

令和5年度第2回ニセコ町広報広聴検討会議

=====
と き 令和6年(2024年)3月7日(木)午前9時半から
ところ ニセコ町役場1階多目的ホール
=====

1 開 会

2 副町長あいさつ

3 議 事

- ① 広報広聴活動全般について(資料1)
- ② SNSの発信(note、インスタグラム)について
- ③ 動画配信するコンテンツについて(資料2)
- ④ その他

5 閉 会

○ニセコ町広報広聴検討会議委員名簿

任期 令和5年10月1日～令和7年9月30日
(五十音順)

| 氏名 | 分野(所属など) | 備考 |
|--------|----------------------------|----|
| 小坂 みゆき | あそぶっく事務局長 | 継続 |
| 沼尻 賢治 | 元翼の王国副編集長 手作り帽子屋 | 継続 |
| ランド千佳 | NISEKO MEDIA 株式会社 | 継続 |
| 加藤茉莉亜 | ライター／イラストレーター 元日本経済新聞記者 | 新 |
| 細川 清映 | KIYOE GALLERY NISEKO | 新 |

(事務局・企画環境課)

| | |
|----------|---------|
| 課長 | 黒 瀧 敏 雄 |
| 参事 | 阿 南 孝 宏 |
| 広報広聴係長 | 大 野 百 恵 |
| 広報広聴係主事 | 青 木 未 歩 |
| 地域おこし協力隊 | 伊 藤 里 佐 |

広報広聴活動全般について

■目的

まちづくり基本条例に定められた情報共有を実現するため、各種の広報広聴活動（広報誌、ホームページ、SNS 運用、予算説明書の発行、まちづくり町民講座・まちづくり懇談会、視察対応など）を行う。

■「広報ニセコ」

○目的

町民のみなさんに行政情報や課題、町の話題や行事などをわかりやすく伝え、まちづくりへの参加を促すきっかけとなる広報紙を作成することを目指している。

○「広報ニセコ」の発行

毎月1回 年12回の発行

令和3年10月～地域おこし協力隊の見開きページ スタート

| | 令和元 年度 | 令和2 年度 | 令和3 年度 | 令和4 年度 | 令和5年度 |
|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|---|
| 5月 | 24頁 | 28頁 | 28頁 | 24頁 | 28頁（特集なし、情報室「雪森考舎」 「コンビニで住民票取得」） |
| 6月 | 24頁 | 28頁 | 24頁 | 24頁 | 28頁（直売所に行こう！） |
| 7月 | 28頁 | 20頁 | 28頁 | 28頁 | 36頁（地域おこし協力隊、こんなことや っています！） |
| 8月 | 28頁 | 32頁 | 28頁 | 28頁 | 28頁（ニセコ町の「暮らしの守り人」～ 猟友会の活動） |
| 9月 | 24頁 | 24頁 | 20頁 | 24頁 | 24頁（元気で楽しく暮らし続けたい あ なたのためのデイサービス） |
| 10月 | 28頁 | 28頁 | 32頁 | 28頁 | 28頁（だれもが生きやすい町を目指して ニセコ生活の家の取り組み） |
| 11月 | 28頁 | 24頁 | 20頁 | 24頁 | 24頁（特集なし、情報室「まちづくり懇 談会」「総合計画中間報告」） |
| 12月 | 28頁 | 24頁 | 28頁 | 24頁 | 28頁（特集なし、情報室「宿泊税」「建 築ガイドライン」「タイミー」「タクシーア プリ」「予算執行状況」） |
| 1月 | 24頁 | 20頁 | 24頁 | 24頁 | 24頁（地域をつなぐ、こころをつな ぐ～こんにちは、民生委員・児童委員 です） |
| 2月 | 24頁 | 24 頁 | 24頁 | 24頁 | 28頁（大人のニセコ探検！） |
| 3月 | 28頁 | 24頁 | 28頁 | 24頁 | 24頁（地域とともに、進化する～シン・ ニセコ高校） |
| 4月 | 32頁 | 32頁 | 36頁 | 36頁 | 36頁（令和6年度まちの仕事の方針） |
| 合 計 | 320頁 | 308頁 | 320頁 | 312頁 | 336頁 |

| | | | | |
|------|-------------|-------------|--------------|----------|
| 発行部数 | 2, 1 5 0 部 | 2, 2 0 0 部 | 2, 3 0 0 部 | |
| 体裁 | 表裏表紙カラー、中1色 | | | |
| 発行経費 | 2,720 千円 | 2,910 千円 | 2,887 千 円 | 3,512 千円 |
| 一部単価 | 103 円 | 109 円 | 109 円 | 127.2 円 |

