

サービス概要資料

宿泊施設向けオールインワンシステム Check Inn のご紹介

2026年4月現在

はじめに

当社のミッション

日本の観光を世界一に

日本の宿泊産業のDXにはまだまだ課題が残ります。海外はオールインワンでホテルシステムを構築するツールが広まっているにもかかわらず、日本では多くのツールを使わなければいけません。ただでさえ人手が深刻なホテル業界ですが、複雑なツールによる複雑なオペレーションはホテルの経営を圧迫しています。今後ますます伸びていく日本の観光産業を支えるべく、Check Innを創業しました。

世界から大きく遅れている宿泊施設のツールを変革し、世界をリードする観光産業作りに貢献していきます。

Check Inn株式会社 代表取締役社長 田中健太郎



 Check Inn

会社概要

宿泊施設向けにオールインワンシステムを提供しています

社名 : [Check Inn株式会社](#)

HP : <https://checkinn.jp/>

事業内容 : 宿泊施設向けオールインワンシステムの開発・提供

資本金 : 1,500万円（資本準備金含む）

設立 : 2021年10月1日

拠点 : 東京都渋谷区渋谷3丁目26-8 第5清水ビル4階

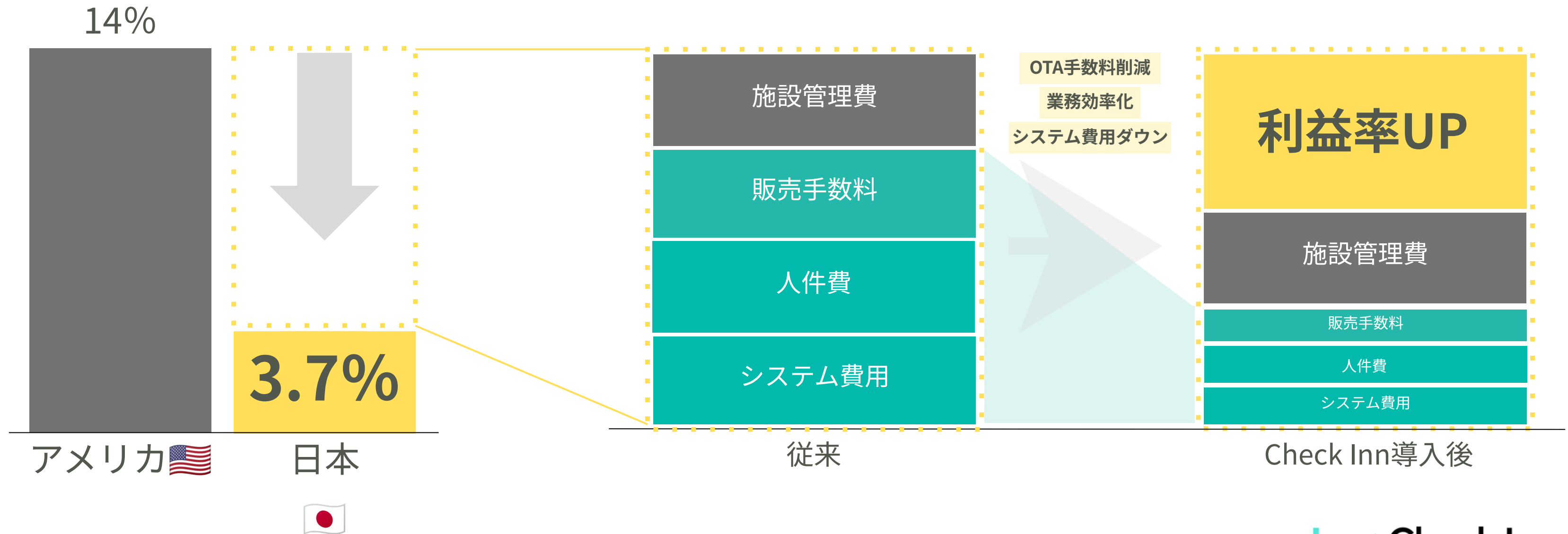
株主 : DNX Ventures、CyberAgent Capital、East Ventures
個人投資家（上場企業社長複数名）



