

宿泊・交通事業者と自治体が一体となって取り組む

# 人手不足解消セミナー

のご案内

コロナ禍が明け旅行者数が急激に回復するなか、宿泊・交通産業は人手不足により需要に対応できない状況に陥っています。観光は裾野が広い産業で、一事業者の人手不足が地域全体へ波及することもあります。人口減少時代のなか、観光産業は人材確保に向けどのような方針で何を行っていくべきなのか。従業員の定着力向上、DX化、事業者の採用力強化、自治体の移住施策と連携した取組など、各分野に精通した講師陣が多角的視点からお伝えいたします。

2024年 3月4日(月) 13:30~16:00

会場定員  
50名様  
※オンラインもあり

対象 ● 宿泊・バス・タクシー事業者の代表者や人事担当者 ● 地方自治体の観光・交通関連部署の方

【実施形式】対面式とオンライン（Zoomを使用したウェビナー）の同時開催

【対面式会場】ジョブキタプラザ5F 札幌市中央区南1条西6丁目20-1（地下鉄大通駅1番出入口より徒歩3分）

【オンライン参加方法】Zoom ウェビナー（参加方法はお申し込み後メールにてお知らせいたします）



従業員の定着率を  
向上させたい

DXを導入して  
労働環境を改善したい

北海道外で求人活動を行って  
採用力を上げたい

国の補助金を  
知りたい

① 人材不足待ったなし！  
人材定着力 & 採用力強化のために  
やるべきこととやってはいけないこと

13:30~14:30

【講師】株式会社やまどころ 代表取締役 村山 慶輔 氏

「とにかく人を採用したい・・・」でもその前にやるべきことも。定着力と採用力強化につながるヒントをわかりやすく解説します。

② DXプロジェクトのリアルと  
観光産業（宿泊・交通）の事例

14:30~15:00

【講師】株式会社HAJエンパワーメント システムコンサルタント 松浦 康介 氏

DXプロジェクトではIT技術だけでなく、社内の体制や目的なども重要となります。このような背景や、観光産業での事例を紹介します。

③ 行政からの情報提供

15:00~15:05

北海道運輸局、北海道労働局、北海道経済産業局 等から補助金等のご案内をいたします。

休憩 15:05~15:10

④ 求職者ニーズに合わせた採用手法

15:10~15:40

【講師】株式会社北海道アルバイト情報社 雇用支援課マネージャー 太田 浩昭 氏

採用実現のための考え方や具体的な手法の他、弊社が運営した自治体主催の採用支援事業の成果を紹介します。

⑤ 移住促進施策の取り組み事例

15:40~16:00

【講師】一般社団法人北海道移住交流促進協議会 事務局長 多地 賢博 氏

自治体と民間事業者が連携した移住施策の取り組みや成功事例を紹介します。

第一部

第二部



下記アドレスか右記QRコードより  
お申し込みください。  
申込み締切/3月1日(金) 12:00  
※オンライン参加の方へは3月1日(金)夕方に  
参加方法をメールにてお知らせいたします。  
<https://secure.haj.co.jp/enquete/trsb2403semi/>



【主催】国土交通省 北海道運輸局 観光部 観光企画課  
【受託・運営・お問い合わせ】HAJ(株)北海道アルバイト情報社 総合企画部 雇用支援課  
札幌市中央区南1条西6丁目20-1 TEL.011-223-3533 (平日9~17時)  
<担当 太田・安田> [tourism-seminar@haj.co.jp](mailto:tourism-seminar@haj.co.jp)

ジョブキタ

## 講師プロフィール

株式会社 やまごころ 代表取締役

### 村山 慶輔 氏

兵庫県神戸市出身、米国ウィスコンシン大学マディソン校卒

大学在学中、国際ビジネスサークル「AIESEC (アイセック)」に参加し、世界100カ国以上の大学生リーダーと交流を深める。大学卒業後、インド・チャンドイガールのシステム開発会社にてインターンに従事。その間インド各地を旅し、地域の小中学校で日本文化に関する講演も行う。