○令和6年度の特集案（他課からの依頼、状況によって変更の可能性大）

第6次総合計画、地域での多様な働き方、地域おこし協力隊、アーティスト、除雪など

○第70回北海道広報コンクールで「広報ニセコ」8月号が特選に選出

第70回北海道広報コンクールの「町村の部」で応募数35点から広報ニセコ8月号が特選に選出。日本広報協会主催の令和6年度全国広報コンクールへ推薦。4月ころ結果が出る予定。

講評：

- ・多発する鳥獣被害への地域の対応を掘り下げた意義の大きい特集。見開きごとのストーリー展開もすばらしく、レイアウトはすっきりしていて読みやすい。
- ・数字の説得力が大きく、グラフ化で理解が進む。文章は簡潔でわかりやすく要点を的確にまとめている。
- ・グラフが見やすく、レイアウトが非常に上手い。とてもよくまとまっている。

特選：ニセコ町

入選：浦河町、芽室町、美幌町、東神楽町

■町公式ウェブサイト（インターネット）の状況

要改修。 知りたい情報をみつけることが困難なため、検索キーワードの検索機能の向上を図る。

→HP改修の財源をみつけて来年度補正予算で取り組む。

- ・X（旧Twitter）フォロワー数8,726人、Facebook2,819人。
- ・令和2年10月～LINE開設 友だち数 1,394人（うちブロック201人）
- ・令和4年3月～note開設 フォロワー 721人
- ・令和6年1月～インスタグラム開設、フォロワー 92人
（2024年2月末現在）

■まちづくり町民講座

- ・平成8年6月から開講し、令和5年9月5日までに延べ6,566人が受講
- ・まちづくり町民講座に参加できない人もインターネットで視聴できるよう広報広聴係で撮影機材を購入。第192回以降は講師許可が得られものは、ニセコ町ホームページに動画を公開。

（令和5年度）

| 回数 | 日 時 | タイトル | 参加人数 |
|-------|-------|---------------------------------------|------|
| 第213回 | 7月3日 | 羊蹄山ろく消防組合消防署ニセコ支署新庁舎建設方針について | 11 |
| 第214回 | 8月24日 | ニセコ町建築ガイドラインの策定に関する説明会～よりよい景観づくりに目指して | 9 |

| | | | |
|---------|-----------|---------------------------------------|----|
| 第 214 回 | 8 月 25 日 | ニセコ町建築ガイドラインの策定に関する説明会～よりよい景観づくりに目指して | 4 |
| 第 216 回 | 9 月 5 日 | 防災セミナー | 18 |
| 第 217 回 | 12 月 22 日 | ニセコ町森林ビジョン実行計画～計画の骨子案を説明します | 12 |
| 第 218 回 | 1 月 25 日 | 世界での気候変動の議論と地域での脱炭素の取り組み | 19 |
| 第 219 回 | 1 月 30 日 | ニセコ高校とまちづくり | 5 |
| 第 220 回 | 2 月 13 日 | ニセコ町の未来を考える～第 6 次ニセコ町総合計画 | 6 |
| 第 221 回 | 2 月 13 日 | ニセコ町の未来を考える～第 6 次ニセコ町総合計画と環境基本計画 | 8 |
| 第 222 回 | 2 月 22 日 | ニセコ町森林ビジョン実行計画～素案を説明します | 8 |

