

冬季期間のオーバーツーリズムによる交通課題解決

『ニセコモデル』 スタートします！

〈冬季限定〉12月11日～3月中旬頃

ニセコエリア(ニセコ町と倶知安町)において、オーバーツーリズムによる課題解消に向けたタクシー活用の実証実験を行います！

■問合せ／企画環境課経営企画係

Tel.0136-44-2121 担当=佐々木・吉田



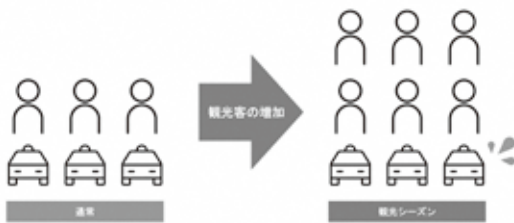
地元タクシー事業所とタクシー業界の貢献

2023年12月～2024年3月の期間、応援隊(乗務員+車両)を派遣
乗務員25人+車両11台からスタート



ニセコ観光シーズン中のタクシー供給量不足

シーズン中のタクシー需要増加は、地元住民の交通手段にも影響
採算上の問題により、一時的な車両台数確保は難しい



GO 地元住民の交通手段への影響を最小限に

電話での配車に加えて、観光客の需要をアプリでカバーし、
電話が繋がりにくくなることを防ぐ



What(何をやるの)?
冬季期間の移動手段確保に向けて、タクシー11台と乗務員25人を札幌や東京などの事業者から派遣します。

When(いつやるの)?
今月の12月11日(月)から来年の3月中旬頃を予定しています。

Where(どこでするの)?
場所は、ニセコエリアということで、ニセコ町内と倶知安町内を範囲としています。
※一部例外有

Why(なぜするの)?
ニセコエリアでは冬季に観光客が増加し、地域住民や観光客から、公共交通機関を使つてたどり着いた駅やバス停から、レストランや宿など最終目的地への移動が困難という声が多く寄せられています。この社会問題を解決するためにいきます。

Who(誰がするの)?
冬季期間のオーバーツーリズムによる交通課題解決の一つの方法『ニセコモデル』は、4者(北海道ハイヤー協会、GO株式会社、倶知安町、ニセコ町)で連携して立ち上げます。

した。ニセコエリアの現場で「活躍いただくのは、既存のニセコ町・倶知安町のタクシー事業者に加えて、このたび派遣される新たな11台のタクシー車両と25人のタクシー乗務員になります。」

How(どのように予約できるの)?
従来の電話を利用してのタクシー予約に加えて、タクシーアプリ『GO』を利用して簡単に手配できます。
※タクシーアプリ『GO』を利用して予約すると通常運賃に加えアプリ手数料900円がかかります。

タクシーアプリ『GO』とは？

タクシーアプリ『GO』は全国 45 都道府県で展開しており、アプリダウンロード数は 1,500 万以上と日本最大級のタクシーアプリです。また、日本語と英語の対応のほか、海外携帯電話番号^{*}、海外発行のクレジットカードに対応しており、海外からの旅行者も簡単に利用することができます。

飲食店・宿泊施設・アクティビティ施設などで、『GO』のチラシや POP、ポスターなどの設置にご協力いただける事業者につきましては下記のお問い合わせ先へ(アンケートフォーム)ご連絡ください。

^{*}一部の国の携帯電話番号は、日本に到着してからでないとアカウント登録できない場合があります。

■ アンケートフォーム / <https://forms.gle/dFEowev2cWrggmaS6>



■ お問い合わせメールアドレス / niseko_support@goinc.jp

【note連動企画】

町公式noteも
ご覧ください!



GO アプリ専用車運行によるDX化で課題解決

シーズン中に発生する2つの課題
アプリ専用車によるDX化で解決・コントロールしていく

課題1
膨らむ諸経費
乗務員の滞在費や食費などの地域貢献の減速には諸経費がかかる



課題2
接客のハードル
外国人観光客と行き先のやりとり不慣れな地での走行



観光協会の貢献

ホテルや飲食店において、観光客へ向けたマーケティング施策を実施
アプリの認知と利用につなげる



サービス利用促進



飲食店やホテルなどの施設におけるタッチポイント

インバウンドの観光客

タクシーアプリ『GO』 Q&A

Q1 すでにタクシーアプリ『GO』を利用しているユーザーは、ニセコにきたらそのまま利用できますか？

A1 はい、すでにご登録いただいているアカウントにてアプリを利用することが可能です。

Q2 料金はこれまでのタクシーとは異なりますか？

A2 電話での依頼に関して運賃はこれまでのタクシーと変わりません。しかしながら、タクシーアプリ『GO』を利用して依頼した場合はアプリ手配料 900 円を加えた金額となります。

Q3 タクシーの利用範囲は、ニセコエリアの外へ行くのにも使えますか？

A3 これまで町民にご利用いただいていた電話による地元タクシーの予約に関しては、これまで通り利用範囲に変更(制限)はありません。しかし、タクシーアプリ『GO』を利用して依頼する場合は、出発・到着場所はニセコエリア(ニセコ町・倶知安町)内でのしかご利用ができませんようになっております。^{*}一部例外有

Q4 タクシーの安全性は大丈夫ですか？

A4 派遣されるタクシーは、タクシー事業者が従来取り組んでいる労務管理・研修教育の仕組みが活用されており、働く側・利用者側双方にとって安心してご利用いただけます。