Check Innが目指す未来

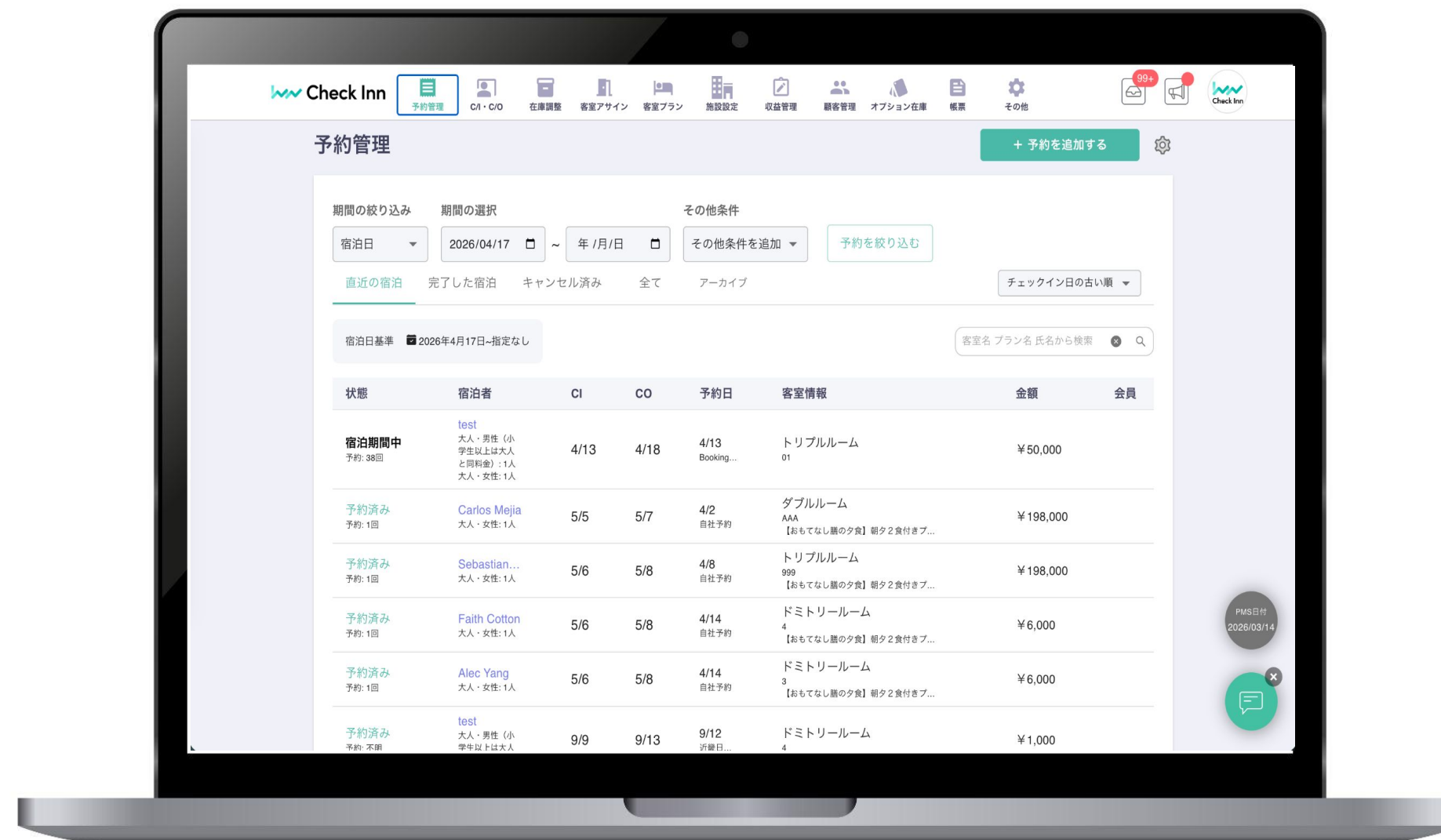
“おもてなし”を大事にする
国内施設の利益率向上をサポート

施設の利益率



Check Innとは

サイトコントローラー・PMS・自社予約システムの全てが
1画面で管理できる、オールインワンシステムです



各システムの役割

サイトコントローラー・PMS・自社予約システムとは、主に下記のような役割を担うシステムのことを呼びます。

サイトコントローラー

客室の在庫調整

料金の一括変更

PMS

自動部屋割り

リピーター管理

収益管理

自社予約システム

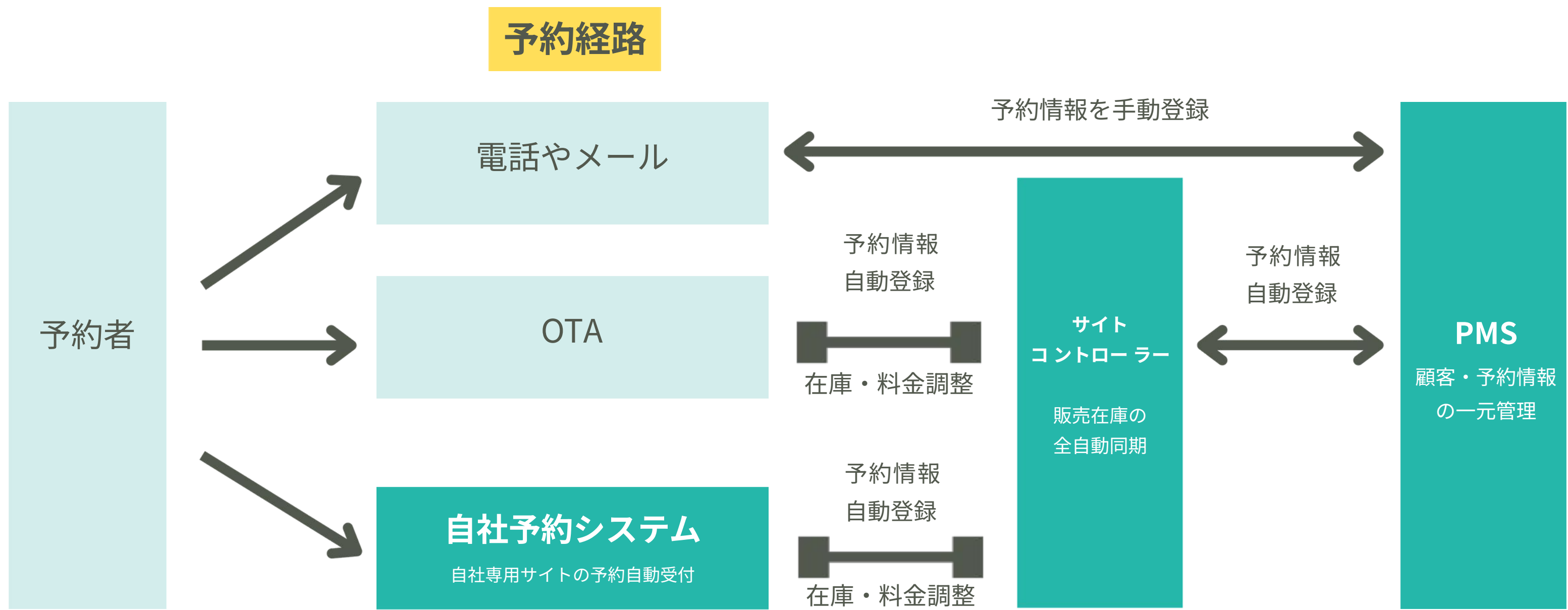
HPから予約受付

割引クーポン発行

会員限定プランの販売

システムにおける現状 | 導入済みの場合

すでにシステムを導入している宿泊施設は、**サイトコントローラー・PMS・自社予約システム**をそれぞれ導入し、連携した上で運用しています。



システムにおける課題 | 導入済みの場合

すでにシステムを導入している宿泊施設には、下記のような課題があります。

業務効率化ができていない

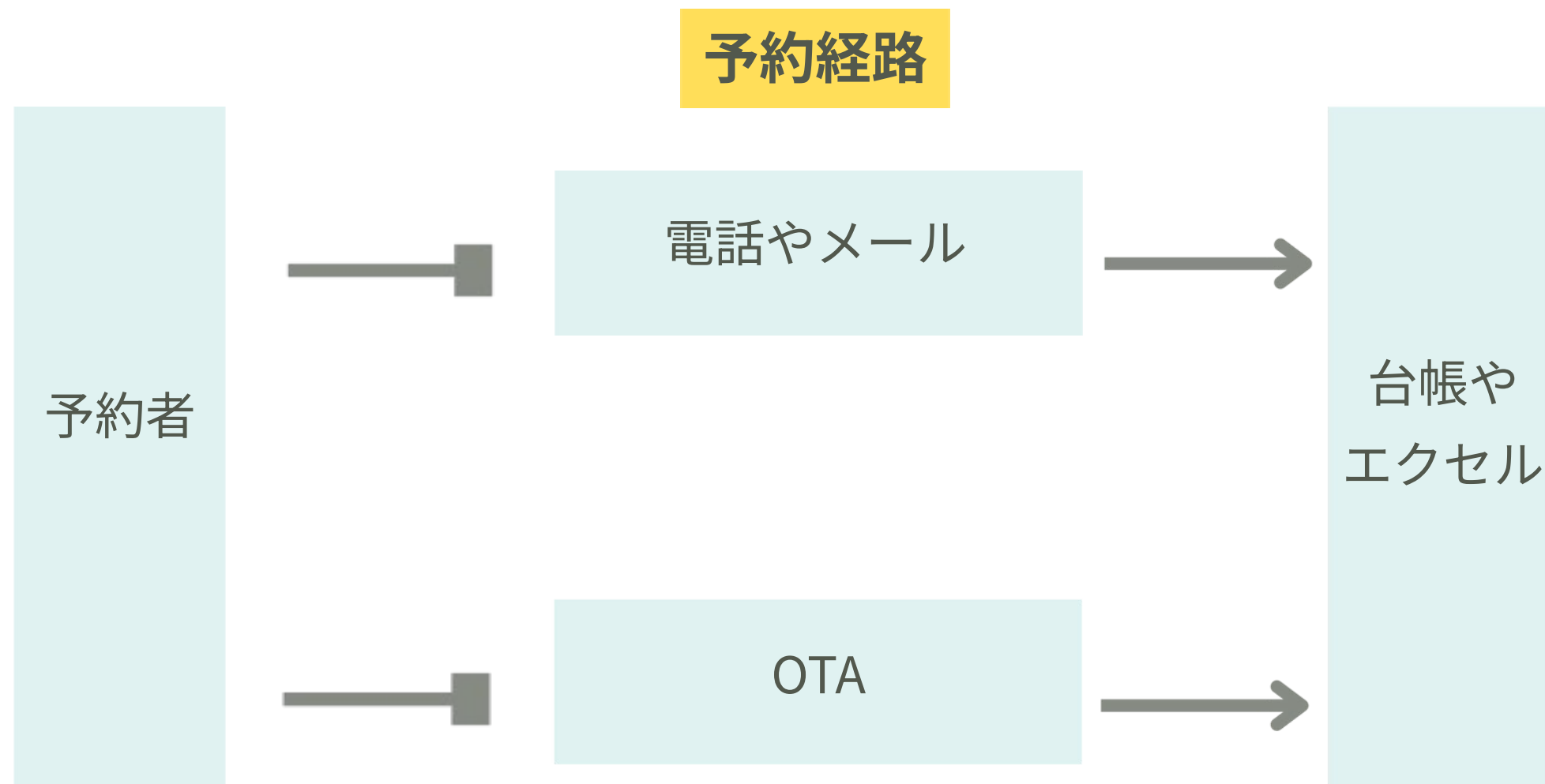
- 複数に渡るシステムが煩雑化していて、機能や操作方法を把握しきれていない
- 3つに分かれる管理画面を見ながらの運営が手間
- システムに慣れていないスタッフに使い方を覚えてもらうのに時間も労力もかかる

コストダウンに繋がっていない

- システム利用料が嵩んでしまっている
- 人件費が嵩んでしまっている

システムにおける現状 | 未導入の場合

システムを導入していない宿泊施設は、台帳（紙面）やエクセルなどを利用して運用しています。



客室 番号	仕 様	定 員	室料 (1名)	氏名 (代表)	12/8	12/9	12/10	12/11	12/12	12/13					
					土	日	月	火	水	木					
101	洋S	1	5,500	橋本じゅ	橋本	>	>	OUT	原田	>	>	OUT			
102	洋S	1	5,500			長谷	>	>	OUT	鹿賀	>	>	OUT		
103	洋S	1	5,500	織田裕二	織田	>	>	OUT	長谷	>	>	OUT	半田	>	>
104	洋S	1	5,500												
105	洋SB	1	6,000			浜畑	>	>	OUT						
107	洋SB	1	6,000												
108	洋SB														
110	洋SB														

システムにおける課題 | 未導入の場合

システムを導入していない宿泊施設には、以下のような課題があります。

業務効率化ができていない

- OTA経由の予約を管理しきれず
ダブルブッキングの恐れがある
- 予約者の情報を台帳やエクセルに入力するが、
ミスや漏れが発生する
- 接客で電話が取れないこともあり、
予約の取りこぼしにつながっている