■まちづくり懇談会

R5 年度は、町内 13 か所で開催。寄せられた意見は広報ニセコ 2 月号で紹介。

| 開催日時 (R5) | 開催場所 | 参加者数 (R5) | 参加者数 (R4) | 参加者数 (R3) | 参加人数 (R1) |
|-------------------------------------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 11 月 27 日 (月) 18:00～19:30 | 曾我活性化センター | 9 | 27 | - | 34 |
| 11 月 28 日 (火) 18:00～19:30 | 中央連合町内会 コミュニティセンター | 10 | 8 | 10 | 15 |
| 11 月 30 日 (木) 18:00～19:30 | 宮田集会所 | 7 | - | - | 10 |
| 12 月 1 日 (金) 18:00～19:30 | 近藤地域 コミュニティセンター | 13 | 13 | - | 14 |
| 12 月 2 日 (土) 13:30～15:00 | 町民センター (市街地) ※外国人対応あり | 6 | 6 | 0 | 3 |
| 12 月 4 日 (月)、7 日 (木) 13:30～15:00 | いこいの湯宿いろは | 8 | - | - | - |
| 12 月 4 日 (月) 18:30～20:00 | 里見地域 コミュニティセンター | 10 | 5 | 10 | 12 |
| 12 月 5 日 (火) 10:00～11:30 | 子育て支援センター 「おひさま」 | 2 | 5 | 2 | 3 |
| 12 月 5 日 (火) 19:00～20:30 | ニセコ地域 コミュニティセンター | 9 | 19 | 16 | 22 |
| 12 月 6 日 (水) 18:00～19:30 | 元町地域 コミュニティセンター | 7 | 4 | - | 12 |
| 12 月 7 日 (木) 18:00～19:30 | 西富町民センター | 12 | 7 | 7 | 9 |

| | | | | | |
|-------------------------|--------------------|------|------|-----|------|
| 12月8日(金) 14:00～15:30 | 福井地区 コミュニティセンター | 10 | 6 | 6 | 14 |
| 12月8日(金) 18:00～19:30 | 有島謝恩会館 | 6 | 11 | 10 | 11 |
| 4月に開催済み | 寿大学 | - | - | - | 35 |
| | 合計 | 109人 | 111人 | 61人 | 194人 |

■ニセコ町への意見・問合せと対応

| | 件数 (R6・2月末現在) | うち対応件数 | 件数 (R4) | 件数 (R3) |
|--------|------------------|--------|------------|------------|
| 私の意見 | 16件 | 10件 | 13件 | 15件 |
| 広聴箱 | 5件 | 1件 | 11件 | 13件 |
| ホームページ | 254件 | 136件 | 293件 | 262件 |

○令和5年4月～のホームページからの問合せ内容と対応 (2月末現在)

| | 営業 | 対応 依頼 | 意見 | 問合せ | 卒論な ど研究 | 苦情 | その他 | 合計 |
|------------------|------|----------|-----|-----|------------|----|-----|------|
| ホームページ からの問合せ | 102件 | 44件 | 27件 | 67件 | 12件 | 2件 | 0件 | 254件 |
| うち対応した 件数 | 6件 | 41件 | 10件 | 65件 | 12件 | 2件 | 0件 | 136件 |

■まちづくりトーク・こんにちは(おぼんです) 町長室

| | 参加人数 (R5・2月末現在) | 参加人数 (R4) | 参加人数 (R3) | 参加人数 (R2) |
|----------------------|--------------------|--------------|--------------|--------------|
| まちづくりトーク | 5人(1回) | 8人(2回) | 69人(10回) | 24人(3回) |
| こんにちは(おぼ んです) 町長室 | 3人(7回) | 12人(7回) | 15人(6回) | 17人(7回) |

■コミュニティFM

1. 防災ラジオの配布状況

平成24年3月20日から町民及び町内事業所に、平成25年8月から別荘などの家屋所有者に無料貸し出しを行っている。令和3年5月末より、新防災ラジオへの交換・受け渡しを開始。

来年度、災害時に役場から直接緊急情報を発信できるよう役場庁舎屋上に予備送信所の設置工事予定。

■「令和6年度もっと知りたいことしの仕事」

第6次総合計画の目次構成にした内容、資料編を予定(「もっと知りたいことしの仕事2023」参照)。

ニセコ町審議会における動画配信の考え方

北海道ニセコ町 企画環境課

2024年3月7日



背景と目的

- 背景

- 2023年12月21日議会にて、議員より一般質問
 - ニセコ町には様々な審議会があるが、現在動画配信が行われていない
 - 議会では動画配信に向けて事務的な準備を進めているが、審議会の動画配信は行わないのか
- 上記から、広報広聴検討会議にてニセコ町各審議会の動画配信の必要性についてご意見をいただきたい

