

登録方法

kencom(ケンコム)の登録方法



- 1** スマートフォンで二次元コードを読み取りkencomアプリをダウンロードし起動



- 2** 新規登録をはじめるボタンを押し
選択画面で「自治体」を選択、
一覧から北海道 ニセコ町を選び登録



- 3** アカウント作成に進みメールアドレスとパスワードを設定、認証用メールを送信



- 4** 登録したメールに届く
ワンタイムパスワードを入力し認証完了



- 5 重要 本人確認を必ず実施下さい**

※登録後、ポイント利用やイベント参加には保険証情報による本人確認が必要です。※特定健診結果の閲覧や薬の処方履歴にアクセスするには「本人確認書類の撮影」と「顔写真の撮影」が必要となります。ステップ5の後、「健診・医療アクセス認証」に進んでください。

メニューから北海道 ニセコ町を選び、本人確認を選択
その後アプリの指示に従って本人確認を実施し、設定を完了させてください



※ニセコ町の記号はカタカナの「ニ」です。入力形式にご注意ください。

事業に関するお問い合わせ

ニセコ町役場
保健福祉課 保険医療係 ☎ 0136-56-8840
平日8:30～17:15

アプリに関するお問い合わせ

kencom
お客様サポート ☎ 050-3526-1142
平日9:30～17:30(年末年始を除く)



kencom(ケンコム)は、国体(健康創造委員会、北海道庁/支庁、関係健康保険組合、地方自治体、その他)などが参加するヘルスケアエンターテインメントアプリです。国体などから業務委託を受けたDeSCヘルスケア株式会社が開発しています。



DeSCヘルスケア株式会社は、情報セキュリティ対策の策定、策定の適切な実施の認定をITセキュリティ協会から取得し、関係健康保険組合、関係健康保険組合のプライバシーマークの認定を受けています。

1.スマートフォンで、以下の二次元コードを読み取り、ダウンロードをしてください。

または、[Kencom サイト](#)からアプリストアへ遷移し、ダウンロードすることができます。

※kencom サイトは外部サイトになります。



上記でうまくダウンロードができない場合は、スマートフォンからアプリストアで「kencom」と検索してください。

2.kencom アプリを起動し「新規登録をはじめる」ボタンをタップし、団体選択画面で「自治体」を選択します。

3.自治体選択画面の一覧の中から「北海道 ニセコ町」を選択し「登録する」をタップします。

4.アカウント作成画面の「アカウント作成をはじめる」をタップし、メールアドレスとパスワードを設定します。

5.アカウント確認画面で各同意文にご同意後、チェックボックスにチェックを入れ「認証メールを送信」ボタンをタップします。

6.登録したメールアドレス宛に、ワンタイムパスワードが届きます。そのワンタイムパスワードをアプリに入力すると、kencom の登録が完了します。

【登録後、ポイントを利用するには、本人確認が必要になります】

本人確認のお手続きは約 3 分で完了します。

お手元に国保の資格確認書をご準備いただき、以下手順で本人確認を完了させてください。

マイナ保険証をご利用の方は、マイナポータル等で保険者番号などを事前にご確認ください。

<本人確認の手順>

- (1) アプリの下部メニューの「メニュー」→「北海道 ニセコ町」をタップ
- (2) 「本人確認」をタップ
- (3) 「次へ」をタップ
- (4) 保険者番号を入力し「次へ」をタップ

※保険者番号は半角数字で「010876」です。

- (5) 記号・番号を入力し「次へ」をタップ

※記号の表記「ニ」は全角カタカナの「ニ」です。

漢数字の「二」で入力するとエラーがでますのでご注意ください。

※まず全角カタカナで「ニセコ」と入力し、「セコ」を削除するとエラーが防げます！

※番号のは半角数字 6 ケタです。

番号が 4 ケタ、5 ケタの方は「001234」と頭に“ゼロ”を追加してください。

- (6) お名前、生年月日を入力し「次へ」をタップ

※お名前は、全角カタカナでフルネームを入力します。

姓と名にスペースは必要ありません。

- (7) その後は、画面の案内に従ってお手続きを進めてください

「本人確認が完了しました！」と表示されたら、本人確認が完了です。