コストダウンに繋がっていない

- 管理全般に労力と時間がかかる
- 人件費が嵩んでいる

機能紹介 | サイトコントローラー機能



客室の在庫調整

ホームページからの自社予約経由、OTA経由ともに予約が入った際に自動で客室の在庫調整を行います



料金の一括調整

料金ランクを作成し、各曜日・各日付に割り当てることで料金調整を行います

連続した日付に対して一括で料金を変更することも可能です



予約情報の一覧表示

ホームページからの自社予約経由、OTA経由ともに取り込まれた予約情報を一覧で閲覧することが可能です

Check Inn

予約管理 C/I・C/O 在庫調整 客室アサイン 客室プラン 施設設定 収益管理 顧客管理 オプション在庫 帳票 その他

在庫・料金調整

在庫調整 料金調整 履歴 OTA在庫の流し込み OTAプラン料金の流し込み レベニューマネジメント

開始日: 2026/03/26

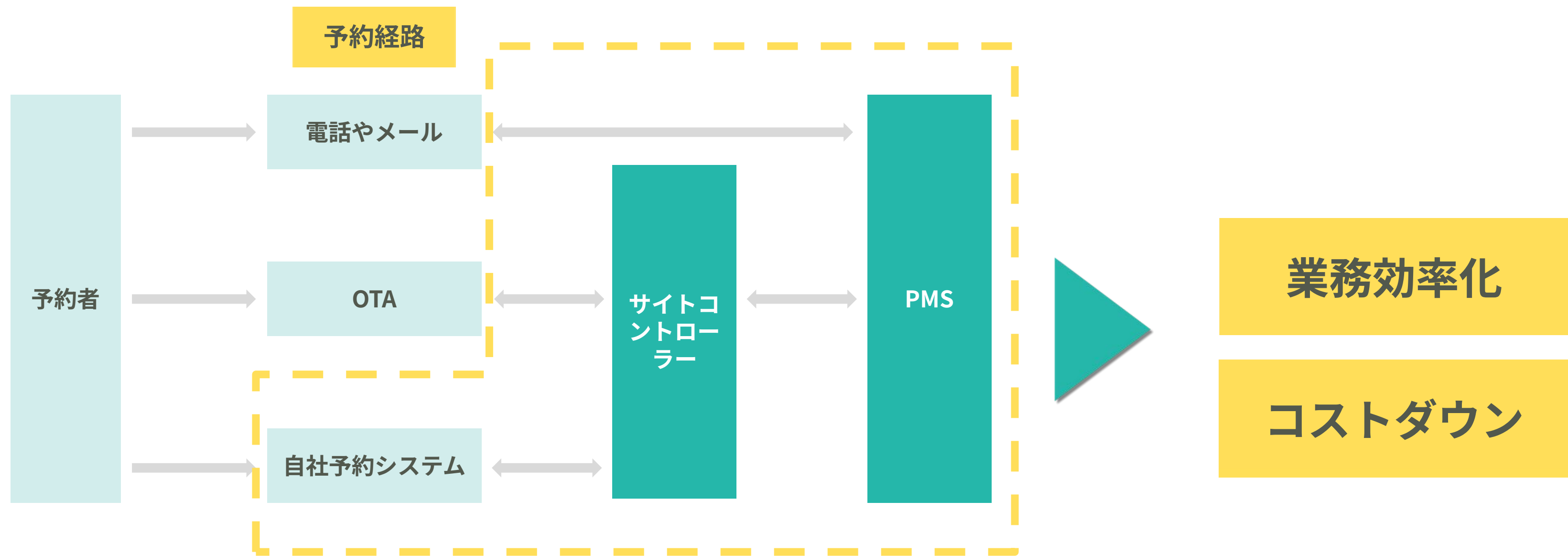
38件の警告があります

<前の月 次の月>

	3/26 (木)		3/27 (金)		3/28 (土)		3/29 (日)		3/30 (月)		3/31 (火)		4/1 (水)		4/2 (木)		4/3 (金)		4/4 (土)		4/5 (日)		4/6 (月)	
	在庫	予約	在庫	予約	在庫	予約	在庫	予約	在庫	予約	在庫	予約	在庫	予約	在庫	予約	在庫	予約	在庫	予約	在庫	予約	在庫	予約
シングルルーム	7	1	7	1	1	1	9	0	9	0	9	0	9	0	9	0	9	0	9	0	9	0	9	0
	A		B		B		B		A		A		A		A		A		D		D		A	
	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
ダブルルーム	A		D		B		B		A		A		A		A		A		D		D		A	
	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
トリプルルーム	C		A		B		B		A		A		A		A		A		D		D		A	
	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
ドミトリールーム	A		A		B		B		A		A		A		A		A		D		D		A	
	5	0	5	0	1	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0
1棟貸し	A		A		B		B		A		A		A		A		A		D		D		A	
	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0

CheckInnにおける課題解決

Check Innでは下記点線の範囲を全て、1管理画面のオールインワンで提供することで宿泊施設の「業務効率化」「コストダウン」にアプローチしています。



OTA連携



大手OTAとの連携完了

右記のOTAとの連携が完了しています



連携にかかる所要期間

連携OTA数に関わらず、期間としては約7日営業日
乗換の場合、OTA1つずつの切り替えも可能です



今後連携予定のあるOTA

Agodaとの連携を予定しています（時期未定）

Rakuten Travel



一休.com

YAHOO! JAPAN トラベル

airbnb

Booking.com

Expedia®

るるる 国内旅行予約
トラベル

Trip.com

Rakuten Oyado

Check Inn

機能紹介 | PMS機能



自動部屋割り

ホームページからの自社予約経由、OTA経由ともに予約が入った際に自動で客室の在庫調整を行います



部屋割りカレンダー表示

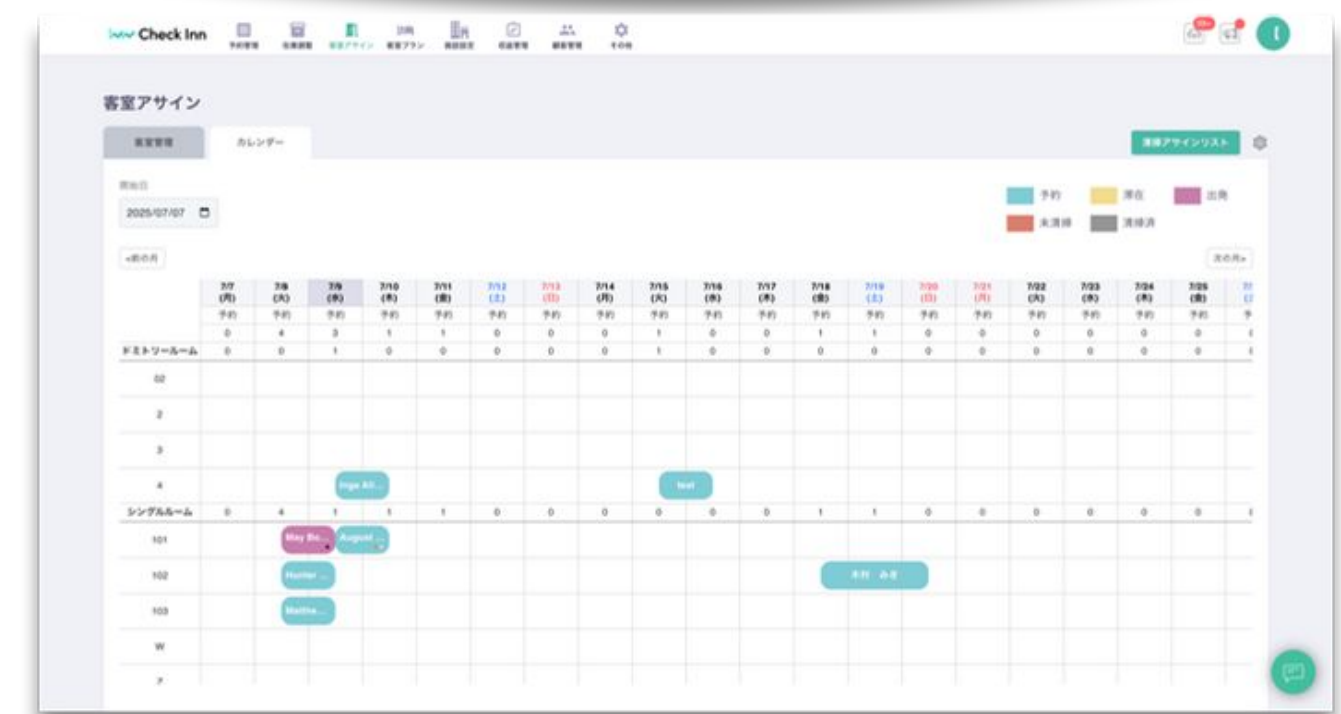
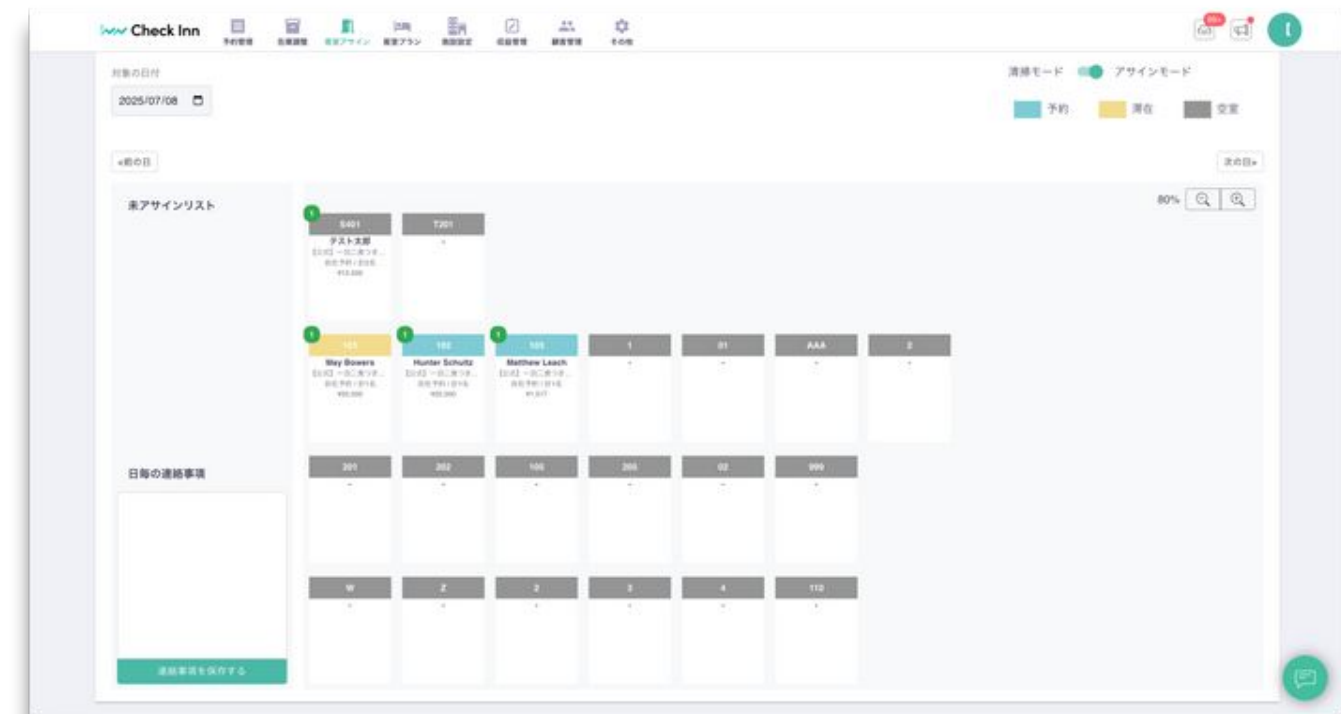
部屋割りはカレンダー形式でも表示することが可能
空室状況を見ながら直接予約を取ることも可能です