- 目的

- ニセコ町における町政・まちづくりに関する情報収集手段としての動画の利用実態を踏まえ、今後の動画配信の方向性についてご意見をいただき、取り扱いを判断したい

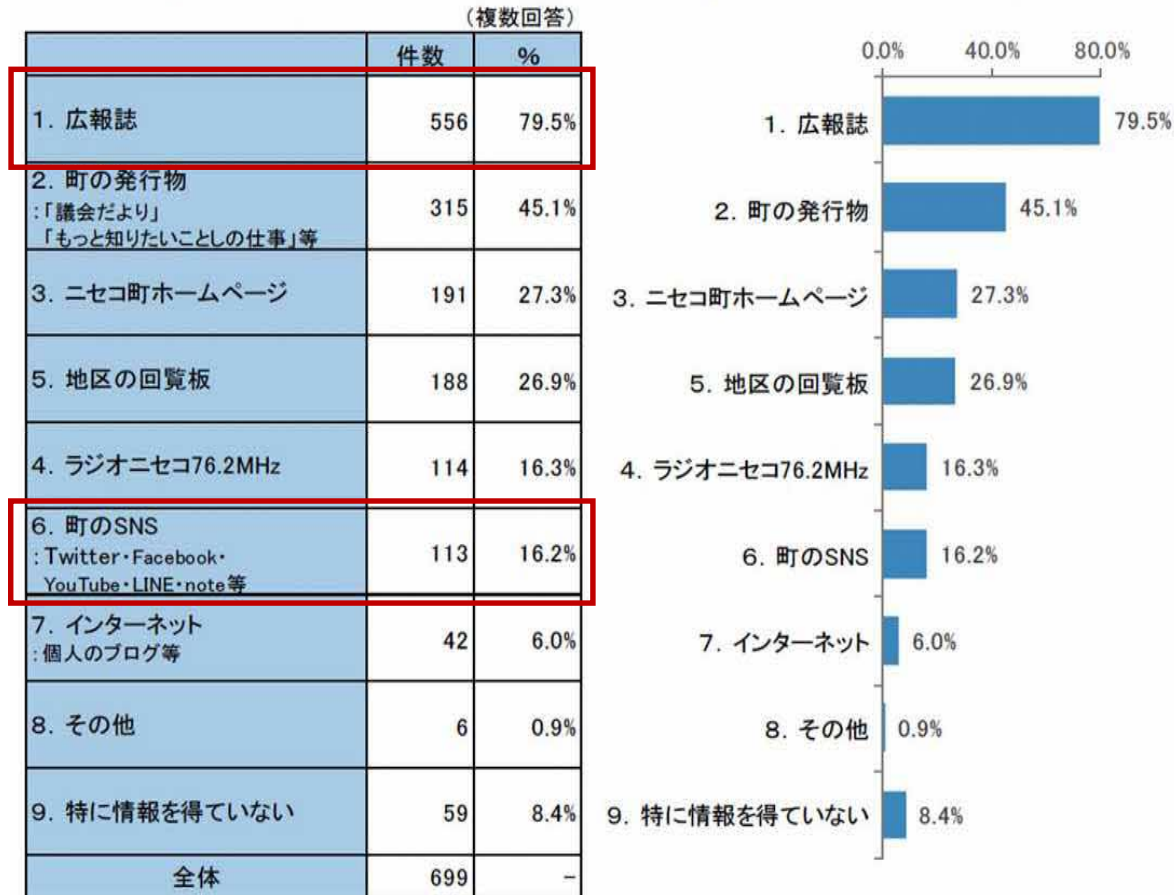
動画配信の論点整理

- 動画配信有無は誰にとっての「問題」？
 - 町民→時流として動画視聴が増えている。所属する自治体情報を動画で取得する町民の実態を把握
 - 町議員、職員→審議会を含め町政・まちづくりに関する情報収集のリテラシーは（業務上の必要性含め）高く、既存の情報共有体制でも問題ないと推察
 - 町外→基本条例に則ると、町外は対象外？
- 動画配信の目的は？
 - 町民に向け「情報共有」「情報への権利」（基本条例）を保証するため→仮に既存手法（広報紙、HPなど）で役割が果たされている＝町民需要や条例への対応として満たされているとすると、配信の必要性はないのではないか？
- 配信を検討する場合、考慮すべき観点は？
 - 視聴側（町民）
 - ・ 町の情報取得経路（広報紙、サイト、動画PF？）
 - 配信側（ニセコ町）
 - ・ 技術的な観点
 - ・ マンパワーの観点
 - ・ 配信に関するルール含めインフラ整備の観点

町政やまちづくりに関する情報収集の現状（全体）

- 町民の町政、まちづくりに関する情報収集の主な媒体は広報紙（79.5%）、町の発行物（45.1%）、ニセコ町HP（27.3%）*¹など
- YouTube含む町のSNS利用は16.2%

