

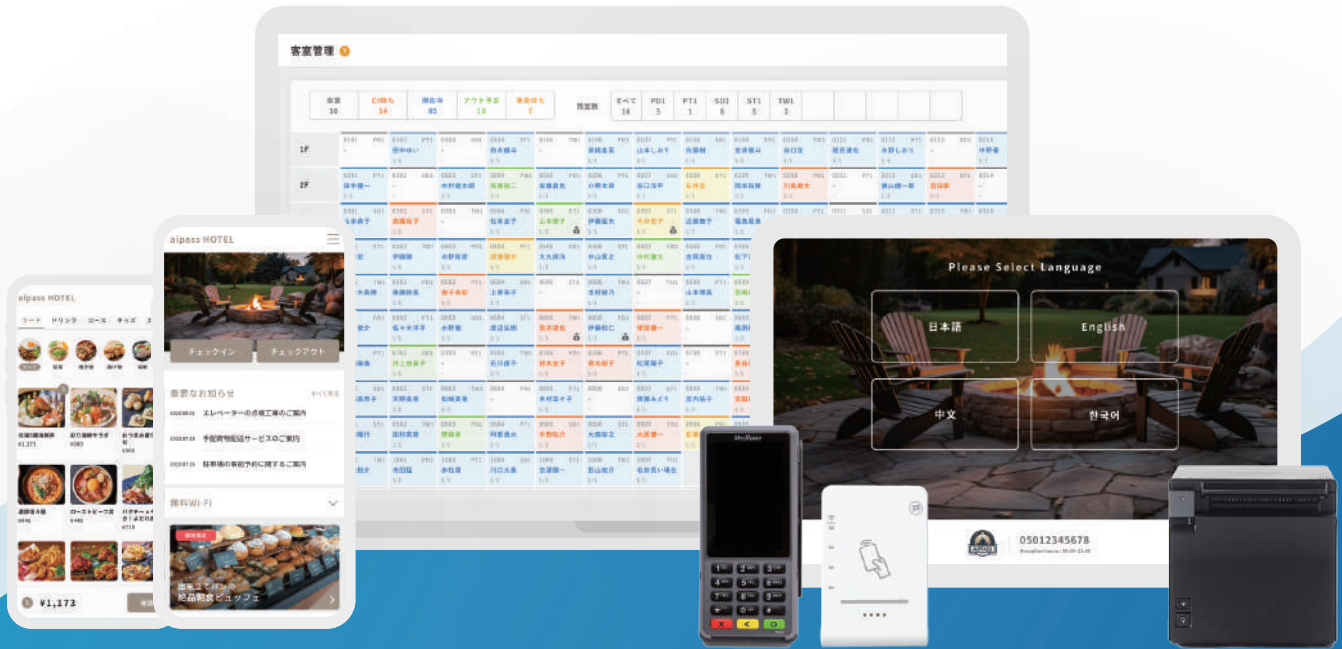


# 3分でわかる aipass





# 良い体験をつくる ホテル管理システム



／ 新規開業に選ばれています ／

ゲスト体験の向上とスタッフ業務の効率化・自動化を実現します

## 宿泊管理システム (PMS)

わかりやすい画面で  
運営をかんたんに



- ✓ 省人化・無人化
- ✓ 直感的な操作
- ✓ 施設ごとにカスタマイズ

旅館	フロント対応人数
11室	60%削減

## スマートチェックイン

組み合わせ自由  
低コストですぐに



- ✓ キャッシュレス・現金でのセルフ精算
- ✓ iPadをベースに優れた拡張性
- ✓ コンパクトなのに多機能

ビジネスホテル	チェックイン時間
269室	83%削減

## 宿泊ゲスト専用アプリ

ゲストのスマートフォンで  
スムーズな接客を



- ✓ チェックイン時間削減
- ✓ 体験向上・アップセル
- ✓ 多言語対応

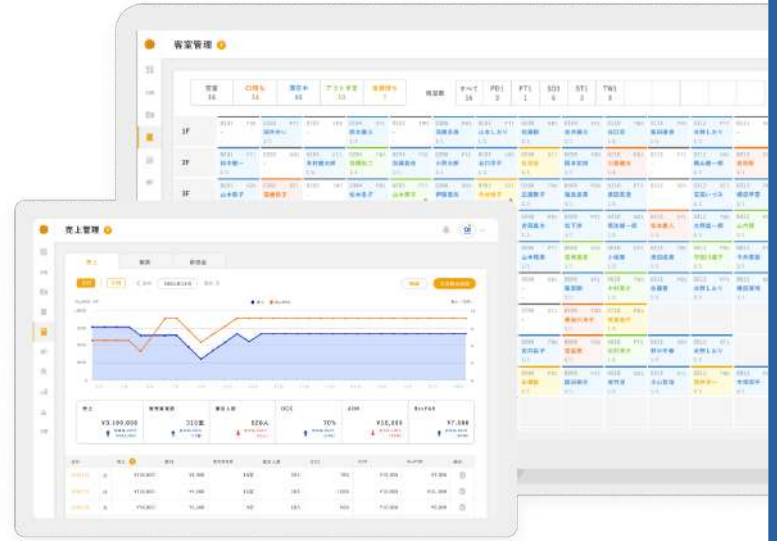
リゾートホテル	人件費
100室	900万円削減

# 宿泊管理システム (PMS)

## わかりやすい管理画面で 運営をかんたんに

シームレスにデータを連携し、省人化・無人化を実現します。

- 導入効果
- ✓ 省人化・無人化
  - ✓ 直感的な操作
  - ✓ 施設ごとにカスタマイズ



## シームレスなデータ連携でかんたん運営



### 客室、清掃状況を簡単に把握

客室インジゲーターで現在の客室状態や週次のアサイン状況を確認できます。客室と連動した清掃システムでは、チェックアウト状況や清掃状況をリアルタイムで確認でき、清掃作業の効率化を図れます。