客室清掃管理

清掃員による清掃ステータスや清掃員アサインなどの管理を行えます

清掃員には管理画面の閲覧権限・編集権限を制限しアカウント付与することが可能です



機能紹介 | PMS機能



日毎売上・月毎の収益管理

日毎・月毎に売上・入金管理をすることが可能
それぞれ帳票として出力することも可能です



追加徴収・返金対応

クレジットカード情報を利用して、追加徴収や返金
対応が可能です

客室内破損があった際の徴収手続きや返金が発生し
た場合のWEB決済を行うことができます



利用明細・領収書発行

御請求明細書と領収書を出力することが可能です
御請求明細書は分割もできます

対象の年月	2025年07月											
7月	合計	7/1 (火)	7/2 (水)	7/3 (木)	7/4 (金)	7/5 (土)	7/6 (日)	7/7 (月)	7/8 (火)	7/9 (水)	7/10 (木)	7/11 (金)
料金ランク	476,517円	12,000	0	10,000	0	0	0	0	84,517	140,000	100,000	20,000
予約商品	0円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
じゃらんnet	0円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
楽天トラベル	0円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	100,000円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
自社予約商品	376,517円	12,000	0	10,000	0	0	0	0	84,517	140,000	100,000	20,000
一休.com	0円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

領収書発行

領収書と請求書のページ分割
 分割する

基本項目

更新する

機能紹介 | PMS機能



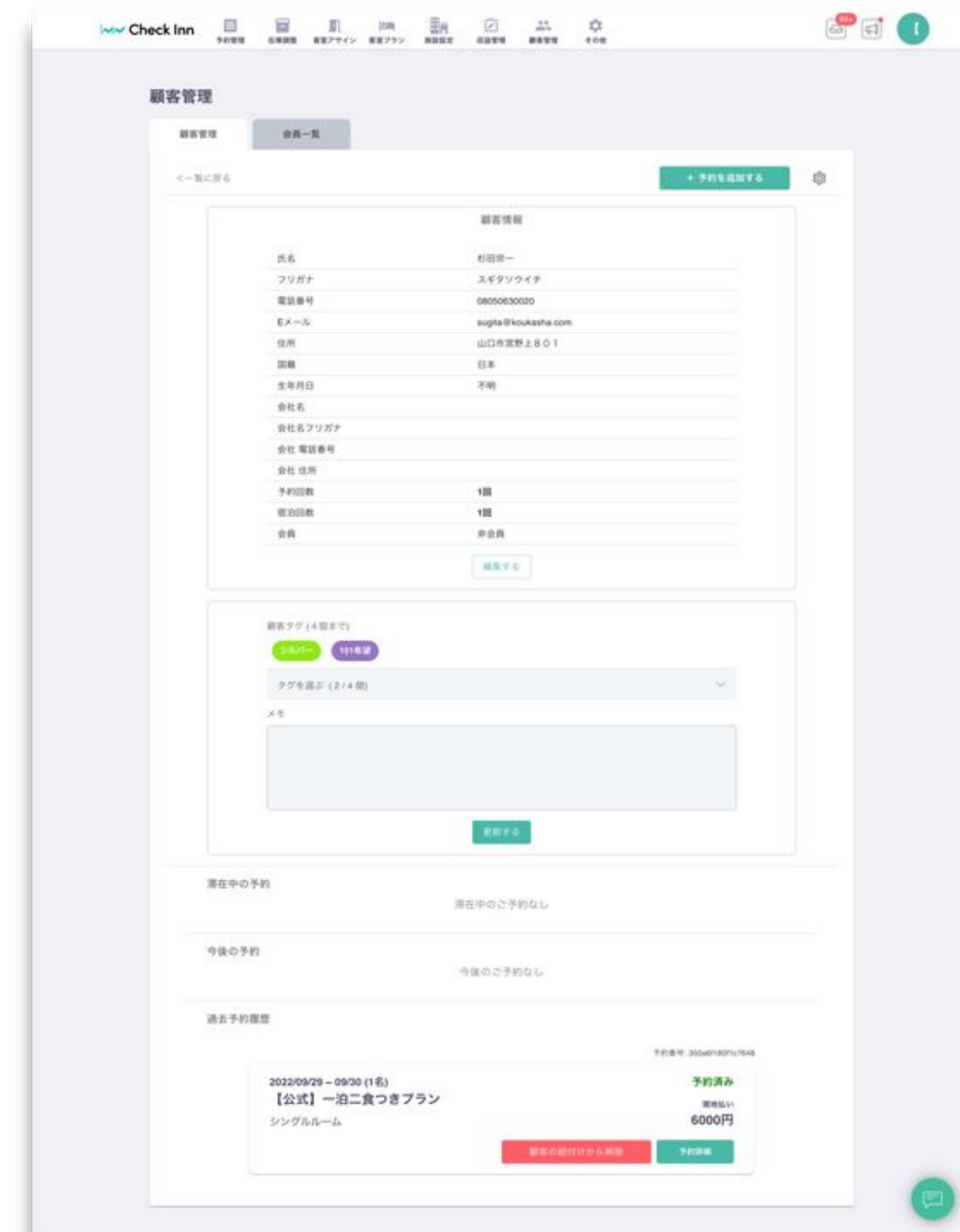
顧客（リピーター）管理・会員管理

顧客（リピーター）情報や会員情報の管理をすることが可能 一覧としてCSVダウンロードすることも可能です



帳票出力

収益管理以外にも、「予約情報一覧」「リピーター情報」「会員情報」をCSVダウンロードすることができます



機能紹介 | 自社予約機能



ホームページと同一ドメインで予約完結

ホームページと同一のドメインにて
迷わず予約を完了することができます



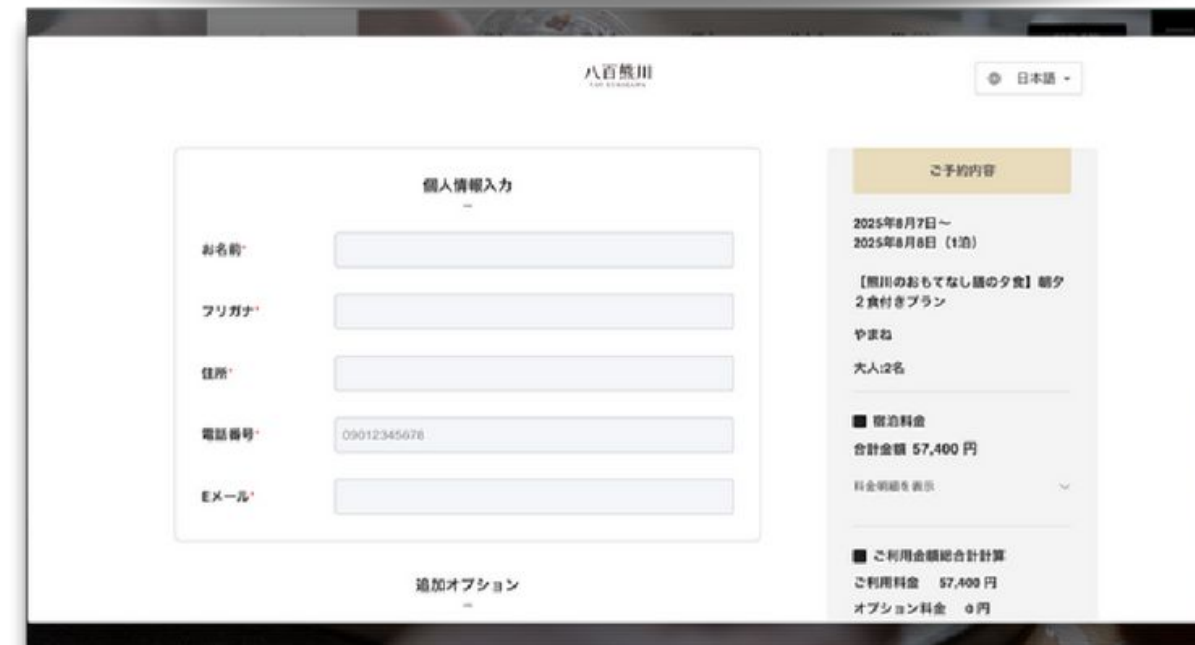
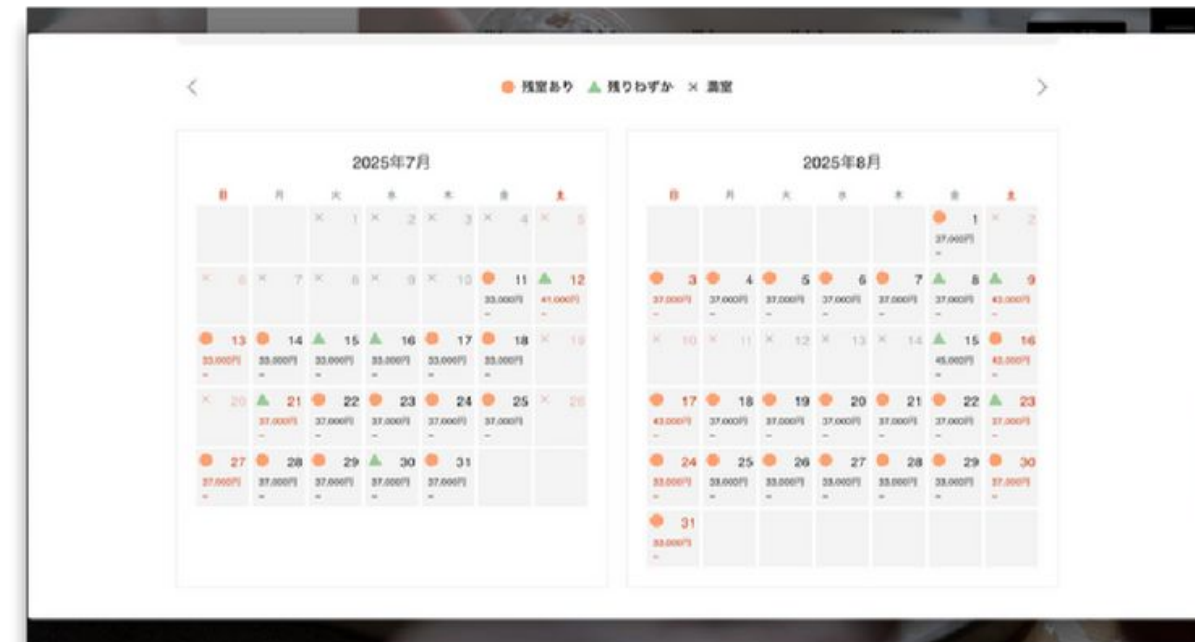
3STEPで予約までの工数を削減

予約完了までの3STEPと少ないことで
予約者の離脱を防ぎます



適度にカスタマイズできるデザイン

ホームページからの印象を変えないよう、
一部のデザインをカスタマイズすることが可能です



機能紹介 | 自社予約機能

自社予約比率向上

Googleホテルアドとの連携が可能

Googleが提供する宿泊施設向けの広告サービス

- Google検索やGoogleマップ上で、ホテルの料金や空室状況をユーザーに表示し、予約を促進する
- Check Innの自社予約システムを導入いただき、自社予約経由の料金設定を安く設定いただくことで自社予約に誘導させることが可能です！

The screenshot shows a Google search result for the hotel '八百熊川 YAO KUMAGAWA'. The page displays the hotel's name, a 4.8-star rating from 125 Google reviews, and a 'Check availability' button. Below this, the location and phone number are provided. A 'Compare prices' section allows users to select dates (July 13th and 14th) and room options (cancellation, meals, room type). A list of 'Sponsor - Recommended options' shows various booking channels with their respective prices for 1 night for 2 people: Expedia.co.jp (¥41,409), Hotels.com (¥41,409), Agoda (¥41,250), and Tripadvisor.jp (¥41,250). Under 'All options', the hotel's official website is listed at ¥33,000, and Yahoo! Travel at ¥31,680. A link to 'Show 4 more' and a price range starting from '¥29,760' are also visible.

