの会社へ問い合わせたら良いか迷う  
契約の際に、確認書類や振込先が多くてめんどう

# デジタル・AI補助金 | デジタルインボイス対応

IT導入補助金を活用することで、導入費用を抑えて運用することが可能です。

詳細は営業担当までお問い合わせください。[\(デジタル化・AI導入補助金\)](#)

※補助額の10%はKIZASHI社へ手数料費用として発生いたします。(※下限10万円)



# さいごに

---

Check Innはシステムが苦手な方でも迷わない、シンプルな作りで  
宿泊施設の皆様と宿泊者様をサポートをいたします。

**ご一読いただき、ありがとうございます**

もし、業務効率化したい、集客を増やしたいなど  
何か気になる点やご興味がありましたら、  
お気軽にご相談くださいませ。

**Check Inn株式会社 お問い合わせフォーム**

<https://checkinn.jp/inquiry-form/>