### セルフチェックインで無人運営

フロントに設置したタブレットから、非対面・非接触でチェックインを行うことができます。スマートロックとの連携で完全無人の運営や、少人数のフロントスタッフでチェックインの混雑を解消することができます。



### 施設の精算をまとめて管理、多様な決済手段

POSシステムのスマレジと連携することで、レストランや売店などの会計を自動で部屋付けできます。面倒なPMSへの打ち込み作業から解放され、売上も一元管理できます。



### 朝食・夕食の時間管理

スマートチェックイン時に、ゲストが希望の食事時間を簡単に予約することができます。時間枠の在庫を管理できるため、ゲストとの調整の手間を省き、食事時間を自動で分散することができます。

## オープン PMS

宿泊施設やシステム連携パートナーが、予約・売上・顧客などの主要なデータを、OpenAPI やカスタム CSV で自由に取得・活用できます。

- aipassAPI
- カスタム CSV 出力

# 省人化・無人化を実現する PMS の機能紹介



## 予約連携

サイトコントローラーと連携して、5分毎に予約情報を取得しています。2way 連携で、リアルタイムの在庫調整・取得も可能です。



## 客室管理

日別・週別の切り替えや連泊予約の確認が簡単。自動アサイン機能で、アサイン作業をなくすことや、前日に一括でアサインすることができます。



## 売上管理

日別、月別の売上や入金データをリアルタイムで確認できます。売掛や前受金の管理もスムーズに行えます。



## プラグイン

スマレジ連携

清掃管理

リピーター管理

レポート

メール・SMS 配信

スペース管理  
(時間貸し予約)