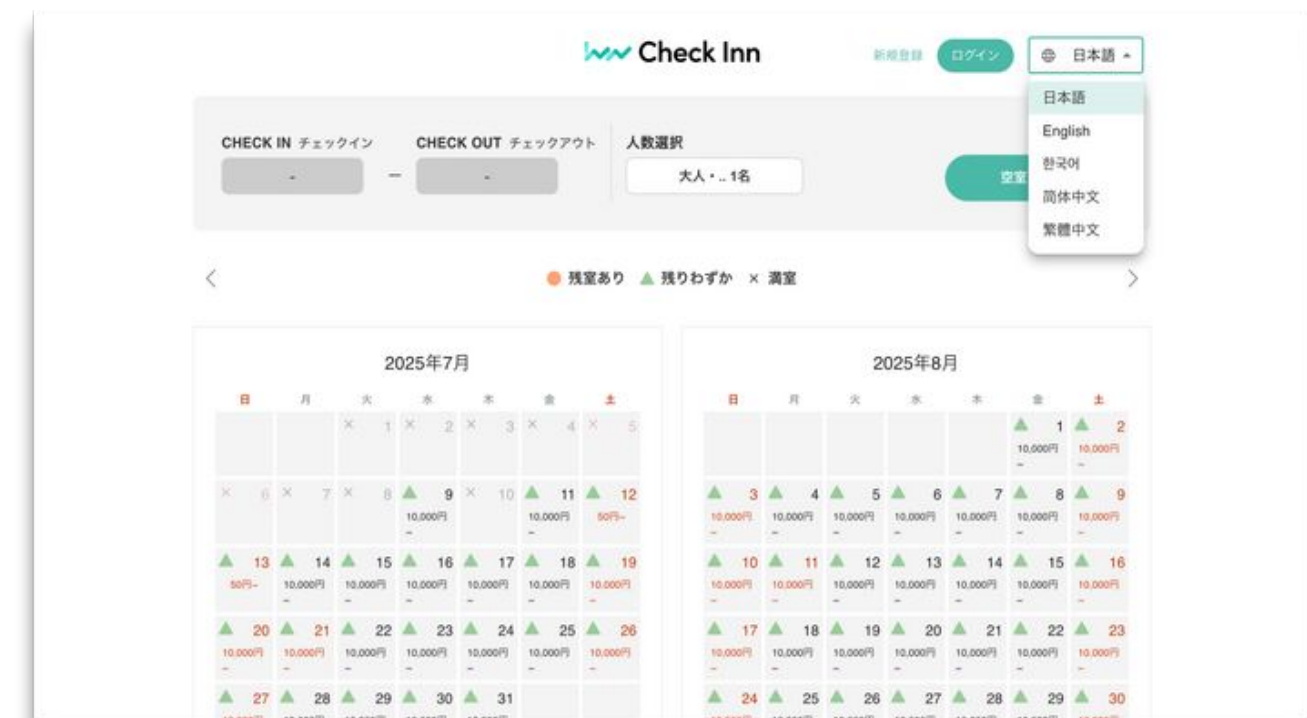
機能紹介 | 自社予約機能

インバウンド対応

多言語機能

予約者がホームページから予約をする時に
日本語以外の言語に切り替えて予約ができる機能

- 英語
- 韓国語
- 中国語（繁体字）
- 中国語（簡体字）



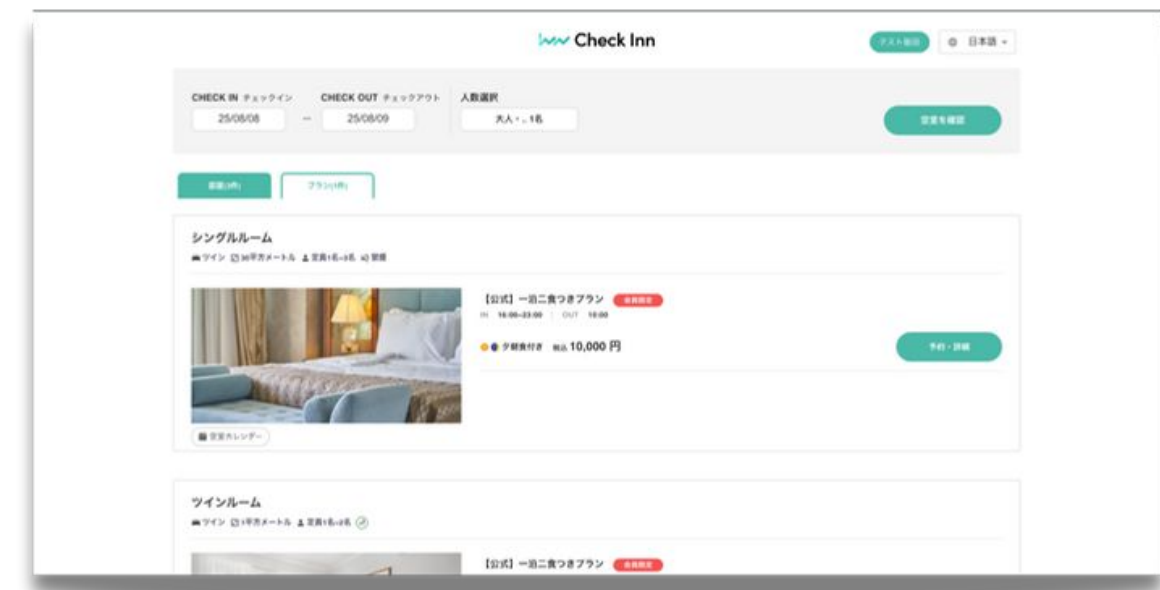
機能紹介 | 自社予約機能

顧客満足度向上

会員限定プラン

会員登録をいただいた予約者に向けて、
限定の客室プランを販売可能

予約者に会員登録を促すことで、予約導線を簡略化できる
だけでなく、より満足度向上に繋げることが可能です



その他の機能紹介 | セルフチェックイン機能

無人化・省人化運営にも対応

事前チェックイン

予約者がスマートフォンやタブレットにて
セルフチェックインできる機能

- 初期設定にて予約者に届く予約確認メールに
リンクを貼り付けることで利用可能
- パスポートの画像アップロードも可能
- 多言語機能を搭載



The screenshot shows the '受付' (Reception) page of the Check Inn system. At the top, there is the 'Check Inn' logo and a language selector set to '日本語'. The main form is titled '受付' and contains the following fields: '予約ID' (Reservation ID) with a text input field, 'チェックイン日' (Check-in date) with a date picker showing '年 / 月 / 日', and a '予約IDの検索' (Search Reservation ID) button.



The screenshot shows the '旅行者情報' (Traveler Information) page of the Check Inn system. At the top, there is the 'Check Inn' logo and a language selector set to '日本語'. The page displays the reservation ID '予約ID: d4669a7b7d33cd5' and a note '* 代表者のみ記入をお願いします'. The form is divided into two sections: '旅行者情報' (Traveler Information) and '会社情報' (Company Information). The '旅行者情報' section includes fields for '氏名' (Name) with 'Matthew Leach' and 'フリガナ' (Surname) with 'Zeus Peters', '住所' (Address) with 'Ost consequat Dolo', 'Eメール' (Email) with 'nesugoc@mailinator.com', '電話番号' (Phone Number) with '+1 (594) 925-8824', and '生年月日' (Date of Birth) with '2025-07-09'. The '会社情報' section includes fields for '会社名' (Company Name), '会社名フリガナ' (Company Name Surname), '会社電話番号' (Company Phone Number) with '+81 90 1234 5678', and '会社住所' (Company Address).