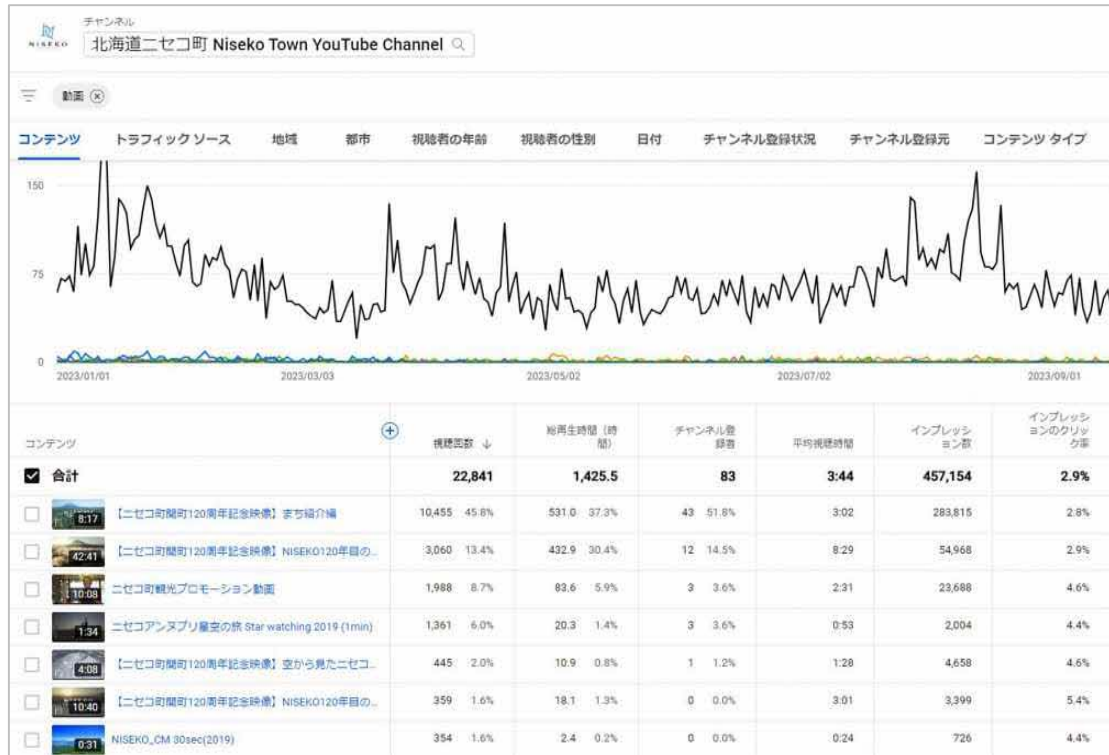
図表III-4-4 ニセコ町の町政やまちづくりに関する情報の入手方法（複数回答） | N = 699



*¹第6次 ニセコ町総合計画 | 2024年 - 2035 住民アンケート調査報告書

町政やまちづくりに関する情報収集の現状（公式YouTube、HP動画まとめページ）

- YouTube*¹、2023年の視聴数は合計22,841回、うち町政・まちづくり関連*²動画への視聴は1,420回（全体の6.2%）
- ニセコ町内からの視聴は2023年（1/1-12/31）でXX回 * 公式チャンネル全体では22,841回/年
- ニセコ町HP*³、動画まとめページのアクセス数は 0