顧客分析

アンケート分析

キャンセル請求

領収書・請求書発行

会計システム連携

売掛金管理

顧客管理

レベニューマネジメント

権限・操作ログ

IPアドレス制限

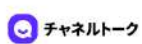
aipassAPI

💡 全自治体の宿泊税に対応

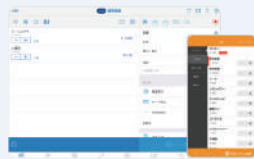
大阪府や県知安町など、すべての自治体の宿泊税および入湯税に対応しています。現地での徴収や事前徴収など、柔軟な設定が可能です。

✓ 宿泊税の適用日を設定可能    ✓ 月別レポートで集計可能

さまざまなパートナーと連携し、シームレスなデータ連携を実現



# おすすめのプラグイン<sup>!!</sup>



スマレジ

## ☑️ スマレジ連携

POS システムのスマレジと連携することで、付帯施設の会計を自動で部屋付けできます。面倒な PMS への打ち込み作業から解放され、売上も一元管理できます。



## 🧹 清掃管理

清掃スタッフがタブレットやスマホを使って、ゲストのチェックアウトや外出状況をリアルタイムで確認し、効率的に清掃作業を進めることができます。



## 👤 リピーター管理

過去に宿泊したゲストは、予約作成時に自動的にリピーターとして判定され、グループ内でリピーター情報の一元管理が可能です。顧客の特徴や好みを接客前に把握し、よりパーソナライズされたサービスを提供できます。



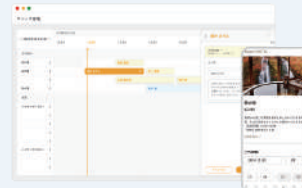
## 📊 レポート

部屋タイプ別、科目別、予約経路別など様々な帳票を作成できます。販売客室数、OCC、ADR、RevPAR などの重要な指標を正確に把握できます。



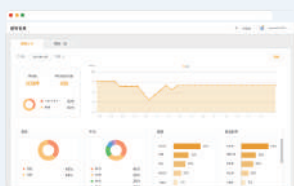
## ✉️ メール・SMS 配信

任意のタイミングで、メールや SMS を配信できます。事前チェックインの案内や鍵番号の通知、滞在中のアップセル提案やチェックアウト案内などが可能です。



## 📅 スペース管理(時間貸し予約)

ゲストが貸切風呂、ワークスペース、送迎バスなどの空き状況をスマホで確認でき、その場で予約や決済をすることができます。



## 👤 顧客分析

蓄積された顧客データを活用し、最終宿泊日や満足度などの複数条件で簡単に絞り込みが可能です。データはグラフや表で視覚化され、一目で理解できるため、効果的な顧客分析が可能です。



