

## 広報広聴活動全般について

まちづくり基本条例に定められた情報共有を実現するため、各種広報広聴活動（広報紙の発行やホームページによる発信、SNS 運用、予算説明書の発行、まちづくり町民講座・まちづくり懇談会の開催、視察対応など）を行う。

### ■広報ニセコ

#### ○目的

町民のみなさんに行政情報や課題、町の話題や行事などをわかりやすく伝え、まちづくりへの参加を促すきっかけとなる広報紙を作成することを目指している。

#### ○広報ニセコの発行

- ・毎月 1 回、年 12 回の発行
- ・行政推進員文書で各世帯へ配布しているほか、町内各施設（町民センター、あそぶつく、ニセコ駅、中央倉庫群、綺羅乃湯、道の駅、セイコーマート、セブンイレブン）へ配架している。
- ・伝わる広報紙を目指して、内容やデザイン、体裁などリニューアルを検討している。令和 8 年 5 月号からを予定（別途説明）。

#### （令和 7 年度発行状況）

令和 7 年 5 月号	特集～なし まちづくり情報室～もっと知りたいことしの仕事
令和 7 年 6 月号	特集～温泉 まちづくり情報室～後期高齢者医療制度（保険料）、財政状況
令和 7 年 7 月号	特集～なし まちづくり情報室～後期高齢者医療制度（保険証）
令和 7 年 8 月号	特集～地域おこし協力隊 まちづくり情報室～給与状況、まちづくり基本条例、ベジピク
令和 7 年 9 月号	特集～景観条例 まちづくり情報室～もっと知りたいことしの仕事、kencom、例大祭
令和 7 年 10 月号	特集～片山町政 まちづくり情報室～財政事情、ベジピク
令和 7 年 11 月号	特集～なし まちづくり情報室～田中町長就任、まちづくり懇談会、持続可能な観光
令和 7 年 12 月号	特集～ニセコルール まちづくり情報室～予算執行状況

(令和 2 年度～6 年度発行状況)

	R2 年度	R3 年度	R4 年度	R5 年度	R6 年度
5 月	28 頁	28 頁	24 頁	28 頁	24 項（特集なし）
6 月	28 頁	24 頁	24 頁	28 頁	32 項（特集なし）
7 月	20 頁	28 頁	28 頁	36 頁	28 項（スキマバイト）
8 月	32 頁	28 頁	28 頁	28 頁	28 項（地域おこし協力隊）
9 月	24 頁	20 頁	24 頁	24 頁	28 項（企業版ふるさと納税）
10 月	28 頁	32 頁	28 頁	28 頁	32 項（事業継承）
11 月	24 頁	20 頁	24 頁	24 頁	28 項（こどもまちづくり委員会）
12 月	24 頁	28 頁	28 頁	28 頁	28 項（特集なし）
1 月	24 頁	24 頁	24 頁	24 頁	24 項（特集なし）
2 月	24 頁	24 頁	24 頁	28 頁	28 項（キッズパーク）
3 月	24 頁	24 頁	24 頁	24 頁	24 項（ワイン）
4 月	32 頁	36 頁	36 頁	36 頁	36 項（まちの仕事の方針）
合 計	304 頁	320 頁	316 頁	336 頁	340 項
発行部数	2, 200 部			2, 300 部	
体裁	表裏表紙カラー、中 1 色				
発行経費	2, 910 千円	2, 887 千円	2, 906 千円	3, 512 千円	3, 553 千円
一部単価	109 円	109 円	110 円	127 円	128 円

※上記広報誌発行状況に記載のほか、令和 5 年 8 月号については、北海道広報コンクール及び全国広報コンクールへ提出したため 50 部増刷（発行経費：85 千円、一部単価：1,694 円）。

## ■町公式ウェブサイトの運用状況

- ・平成 30 年度から現在のウェブサイトを公開。
- ・全ページ多言語（英語、中国語及び韓国語）対応。
- ・各種 SNS との連携による積極的な情報発信。
- ・今年度リニューアルを実施、検索機能の向上を図る。

(閲覧状況)

区分	R2 年度	R3 年度	R4 年度	R5 年度	R6 年度
ページビュー数	1, 066, 577	1, 189, 130	1, 121, 797	1, 224, 346	1, 238, 911
セッション数	478, 090	537, 720	482, 678	433, 271	439, 194
平均セッション時間	1 分 30 秒	1 分 31 秒	1 分 40 秒	1 分 23 秒	1 分 20 秒