●2000年、経営コンサルティングファーム「アンダーセン・コンサルティング (現アクセンチュア)」に入社。国や行政のシステム開発、通信系企業のマーケティングに従事。

●2006年、29歳のとき独立起業し、株式会社やまごころを設立。

●2007年、日本初のインバウンド (訪日旅行者) 専門ポータルサイト「やまごころ.jp」を開設。

●2013年朝日新聞社AERA編集部選「アジアで勝つ日本人100人」に選出。

●2017年より経済産業省「JAPANブランド等プロデュース支援事業」シニアプロデューサー

●2019年 内閣府 観光戦略実行推進有識者会議メンバー、観光庁 最先端観光コンテンツインキュベーター モデル事業選定委員をはじめ、国や地域の観光政策に携わる。

「世界中に日本ファンを創り出す」という思いを胸に、インバウンドビジネスの専門家として「ワールドビジネスサテライト」「NHKワールド」など国内外のメディアへ出演。また各地での講演活動を通じ、インバウンドビジネスの魅力を精力的に伝えている。

●2023年12月には自身10冊目となる著書『小さな会社のインバウンド売上倍増計画 54の「やるべきこと」と「やっではないけないこと」(日経BP 日本経済新聞出版)』を上梓。



<執筆>

「小さな会社のインバウンド売上倍増計画54の「やるべきこと」と「やっではないけないこと」(日経BP 日本経済新聞出版/2023年12月)

「観光×自治体ビジネスの教科書 ～入札の勝者になるための実践テクニック～」(パプフル/2023年10月)

「観光再生 サステナブルな地域をつくる28のキーワード」(プレジデント社/2020年11月)

「インバウンド対応 実践講座「エリア目線」で成果を最大化する成長戦略」(翔泳社/2020年3月)

「地方創生のためのインバウンド対応実践講座」(株式会社きんざい/2018年10月)

「超・インバウンド論」(ジェイティビィパブリッシング/2018年8月)

「訪日外国人観光攻略ガイド インバウンドビジネス入門講座 第3版」(翔泳社/2018年4月)

「インバウンドビジネス集客講座」(翔泳社/2017年6月)

「インバウンドビジネス入門講座 第2版 訪日外国人観光攻略ガイド」(翔泳社/2016年3月)

「訪日外国人観光ビジネス入門講座 沸騰するインバウンド市場攻略ガイド」(翔泳社/2015年2月)

株式会社 HAJエンパワーメント  
システムコンサルタント

### 松浦 康介 氏

2009年より独立系のシステム開発会社にてシステムエンジニア・アーキテクトとして保険、プロスポーツチーム、人材など、様々な業種の顧客に向けた開発プロジェクトに従事。プロジェクトマネージャーも歴任。2018年から現職。

技術に強いシステムコンサルタントとして、クラウドサービスの導入やシステムのクラウド化による業務改善の提案・実現などを行っている。

株式会社 北海道アルバイト情報社  
雇用支援課 マネージャー

### 太田 浩昭 氏

平成4年より北海道アルバイト情報社にて求人メディアの営業に従事。令和2～4年は社内プロジェクトの運輸業採用支援チームを率いる。北海道ボールパークF・VILLAGE開業に向けた採用サイトなど、大型採用案件の企画・運営にも携わる他、各自治体主催の雇用支援系事業の運営責任者を歴任。採用担当者向けの「採用力向上セミナー」や求職者向けの「適職のを見つけ方、合説の活用方法」などセミナー実績も多数。企業側・求職者側双方の立場に立ったコンサルを行っている。

一般社団法人

北海道移住交流促進協議会 事務局長

### 多地 賢博 氏

中富良野町商工会、佐呂間町商工会勤務を経て北海道商工会連合会に勤務。社会保険労務士、中小企業診断士の資格を取得。小規模事業者への経営支援を担当する。

また地域の人口減少問題の課題解決に向けて移住事業にも携わる。現在は(一社)北海道移住交流促進協議会事務局長として、プロモーション活動や都市圏での移住イベントを運営する。