## 📊 アンケート分析

設問をカスタマイズでき、予約と紐づいた回答を分析できるので運用改善に活用できます。セルフチェックアウトやお礼メールで案内できるので高回答率。

# スマートチェックイン

## 組み合わせ自由 低コストですぐに

スマホやタブレットで、誰でも簡単にチェックインができます。無人運営や省人化、ピーク時の混雑解消を実現します。

- 導入効果
- ✓ キャッシュレス・現金でのセルフ精算
  - ✓ iPadをベースに優れた拡張性
  - ✓ コンパクトなのに多機能



### 事前チェックイン

ゲストが到着前に、スマホから宿泊者情報を登録することができます。

- ✓ チェックイン当日の宿泊者名簿の記入を省略
- ✓ ゲストが旅ナカ情報を事前に確認できる



予約確認メールまたはSMSで通知



宿泊者情報の入力や朝食の時間などを回答



宿泊料金を確認しオンライン決済



スマホだけで受付

QRコードを読み取ってチェックイン完了



### 電子レジカード(対面)

スタッフが予約情報をタブレットに表示して、ゲストに確認を取ることができます。

- ✓ ホテルラウンジやお部屋でチェックイン
- ✓ 宿泊者名簿のシステム入力が必要



タブレットで宿泊者名簿を開き、ゲストが確認・更新

どこでもチェックイン



予約情報や手配品を確認してお部屋へご案内



### 自動チェックイン機(キオスク)連携

事前チェックインのQRコードを、自動チェックイン機にかざしてチェックインできます。

- ✓ QRコードをかざすだけでOK
- ✓ PMSは変更不要



予約確認メールから開く



宿泊者情報を入力



かざすだけで受付可能

発行されたQRコードを自動チェックイン機にかざす



## セルフチェックイン

フロントやエントランスにタブレットを設置して、ゲスト自身でチェックインができます。

- ✓ 無人運営、チェックイン業務の大幅削減
- ✓ iPadとスタンドだけですぐに始められる



## iPadとスタンドですぐに始められる

特別な機材不要で低コスト・スピーディに導入可能。運用後もタブレットを自由に増やせ、拡張性も優れています。



## 入力項目やパスポート取得の設定が豊富

生年月日や職業の入力有無を自由にカスタマイズできます。海外の方のみパスポートを取得することもできます。



## リピーターであれば最短15秒でチェックイン

2回目以降の予約は自動で顧客情報と紐付き、前回の情報が表示されるため、最短15秒でチェックイン可能です。



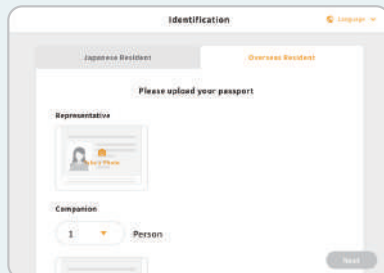
タブレットで受付開始  
客室内でチェックインも可能



氏名や電話番号で予約検索  
予約ID・コードは不要



宿泊者情報の登録、施設からの案内や食事時間を選択  
項目をカスタマイズ



身分証明書・パスポートの撮影  
自動撮影、AI画像解析



宿泊料金の支払い  
様々な支払い方法



部屋番号・鍵番号を確認  
写真やメール、レシートでも

## 支払い方法

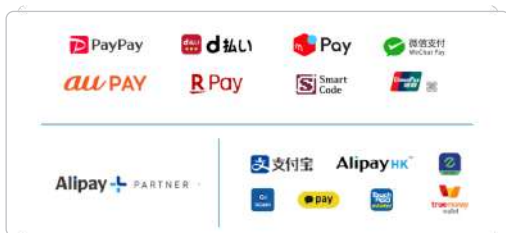
### クレジットカード



### 自動釣銭機(現金)



### QR決済



## ルームキーの発行

### カードキーの発行

ポケットサイズの発行機をタブレットに接続するだけで、ゲストがセルフでルームキーを発行できます。



### スマートキー

スマートロックと連携して、鍵番号をタブレットに表示、メールで自動送信されます。プリンターで発行することも可能です。



# 宿泊ゲスト専用アプリ

## ゲストのスマートフォンで スムーズな接客を

施設に合わせた専用アプリを簡単に構築でき、  
ブランドの世界観を表現できます。



誰でもかんたん



デザインの柔軟性



豊富な機能

### 導入効果

- ✓ チェックイン時間削減
- ✓ 体験向上・アップセル
- ✓ 多言語対応



## フロント業務の削減や、滞在中の追加売上を最大化します



### チェックインにかかるフロント業務の削減

客室インジゲーターで現在の客室状態や週次のアサイン状況を確認できます。客室と連動した清掃システムでは、チェックアウト状況や清掃状況をリアルタイムで確認でき、清掃作業の効率化を図れます。



### 付帯施設の時間貸し予約をスマホで受付

ゲストが空き状況を確認し、予約から決済までスマホで完了します。即座にスマートキーが発行され、日帰り客も専用リンクで利用可能です。施設の売上アップにもつながります。