## ■町公式 SNS の運用状況

○まちの取り組みやイベント情報を随時発信

①X（旧 Twitter）

- ・2010 年 5 月～運用開始
- ・フォロワー数 11,736 人（令和 7 年 11 月 26 日現在）

②Facebook

- ・2011 年 2 月～運用開始
- ・フォロワー数 3,043 人（令和 7 年 11 月 26 日現在）

③LINE

- ・2020 年 10 月～運用開始
- ・フォロワー数 1,718 人（うちブロック 356 人）（令和 7 年 11 月 26 日現在）

○まちの取り組みを中心にイベントやローカルネタをインタビューも交えた記事として発信

①note

- ・2022 年 3 月～運用開始
- ・フォロワー数 829 人（令和 7 年 11 月 26 日現在）
- ・イベントや取り組みに応じて配信回数はさまざま、月 2 回程度

○まちの風景や季節の様子、まちの出来事を発信

①Instagram

- ・2024 年 1 月～運用開始
- ・フォロワー数 1,061 人（令和 7 年 11 月 26 日現在）
- ・毎週水曜日、金曜日に定期配信

○まちの情報や町民講座・説明会の内容などを動画で配信

①YouTube

- ・2010 年 11 月～運用開始
- ・フォロワー数 584 人（令和 7 年 11 月 26 日現在）

## ■まちづくり町民講座

- ・平成 8 年 6 月から開講し、令和 7 年 4 月 25 日の第 231 回まちづくり町民講座まで延べ 6,860 人が受講。
- ・まちづくり町民講座に参加できない人もインターネットで視聴できるよう、広報広聴係で撮影機材を購入。第 192 回以降、講師許可が得られものは、ニセコ町ホームページに動画を公開。

（令和 7 年度）

回数	日時	タイトル	参加人数
第 231 回	4 月 25 日	令和 7 年度予算と今後のまちづくり	68

(令和 6 年度)

回数	日時	タイトル	参加人数
第 224 回	8 月 28 日	ニセコ高校の新寮建設について	7
第 225 回	10 月 1 日	新ニセコ消防庁舎建設事業について	9
第 226 回	10 月 17 日	まちづくり基本条例座談会	7
第 227 回	11 月 1 日	ニセコ町の景観を守る～私たちの願いと景観条例	25
第 228 回	12 月 24 日	ニセコ高校 新寮建設の実施設計 完成に向けて	13
第 229 回	1 月 20 日	わたしたちの“水環境のまちニセコ”	23
第 230 回	2 月 13 日	自治創生総合戦略	22

## ■まちづくりトーク・こんにちは（おばんです）町長室

- ・まちづくりトークは、まちづくり懇談会や町民講座に参加できない方にも対応できるよう、おおむね 5 人程度集まれば個別に設定し、実施。
- ・こんにちは（おばんです）町長室は、平成 8 年 7 月から、月に 1 回程度、昼夜交互に開催している。

(実施状況)

内容		R3 年度	R4 年度	R5 年度	R6 年度	R7 年度 ※10 月末
まちづくりトーク	回数	10 回	2 回	2 回	0 回	4 回
	人数	69 人	8 人	10 人	0 人	21 人
こんにちは・ おばんです町長室	回数	6 回	7 回	7 回	8 回	6 回
	人数	15 人	12 人	12 人	15 人	11 人

## ■まちづくり懇談会

- ・令和 2 年度は、新型コロナウイルス感染症の流行により中止。以降、寿大学での実施が行われていなかったが、令和 6 年度より実施している。
- ・令和 5 年度から、いこいの湯宿いろは会場を追加し、より多くの人が参加しやすい会場設定を行っている。
- ・町民センター実施時には、英語通訳や英語資料で外国人への対応をしている。
- ・寄せられた意見は広報ニセコ 2 月号で紹介。
- ・今年度は、11 月 25 日から開始、12 月 9 日まで全 14 会場で実施予定。
- ・今年度は、4 月から 5 月に今年度予算や主な事業を説明するまちづくり懇談会を 3 会場で実施、51 人の参加があった。

(令和元年度～令和 6 年度実施状況)

