

会議名 第27回ニセコ町観光戦略会議

開催日 平成24年10月2日	会議時間	開会 PM 6:30 閉会 PM 9:00
会議場所 ニセコ町役場 第2会議室	記録者	商工観光課観光戦略推進係 係長 小椋 将秀
出席者 委員：渡辺委員、加藤委員、宮崎委員、吉村委員、関委員、木下委員、葛西委員 事務局：山本商工観光課長、小椋観光戦略推進係長		
欠席者 委員：大久保委員、片岡委員、樫原委員、瀧澤委員、服部委員、北島委員		

会議日程

報告事項

- (1) 委員の追加委嘱について
- (2) ニセコ観光魅力アップ事業補助の選考結果について
- (3) 観光振興計画の改訂に係るWGの開催状況について 資料1
- (4) ニセコ観光局について 資料2

協議事項

- (5) 観光に係る情報戦略について（継続事項） 資料3

会議内容

- (1) 委員の追加委嘱について
事務局から、「NISEKO 畴」宮崎氏、「LaLaLa Farm」服部氏を新たに委員として委嘱した旨を説明。
(主な意見)
 - ・要綱上は委員は10名となっているが何故増やしたのか。
→(事務局)観光戦略の議論をより多面に進めるため農業関係者等を追加した。委員は多ければ多いほど良いという考えは持っておらず、今後増やす考えはない。
- (2) ニセコ観光魅力アップ事業補助の選考結果について
事務局から、応募のあった事業で前回会議で審査された「パンフェス inN I S E K O」については、町で検討の結果、会議での審査結果と同様に不採択とした旨説明。
併せて、事務局から、本補助金は民間事業者が自ら発案し実施する事業がニセコの観光振興につながっていくことを目指した制度であること、観光振興の可能性を潰すことの無いよう運用していきたい旨を説明。

(3) 観光振興計画の改訂に係るワーキンググループの開催状況について

事務局から、資料1に基づき説明。

(主な意見 (ニセコブランドについて))

- ・道の駅ニセコビュープラザでイベントのPRをしていた際に「ロングステイできるところはないか」と訊かれたことがある。観光協会に尋ねたがそのようなことが書かれた資料は無かった。こうしたことが書かれている紙媒体もある程度必要。
→(事務局)ニセコ観光局事業の中でロングステイ用パンフレット作成を予定している。
- ・ロングステイにも需要に幅があり、必ずしもキッチンや洗濯機が付いている部屋だけを紹介すべきというものではない。ホームステイの情報も取り上げた上で紹介することで町全体の魅力が出せるのではないか。
- ・ヘビーリピーターになってきつつある人を何と呼ぶかが課題。「ロングステイ」という言葉でくくった瞬間につまらなくなる。
- ・各宿泊施設について並列的な紹介はできているが各々の特徴が書かれていない。「こういうところに泊まりたい。」という需要を満たす一覧になっていない。
→(委員)パンフレットに広告ページ欄を作ると良いのでは。紹介を載せたい者もいればそこまでの紹介を望まない者もいる。全ての紹介を載せる必要はない。

(主な意見 (人材育成・交流))

- ・大学生のインターンシップができるような支援体制があると良い。インターンシップに対してもその場限りで終わらせないという視点が大事。
- ・商工会で実施しているバス研修のテキストは重宝している。

(4) ニセコ観光局について

事務局から、資料2に基づき説明

(主な意見)

- ・ニセコ観光局について、ニセコ町としての青写真はあるのか。
→(事務局)現在のところ決まったものは無い。やれるところから始めるのか、両町の観光課を無くすのか、落としどころが見えていないのが現状。
- ・両町が100万円ずつ拠出するとして、ひらふの掲載スペースとニセコ町の掲載スペースに差が出てくるのは仕方の無いこと。施設数が違う。
- ・道の交付金を得て事業を実施する理由は何か。
→(事務局)①観光局の方向性を示す、②両町でやれることをやってみる、という2点

(5) 観光に係る情報戦略について

事務局から、委員提案の事項について概要を説明。

(ニセコのイメージづくり、こだわりにスポットを当てた情報発信、事業者自らがオンライン入力することによるリアルタイムインフォメーションシステムの構築等)

(主な意見)

- ・(提案委員)「観光ボランティア」と言った時には、腕章を付けて、シフトを組んで、何でも知っていなければ、という気持ちになる。そうではなく、「私、この町が大好きです。」という意思表示として参加できる制度を考えたい。シティプロモーションの一環と考えるのが大事。

・案内人には「このペンションは〇〇が美味しい。」といったデータを提供しなければならない。観光協会には各データを網羅したものを作ってもらいたい。

→（提案委員）自分が今後広めていきたいのは「ニセコ好きの町民」であって、「観光ガイド」、「観光ボランティア」とは異なるものである。

→（委員）基本的な情報も紹介しないと客は納得しない。網羅したデータは必要ではないか。

その他

次回開催は、11月6日（火）18：30からニセコ町役場内で行うこととした。