外部システム連携 | 決済代行サービス

決済代行サービス、下記システムと提携しています。

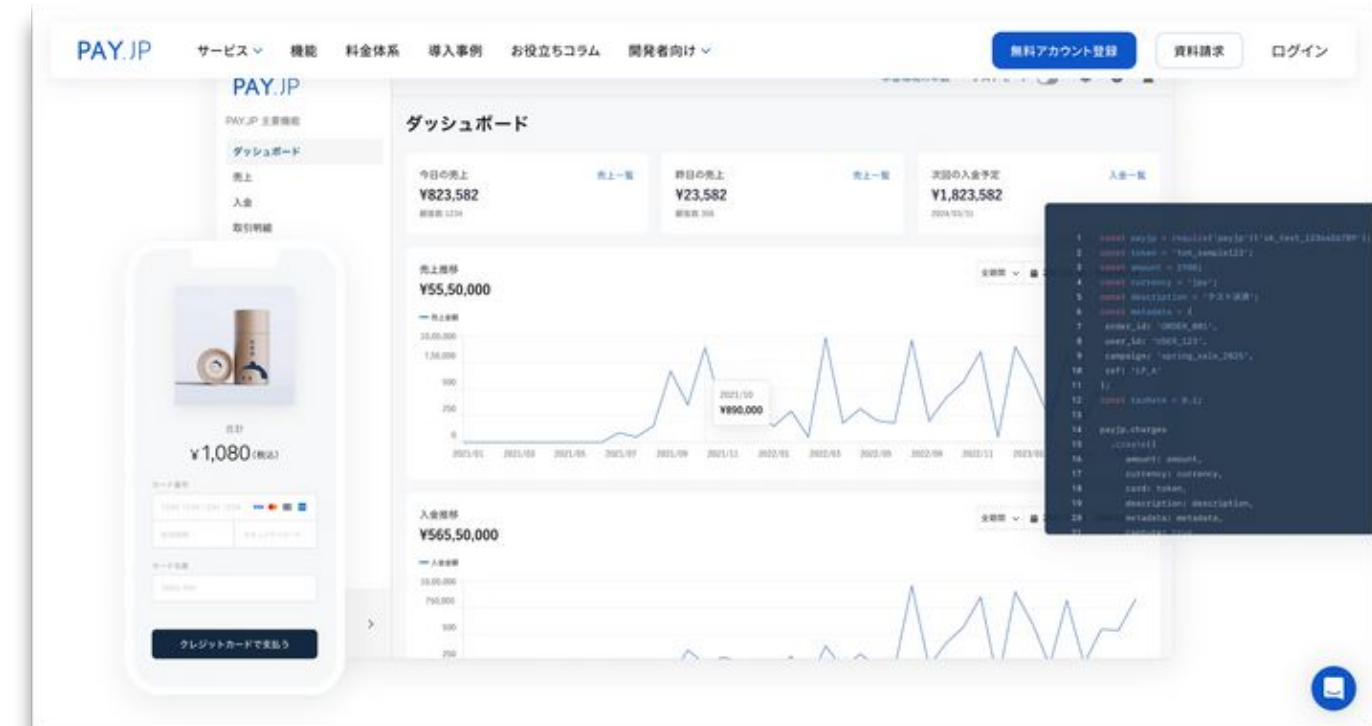
事前決済可能

PAY.JP

事前決済をご利用の場合、PAY.JPでの審査がございます
弊社がプラットフォーム加盟店として、申請手続き代行を行います

【クレジットカード手数料】

- Visa/MasterCard 2.59%
- JCB/AmericanExpress/Diners/Discover 3.3%
(プラットフォーム加盟店料を含む)



外部システム連携 | POSレジ

POSレジとしては、下記システムと連携が完了しています。

セルフ現地決済

スマレジ

スマレジを導入いただくことで、
現地支払いの場合の計上もCheck Innに自動で反映されます
([スマレジ](#))

ご希望があれば 先方営業担当にお繋ぎしますので、ご連絡くださいませ



外部システム連携 | キーシステム

キーシステムとしては、下記システムと連携が完了しております 現地での本人確認機能も搭載しており、無人化・省人化運営に対応しています。

鍵管理のシステム化

Remote LOCK

KEYVOX

KEY STATION

LINKEY

KEY→Po

各社へのお問い合わせは、ご希望があれば先方営業担当にお繋ぎしますので、ご連絡くださいませ

また「本人確認機能」を搭載できるのは「Remote LOCK」「KEY STATION」のみです



カスタマーサポート

ご契約開始後は、下記の通りカスタマーサポートにて伴走いたします。

Check Innカスタマーサポートは内製化をしております。

導入支援ミーティング

下記の通り、導入支援ミーティングを行います

- 全ての基本料金プランに含む
- 契約開始後～運用開始までの間に実施
- オンラインにて30～60分間×3回実施
- デモ画面を投影しながらの丁寧な説明

お問い合わせ対応

下記の通り、お問い合わせに対応いたします

- 平日10:00～19:00までの営業
- お問い合わせフォーム、電話
(ベーシックプランのみ該当) でのお問い合わせ
- 一次回答については当日中、お調べしてから回答
二次回答については一両日中に対応

セキュリティ対策

セキュリティ対策としては、下記の通り対応しています。

IPアドレス制限

IPアドレス制限を付与することが可能

- 別途有料（お見積り）です
- 独自ドメイン設置も可能です

IPアドレス数に制限はございません

- 制限をかけるIPアドレス数で金額は変わりません

ユーザーアカウント権限付与

機能毎に閲覧権限・編集権限の付与が可能

- 施設の責任者、清掃管理者/清掃担当者毎に権限
- 機能毎に閲覧権限
- 編集権限を細かく付与することが可能

運用開始までのスケジュール

契約開始日に管理画面のお渡しが可能！

運用開始までの約1ヶ月半の間に、宿泊施設にて初期設定やOTA連携を行う自走型となります。

契約開始～運用開始までの道のり（一例）

	1週目	2週目	3週目	4週目	5週目	6週目
管理画面の初期設定						
導入支援ミーティング						
OTA連携 サイトコントローラー切り替え						
決済代行サービスの審査						