*¹ニセコ町YouTube_Analytics

*²まちづくり町民講座（YouTube Analytics2023年1/1-12/31動画、上位50件に含まれる動画）、平均視聴74.7回/本

*³ニセコ町HP_Google Analytics



動画の利用実態からの考察

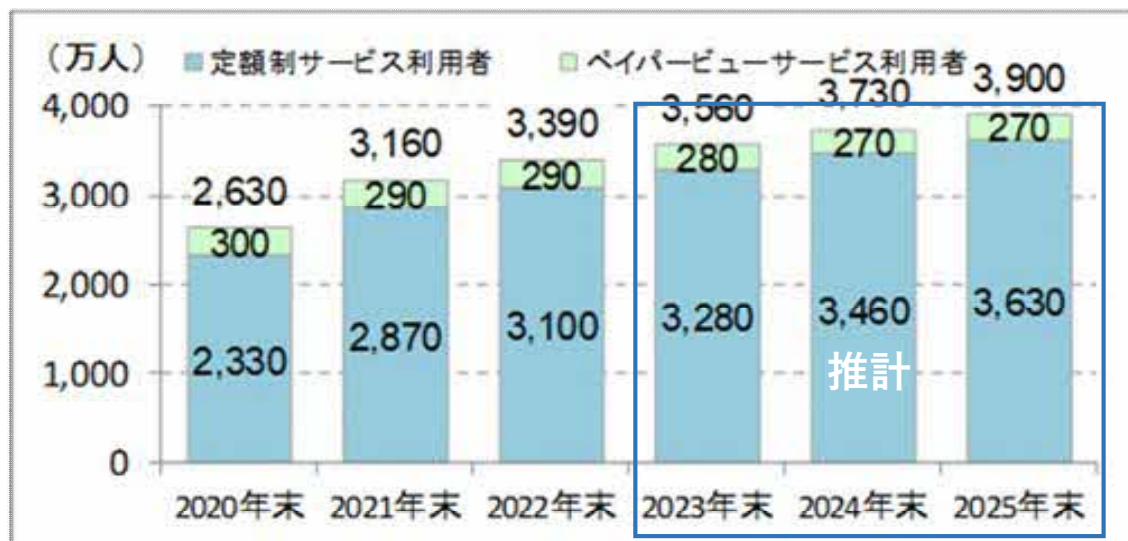
- 町民は主に広報紙や町の発行物を通じて町政・まちづくりに関する情報を得ており、動画配信を行っても認知/利用促進を行わない限り広がらない可能性あり
 - 自然拡散であれば、町の紹介/PR動画&町外視聴が伸びる
 - 町外へのメッセージ発信として動画は有効ではないか

Appendix

(参考) 有料動画配信サービス利用動向に関する調査

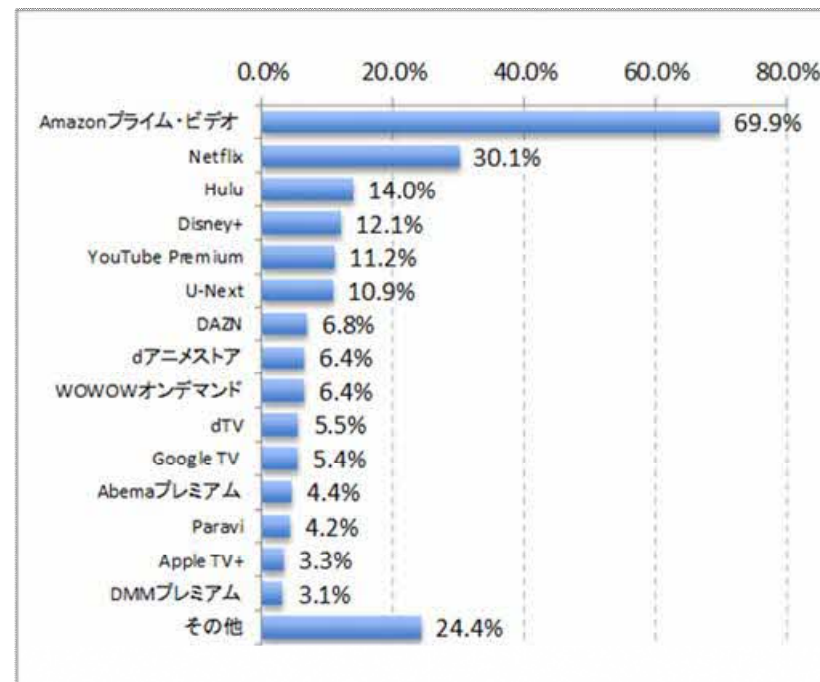
- 有料動画配信サービス利用者数は2020年からの直近3年伸びており、今後も増加することが予想される
- 主に利用されている動画サービスはAmazon, Netflix, Huluなど

動画配信サービス利用状況



- * ICT総研による利用者数推計。無料サービスは対象外とした。
- * 定額制サービス … 月額料金で見放題となるサービス。
- * ペイパービュー(PPV)サービス … 1本ごとに課金されるサービス。
- * 1人のユーザーが定額制とPPVの両方を利用する場合は定額制サービス利用者としてカウント。

利用している優良動画サービス



* 有料動画配信サービスを利用している1,432人に対するWebアンケート調査結果。複数回答。

* ICT総研2023年有料動画配信サービス利用動向に関する調査<https://ictr.co.jp/report/20230421.html/>