開催場所	参加者数				
	R 元年度	R3 年度	R4 年度	R5 年度	R6 年度
曽我活性化センター	34	－	27	9	28
中央連合町内会コミュニティセンター	15	10	8	10	10
宮田集会所	10	－	－	7	9
近藤地域コミュニティセンター	14	－	13	13	12
町民センター（市街地）	3	0	6	6	0
いこいの湯宿いろは	－	－	－	8	2
里見地域コミュニティセンター	12	10	5	10	7
子育て支援センター「おひさま」	3	2	5	2	0
ニセコ地域コミュニティセンター	22	16	19	9	18
元町地域コミュニティセンター	12	－	4	7	13
西富町民センター	9	7	7	12	12
福井地区コミュニティセンター	14	6	6	10	8
有島謝恩会館	11	10	11	6	13
寿大学	35	－	－	－	15
合 計	194 人	61 人	111 人	109 人	147 人

(令和 7 年度実施状況)

日時	開催場所
11 月 25 日（火） 10:00～	寿大学
11 月 25 日（火） 18:00～	宮田集会所
11 月 27 日（木） 10:00～	子育て支援センター「おひさま」
11 月 27 日（木） 18:00～	元町地域コミュニティセンター
11 月 28 日（金） 18:30～	里見地域コミュニティセンター
12 月 1 日（月） 13:30～	福井地区コミュニティセンター
12 月 1 日（月） 18:00～	中央連合町内会コミュニティセンター
12 月 2 日（水） 18:00～	曽我活性化センター

12月4日（木）13:30～	いこいの湯宿いろは
12月4日（木）18:00～	近藤地域コミュニティセンター
12月5日（金）19:00～	ニセコ地域コミュニティセンター
12月8日（月）13:30～	町民センター ※外国人対応あり
12月8日（月）18:00～	有島謝恩会館
12月9日（火）17:00～	西富町民センター

## ■ニセコ町への意見・問合せと対応

- ・私の意見は、平成10年6月号から広報紙に年3回折り込みし、郵送やFAX等で、広くみなさんから意見をいただいている。
- ・令和6年10月号からは、広報誌のページに意見を用紙を設け、こちらを切り取って郵送できるように変更した。
- ・広聴箱は、役場談話室と町民センター、綺羅乃湯休憩室、学習交流センターあそぶっくの4か所に設置し、広くみなさんから意見をいただいている。
- ・ホームページにお問い合わせフォームを設置し、町内外のみなさんから広く意見をいただいている。
- ・いただいた意見について、住所氏名記載者には、町長もしくは課長等名で返答書を送付している（軽微なものは電話にて回答）。
- ・住所氏名記載がないが重要なものについては、庁内で共有し対応している。

（意見・問合せ対応状況）

内容	件数			
	R5年度	R6年度	R7年9月末	うち対応件数
私の意見	19件	9件	5件	5件
広聴箱	5件	6件	6件	2件
ホームページ	282件	311件	321件	217件

（令和7年4月～9月末のホームページへの問合せ状況と対応）

	営業	対応依頼	意見	問合せ	研究	苦情	その他	合計
問合せ状況	67件	21件	132件	66件	17件	7件	11件	321件
うち対応件数	9件	21件	102件	66件	11件	1件	7件	217件

## ■コミュニティ FM

### ○防災ラジオの配布状況

平成 24 年 3 月 20 日から町民及び町内事業所に、平成 25 年 8 月から別荘などの家屋所有者に無料貸し出しを行っている。令和 3 年 5 月末からは、新防災ラジオへの交換・受け渡しを開始。

#### 【令和 7 年 10 月末配布状況】

貸出総台数 1,406 台／3,104 世帯・事業所（貸出率 45.2%）

日本人世帯 1,211 台／2,348 世帯

外国人世帯 23 台／415 世帯

事業所 172 台／341 事業所（うち 84 台世帯重複）

※その他 別荘 18 台、公共施設 63 台

### ○番組制作・放送委託

ラジオニセコに委託し、行政情報を町民に広く、分かりやすく周知を行っている。ラジオの放送タイムテーブルに「役場からのお知らせ」時間を組み込み、役場が放送依頼する情報（お知らせ、告知、啓発、臨時・緊急放送など）について町民及びリスナーへ提供している。