※ 事前決済にて予約を受付ける場合の決済代行サービスの審査は、必要書面が揃っていないと進めることができません。
詳細は営業担当にお問い合わせください。

導入事例①

Check Innを利用いただく宿泊施設のみなさんから、こんな声をいただいています。

#業務効率化

古民家ゲストハウス「quolo」「inosica」様

— 複数のシステムがある中でCheck Innを選んだ理由は何でしょうか？

Check Innを選んだ決め手は3つあります。1つ目は**オールインワン**であること。サイトコントローラーとPMSが一体化しているため、コスト削減と管理効率の向上が期待できました。2つ目は、私たちが利用したい**OTAとの連携がスムーズ**だったこと。主要なOTAとはほぼ連携できていましたし、今後対応OTAが増えるという話も聞いていたので、将来性も感じました。

3つ目は、**鍵の受け渡しシステムとの連携も可能**だったことです。



▼詳細は下記リンクより

https://checkinn.jp/case/quolo_inosica/

導入事例②

Check Innを利用いただく宿泊施設のみなさんから、こんな声をいただいています。

#業務効率化

八百熊川様

— Check Innを選んだ理由を教えてください。

自社予約システムでお客様（予約者）が感覚的に分かるものが理想でした。

Check Innはそこがまず魅力的だった印象です。

また、社員全員が宿泊施設経験者ではないため、サイトコントローラー＋自社予約システム＋会計システム＋スプレッドシート・更にOTAの管理などと複数のシステムを操作することはスタッフが日常的に業務を行っていくことを考えても大変だろうということが想像でき、一つの管理画面で全ての業務を完結出来ることも魅力的でした。



▼詳細は下記リンクより

https://checkinn.jp/case/yao_kumagawa/

導入事例③

Check Innを利用いただく宿泊施設のみさんから、こんな声をいただいています。

#業務効率化

割烹旅館 八千代様

— Check Innに切り替えてから大きな変化や便利に感じるのはどんな点ですか？

以前使っていたシステムでは、管理画面上どこに何があるのかを直感的に分からない事が多く使いこなせなかったり、細かい問い合わせがよくありました。

Check Innの場合は導入してからすぐに使いこなすことが出来ました。

運営に必要な機能がまとまっているので、何をすれば良いかが簡単に分かりやすく、

一つの管理画面で操作が完結するので非常に楽です。自社予約システムでは、

Googleとの連携によって今までアプローチ出来ていなかったインバウンド層の予約を獲得出来たり、またPMS機能を活用して食事予約も同じ管理画面に溜めていくなどが行える運営の幅が広がりました。

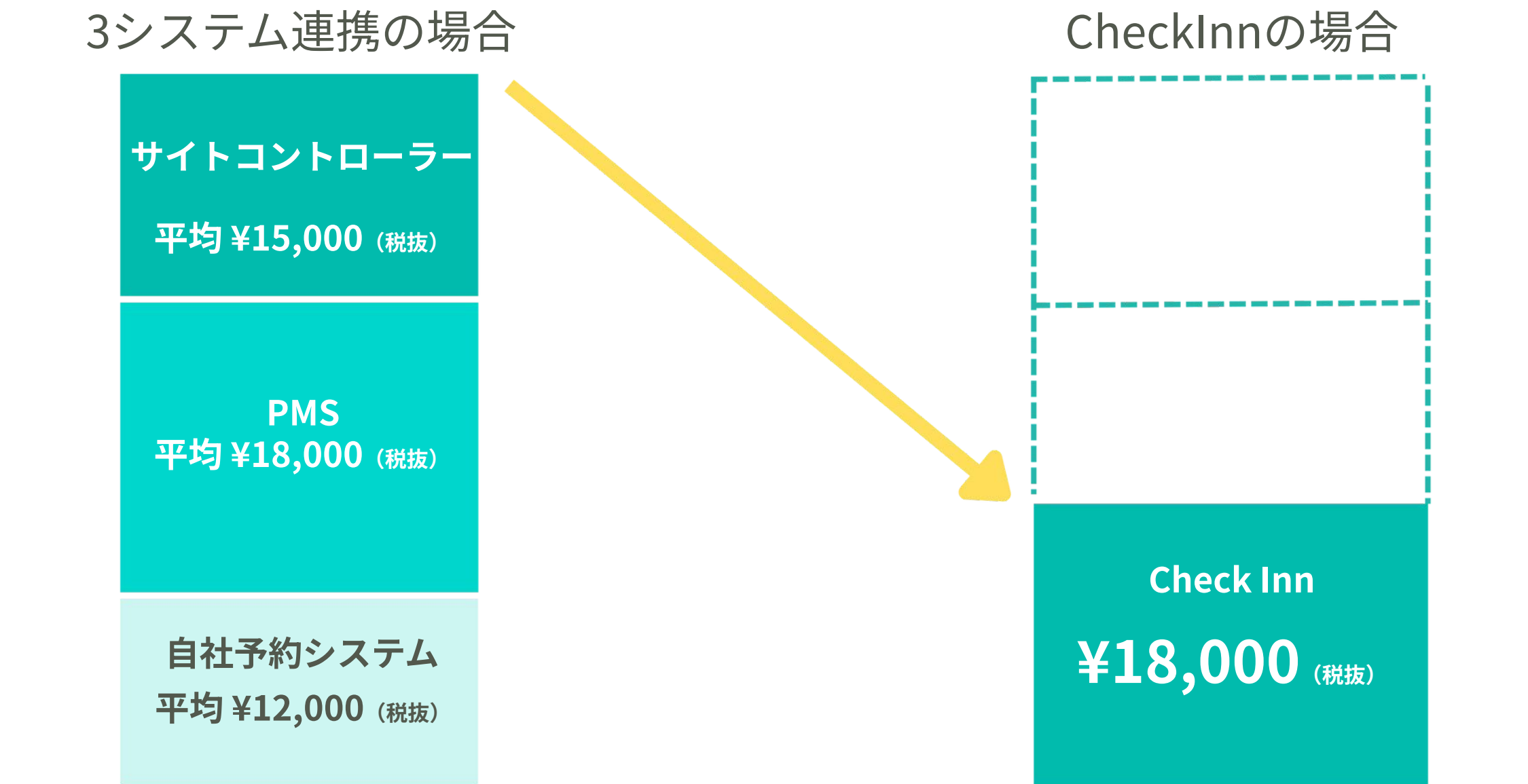


▼詳細は下記リンクより

<https://checkinn.jp/case/yachiyo/>

導入後の効果 | システム利用費削減へ

Check Innを導入することで、いままで嵩んでいた月額利用料を削減することが可能に！
システムにかかるコスト削減につながります。

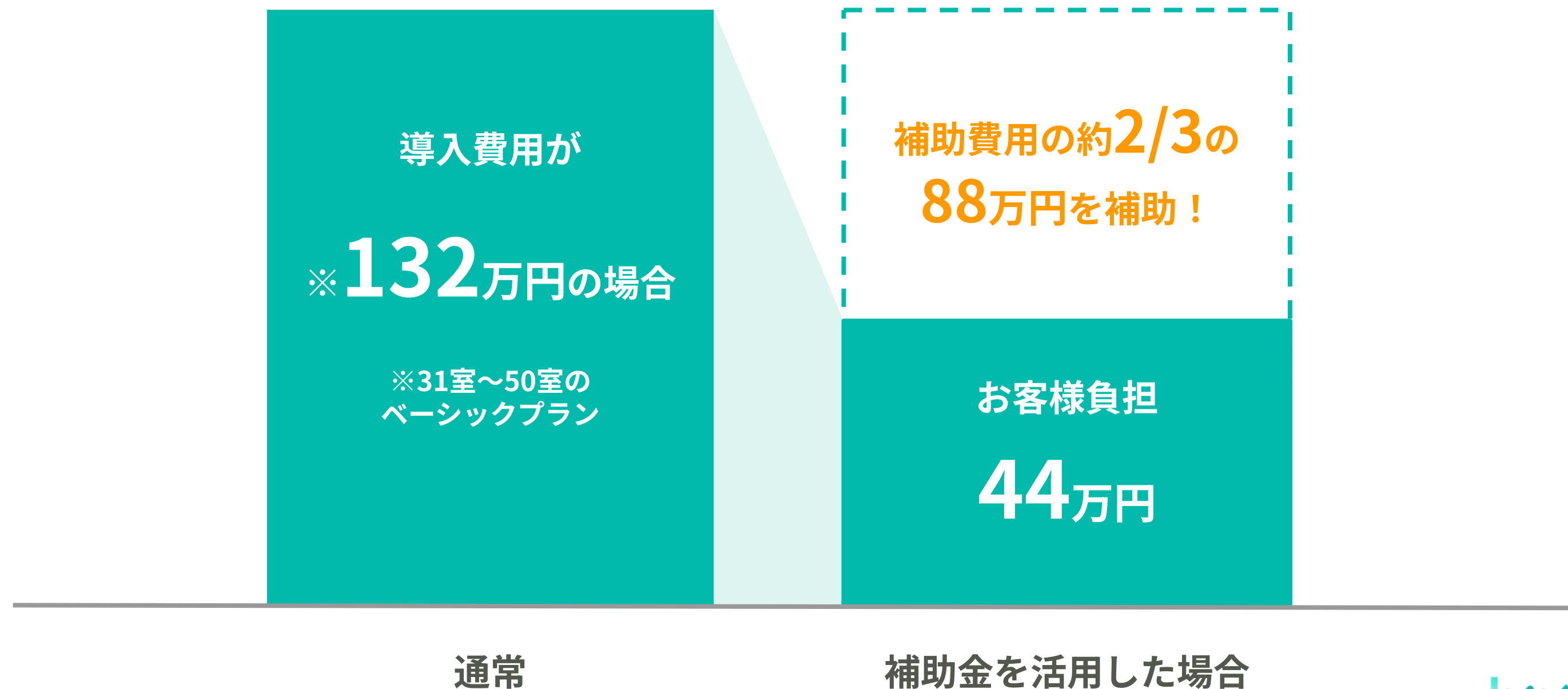


デジタル・AI補助金 | デジタルインボイス対応

IT導入補助金を活用することで、導入費用を抑えて運用することが可能です。

詳細は営業担当までお問い合わせください。 ([デジタル化・AI導入補助金](#))

