

「にこっとBUS」がさらに便利になります！

①AIによる予約配車システムを導入します。

- ・予約配車にAIを使用した新型システムを導入します。
これにより、運行効率が向上してより多くの方が利用できるようになり、予約がとりにくい状況を改善します。
- ・AIによる効率的な配車となりますので、以下の点について、ご注意とご理解をお願いします。

【AI予約配車に伴う注意点】

●相乗りになる機会が多くなりますので

乗車する際は時間厳守でお願いします。

- ・相乗りの機会が多くなるため、発車時刻はこれまでの5分単位ではなく、1分単位でご案内致します。
- ・相乗りの機会が多くなると遅延が発生しやすくなります。
相乗りされるお客様にはJRや高速バスに乗継される方もいますので、できる限り遅延が発生しないよう乗車時刻を厳守するようお願いいたします。

●大きなお荷物がある場合は予約時に申し出てください。

- ・にこっとBUSは、荷物スペースがなく座席数にも限りがあることから、大きな荷物を持ち込む場合は、必ず予約時に申し出てください。
なお、申告して頂けない場合は、乗車できないこともございます。

●無断キャンセルはおやめください。

- ・乗車を取りやめても予約取り消しのご連絡がない場合、予定乗車地までバスが運行することになり、新システムであっても運行効率が悪くなってしまいます。
乗車を取りやめる場合は必ず事前にご連絡ください。

②運賃の支払いにキャッシュレス決済を導入します。

- ・運賃(大人200円、小人100円)の支払いに以下のキャッシュレス決済が利用できるようになります。

★クレジットカード: VISA、MASTER、JCB、AMEXなど

★QRコード: PayPay、d払い、au Payなど

★電子マネー: Suica、PASMO、WAON、nanacoなど

※詳しくはにこっとバス車内でご確認ください。

- ・ご利用される場合は、乗務員の案内に従ってください。

「にこっとBUS」のご利用方法は裏面の利用ガイドをご覧ください。

ニセコ町デマンドバス 「にこっとBUS」利用ガイド

ニセコ町内(蘭越町昆布地区一部含む)を自由に移動できる予約制の乗合バスです。
※タクシーではありません。タクシーサービスをご希望される方は、タクシー会社へご連絡ください。

予約はご利用日の8日前から当日の30分前まで受け付けています。

予約の手順

1. 予約センターへ電話(電話のみの受付です)
2. 利用日・乗車地・目的地・希望時間・人数・お名前・ご連絡先をオペレーターに伝えてください
3. オペレーターが時間を確認し、予約をお取りします

にこっとBUS予約センター ☎0136-43-2200

予約受付時間 9:00～12:00/13:00～17:00

運行時間 8:00～19:00

(8:00にニセコバス営業所を出発、19:00までにニセコバス営業所に帰着)

おねがい・注意点

◎タクシーではありません。地域内の移動手段の一つとして、利用者がシェアして使う公共サービス予約制の乗合バスです。従いまして、ご希望のお時間にご予約をお取りできない場合がございます。

◎JRやバスの乗継利用時にはお時間に余裕を持ってご予約をお願いいたします。また、その際には予約時にJRやバスの発・着時刻を必ずお伝えください。

◎乗合バスですので、ご予約時間を過ぎてもらっしやらない場合は出発いたします。

◎予約の変更(乗降車地、時間、人数など)やキャンセルは必ずご予約時間の30分前までにご連絡をお願いいたします。また、9:00以前17:00以降の変更はできません。(キャンセルのみ可能)

◎1件のご予約につき最大乗車人数は8名ですが、大きな荷物やスキー/スノーボードをお持ち込みの場合は最大乗車人数が5名に制限されます。

◎ひらふ地区など倶知安町は運行区域外です。
路線バス、ニセコ駅からJR利用などほかの交通手段をご利用ください。

2025年6月2日の運行から「にこっとBUS」がさらに便利になります！
詳しくは裏面をごらんください。