### 電話対応なしでルームオーダーを受付

客室にQRコードを設置して、ルームサービスの注文を取ることが出来ます。レストラン毎のページを作成したり、カテゴリを分けて商品を登録することができます。



### プロモーションバナーで情報を届ける

期間限定のキャンペーンやイベント、朝食やレストランの紹介などを目立たせて表示できます。季節や時間帯に合わせて、ボタン1つで切り替えることができます。

# タッチポイントを増やしてゲスト体験を向上

## チェックイン

## 滞在



### チェックイン

事前に宿泊者情報や施設が知りたい情報を取得



### モバイルキー

スマホで部屋の鍵を解錠



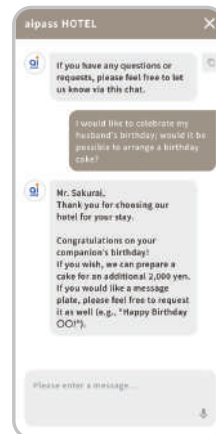
### 施設案内

施設情報を簡単に管理・更新



### 観光案内

周辺のおすすめ施設を紹介 Googleから営業情報を自動取得



### AIチャットボット

宿泊者の質問に24時間自動対応

## 滞在

## チェックアウト



### 時間貸し予約

付帯施設やレストランの時間予約



### ルームオーダー

アメニティやルームサービスなどの注文を受付



### クーポン

周辺・付帯施設のクーポンを配布



### スマート決済

宿泊の精算をまとめて決済



### アンケート

ホテル独自に設定したアンケートで収集

## その他おすすめ機能

### チェックインカスタマイズ



#### 案内・質問

事前チェックインやセルフチェックイン時に、質問項目への回答やご案内などができます。回答内容は、予約詳細やメール通知で確認することができます。



#### 時間選択

事前チェックインやセルフチェックイン時に、ゲストが食事や貸切スペースの利用時間を、空き状況に応じて選択できます。従来の「希望時間の確認」「空き枠の調整」「記録」の手間を削減できます。

### 自動チェックイン機 (キオスク) 連携



チェックインQRから宿泊者情報を送信できます。



# 28,000 室以上の導入実績

2020年にリリースされて以来、業態問わず全国の様々な宿泊施設に導入いただいています



リゾート・113室

オンプレからクラウドへの移行を実現！分かりやすいデザインですぐに使えるPMS

課題

- ・インボイス制度への対応が必要
- ・問題対応の遅延やデータ集計が困難

効果

- ・スタッフの習熟が早まり、教育にかかる時間と労力が削減された
- ・業務効率が向上し、より顧客サービスに集中できるようになった

HOTEL  
K A R A E



ライフスタイル・20室

業務フローを徹底的に見直し、DXで人手不足を克服

課題

- ・人手不足に伴い、業務を効率化したい
- ・宿泊者名簿の記載や管理の手間

効果

- ・事務作業が減少し、フロント作業効率があがった
- ・操作動画やQA集、的確なサポートで、スムーズに移行することができた



ブックホテル・39室

aipass×スマレジで「泊まれる本屋」のフロント工数半減

課題

- ・オンプレの古いPMSで非効率な業務が多い
- ・複合施設(宿泊・本屋・レストラン)の売上管理

効果

- ・フロント工数が体感で半分に、ルームアサインは自動化
- ・清掃タブレットで進捗共有、指示と情報伝達が楽に



旅館・32室

いせん井口代表に聞く、外需主体のこれからの旅館経営

課題

- ・チェックインの混雑集中による負荷
- ・地域連携の強化

効果

- ・オンラインチェックインにより、最も負荷が高い時間帯のピークカットを行えた
- ・浮いた時間を利用して、顧客一人ひとりに合わせたコミュニケーションを取ることができる