※補助額の10%はKIZASHI社へ手数料費用として発生いたします。(※下限10万円)



導入実績

全国の一棟貸し、スモールラグジュアリー、コテージ、ヴィラ、ビジネスホテル、旅館など
さまざまな地域・さまざまな業態の宿泊施設に導入いただいています。

導入施設数 拡大中！

2022年リリースから

累計導入施設数 **400施設** 突破！！！！

北海道～沖縄まで全国の施設で

導入をいただいております



注) 上記はあくまで一例です

基本料金プラン | 1~14室 (年払い)

Check Innの基本料金プランは、「ライトプラン」「ベーシックプラン」のみ
機能搭載数や導入支援ミーティングの回数も変わりません。また、初期費用は無料です。

サービス内容

- サイトコントローラー機能
- PMS機能
- 自社予約システム機能
- 導入支援ミーティング
- 問い合わせフォーム対応
- 電話問い合わせ対応 (ベーシックプランのみ)

室数	ライトプラン (電話サポートなし)	ベーシックプラン (電話サポートあり)
1~5室	18,000円 (税抜)	25,000円 (税抜)
6~14室	27,000円 (税抜)	35,000円 (税抜)

※契約期間内でのプラン変更はできかねます。契約更新時にはプラン変更が可能です。

※日割り精算は行っておらず、契約開始が月半ばだったとしても、当月分全額のご請求が発生いたします。

※契約は1施設ごとの扱いとなり、住所が異なるお部屋は別施設として区分されます。

基本料金プラン | 1~14室 (月払い)

月払いの場合、年払いの金額に20%上乘せ、契約期間は「年間契約 (12ヶ月間)」となります
途中解約の場合は残りの期間分のお支払いをいただいた後、お手続きとさせていただきます。

サービス内容

- サイトコントローラー機能
- PMS機能
- 自社予約システム機能
- 導入支援ミーティング
- 問い合わせフォーム対応
- 電話問い合わせ対応 (ベーシックプランのみ)

室数	ライトプラン (電話サポートなし)	ベーシックプラン (電話サポートあり)
1~5室	21,600円 (税抜)	30,000円 (税抜)
6~14室	32,400円 (税抜)	42,000円 (税抜)

※契約期間内でのプラン変更はできかねます。契約更新時にはプラン変更が可能です。

※日割り精算は行っておらず、契約開始が月半ばだったとしても、当月分全額のご請求が発生いたします。

※途中解約をご希望の場合、残りの期間分システム利用料を一括でお支払いいただいた後の解約手続きとなります。

※契約は1施設ごとの扱いとなり、住所が異なるお部屋は別施設として区分されます。

基本料金プラン | 15~50室 (年払い)

Check Innの基本料金プランは、「ライトプラン」「ベーシックプラン」のみ
機能搭載数や導入支援ミーティングの回数も変わりません。

31~50室の場合、ベーシックプランのみご契約いただけます。

サービス内容

- サイトコントローラー機能
- PMS機能
- 自社予約システム機能
- 導入支援ミーティング
- 問い合わせフォーム対応
- 電話問い合わせ対応 (ベーシックプランのみ)

室数	ライトプラン (電話サポートなし)	ベーシックプラン (電話サポートあり)
15~30室	35,000円 (税抜)	45,000円 (税抜)
31~50室	-	55,000円 (税抜)

※契約期間内でのプラン変更はできかねます。契約更新時にはプラン変更が可能です。

※日割り精算は行っておらず、契約開始が月半ばだったとしても、当月分全額のご請求が発生いたします。

※契約は1施設ごとの扱いとなり、住所が異なるお部屋は別施設として区分されます。

基本料金プラン | 15~50室 (月払い)

月払いの場合、年払いの金額に20%上乘せ、契約期間は「年間契約 (12ヶ月間)」となります
途中解約の場合は残りの期間分のお支払いをいただいた後、お手続きとさせていただきます。

サービス内容

- サイトコントローラー機能
- PMS機能
- 自社予約システム機能
- 導入支援ミーティング
- 問い合わせフォーム対応
- 電話問い合わせ対応 (ベーシックプランのみ)

室数	ライトプラン (電話サポートなし)	ベーシックプラン (電話サポートあり)
15~30室	42,000円 (税抜)	54,000円 (税抜)
31~50室	-	66,000円 (税抜)

※契約期間内でのプラン変更はできかねます。契約更新時にはプラン変更が可能です。

※日割り精算は行っておらず、契約開始が月半ばだったとしても、当月分全額のご請求が発生いたします。

※途中解約をご希望の場合、残りの期間分システム利用料を一括でお支払いいただいた後の解約手続きとなります。

※契約は1施設ごとの扱いとなり、住所が異なるお部屋は別施設として区分されます。

基本料金プラン | 51室以上（年払い）

51室以上の場合、ベーシックプランのみご契約いただけます。
また、初期費用は無料です。

サービス内容

- サイトコントローラー機能
- PMS機能
- 自社予約システム機能
- 導入支援ミーティング
- 問い合わせフォーム対応
- 電話問い合わせ対応（ベーシックプランのみ）

室数	ライトプラン (電話サポートなし)	ベーシックプラン (電話サポートあり)
51室以上	-	お見積り

※お見積り金額については、営業担当にお問い合わせください。

※日割り精算は行っておらず、契約開始が月半ばだったとしても、
当月分全額のご請求が発生いたします。

※契約は1施設ごとの扱いとなり、住所が異なるお部屋は別施設として区分されます。

基本料金プラン | 51室以上 (月払い)

51室以上の場合、ベーシックプランのみご契約いただけます。
また、初期費用は無料です。

サービス内容

- サイトコントローラー機能
- PMS機能
- 自社予約システム機能
- 導入支援ミーティング
- 問い合わせフォーム対応
- 電話問い合わせ対応 (ベーシックプランのみ)

室数	ライトプラン (電話サポートなし)	ベーシックプラン (電話サポートあり)
51室以上	-	お見積り (年払いの場合の20%の上乗せ)

※お見積り金額については、営業担当にお問い合わせください。

※日割り精算は行っておらず、契約開始が月半ばだったとしても、
当月分全額のご請求が発生いたします。

※契約は1施設ごとの扱いとなり、住所が異なるお部屋は別施設として区分されます。

よくあるご質問①

FAQ

Q：契約開始～運用開始までの所要期間はどのくらいですか？

約1ヶ月半かかります。右記にもありますように、管理画面の初期設定などの作業全般を宿泊施設さまに行っていただきますのでその進捗状況とカスタマーサポートとの導入支援ミーティング調整状況にもよりますので、予めご了承ください。

Q：初期設定やOTA連携などの作業はCheck Innが行いますか？

いいえ、初期設定、OTA連携などの作業全般は宿泊施設さまに行っていただきます。運用開始後の作業もすべてCheck Innによる作業は行っておらず、宿泊施設さまに行っていただきます。設定・操作方法については、カスタマーサポートより、導入支援ミーティングなどを通してレクチャーさせていただきます。

よくあるご質問②

FAQ

Q：カスタマーサポートは土日祝日・夜間も対応してくれますか？

Check Innカスタマーサポートの

営業時間は**平日 10:00～19:00**までとなります。

それ以外の時間にお問い合わせいただいたものには、

翌営業日以降に対応させていただきます。

尚、有料などでも承っておりません。

Q：複数施設について、1管理画面で管理できますか？

複数施設にてご導入の場合、各施設の管理画面を統合できる別画面をお渡しすることが可能です。よって、1管理画面にて管理することができます。

営業担当にお問い合わせください。

よくあるご質問③

FAQ

Q：決済代行サービスの審査申込みは、施設の方で行いますか。

決済代行サービス「PAY.JP」の審査申込みについては、Check Innにて手続きを行います。

ご契約段階で弊社よりお渡しする「[PAY.JP](#)申請フォーム」より施設さま→弊社に申請依頼をいただき、その後弊社→PAY.JPに申請手続きを行うという流れです。

Q：サイトコントローラーの在庫調整にタイムラグは発生しますか。

Check Innサイトコントローラー機能の在庫調整には、他社同様タイムラグが発生します。（最大5分程度）

タイムラグの可能性がある場合、管理画面上に通知が届き、いつタイムラグが発生しているのかを確認していただけます。

ご一読いただき、ありがとうございます

ご不明点については、営業担当宛か下記にお問い合わせくださいませ

Check Inn株式会社 お問い合わせフォーム

<https://checkinn.jp/inquiry-form/>