アパートホテル・400室

チェックインの悪いレビューがゼロに！現場もゲストも満足

課題

- ・セルフチェックインがスムーズにできない
- ・決済および仕訳の仕様による経理修正の負担

効果

- ・チェックインに関するネガティブなレビューや問い合わせがなくなった
- ・ライトに始められる「SwitchBot」を活用したキーレス運用

DAICHI



一棟貸し・1室

必要な機能だけ導入し、理想の無人運営が可能に

課題

- ・一棟貸し施設を完全無人で運用したい
- ・運営上必要な機能だけを契約したい

効果

- ・一元管理が可能になり、システムごとに管理画面に入る手間がなくなった
- ・トラブル発生時もサポート体制がしっかりしているので、不安がなくなった

導入事例の詳細はこちら  
<https://aipass.jp/hotel/case>

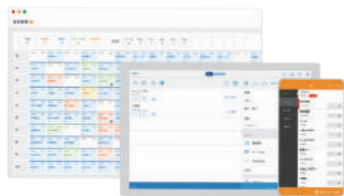


# 様々な業態で効果を実感できます



## ブティックホテル・オーベルジュ

### 業務効率化・接客向上



- ✓ レストラン利用を自動で部屋付けし、まとめて精算
- ✓ 多様な決済手段の提供
- ✓ リピーターの情報を一元管理し、パーソナライズされた接客

#### 活用機能例

スマレジ連携

リピーター管理

清掃管理

クーポン



## ビジネス

### チェックイン効率化



- ✓ 事前チェックインで到着時の待ち時間を短縮
- ✓ カードキーのセルフ発行で、スムーズな入室を実現
- ✓ リアルタイムなレポート出力で業務改善に活用

#### 活用機能例

セルフチェックイン

カードキー連携

現地決済端末

メール・SMS 配信

レポート

レベニューマネジメント連携



## ヴィラ・アパートメント

### 無人で施設運営



- ✓ 24時間対応可能な無人チェックインシステム
- ✓ 数クリックでキャンセル料金の請求・消し込み
- ✓ 多言語チャットにより自動で母国語に変換

#### 活用機能例

セルフチェックイン

スマートキー

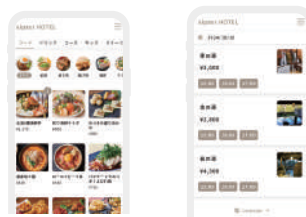
キャンセル請求

翻訳チャット



## グランピング・キャンプ

### 体験向上・アップセル



- ✓ 離れていても簡単ルームオーダー
- ✓ 付帯施設やアクティビティの効率的な在庫管理
- ✓ 顧客体験を向上させるブランド専用アプリ

#### 活用機能例

ルームオーダー

キッチンプリンター連携

付帯施設予約

顧客分析

# 料金プラン

宿泊施設の課題・ゴールに合わせて利用できるように、柔軟な料金プランをご用意しています

	Light	Basic	Pro
	基本的な機能が揃ったプランを 手軽に始めたい方	フロント業務を効率化し 省人化や無人化を実現したい方	23種類の機能を組み合わせ 最適なシステムを構築したい方
	¥25,000~ /月	¥35,000~ /月	お見積もり
予約連携	✓	✓	✓
客室管理	✓	✓	✓
売上管理	✓	✓	✓
宿泊ゲスト専用アプリ	✓	✓	✓
リピーター管理	✓	✓	✓
レポート	✓	✓	✓
権限・操作ログ管理	✓	✓	✓
清掃管理		✓	✓
セルフチェックイン		✓	✓
スマートキー・カードキー連携		✓	✓
メール/SMS配信		✓	✓
チェックインカスタマイズ(案内・質問)		✓	✓
現地決済端末・プリンター連携			✓
スマレジ連携			✓
キャンセル請求			✓
レベニューマネジメント連携			✓
スペース管理(時間貸し予約)			✓
ルームオーダー			✓
その他プラグイン			✓

※料金は客室数およびプラグイン数に応じて変動します。各プランに含まれないプラグインの組み合わせも可能です。  
※10室以下の施設様や複数施設での導入にはディスカウントを適用いたします。

## 導入施設



お問い合わせはこちら

050-3138-4251  
sales@aipass.jp

