

# 地域の人材不足対策に向けたアンケート調査の結果 【公開版】

実施方法：WEB回答

期 間：2023/11/1-2023/11/14

回 答 数：42

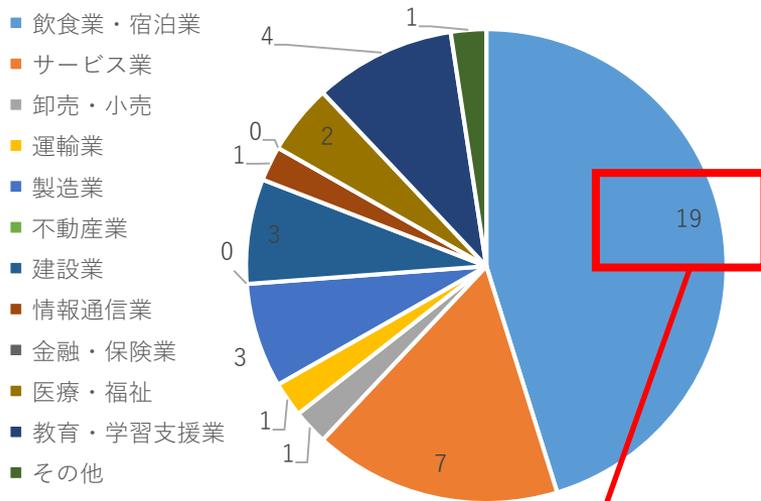
依頼方法：町・商工会・観光協会からの  
メール等による依頼

# 設問内容（属性項目除く）

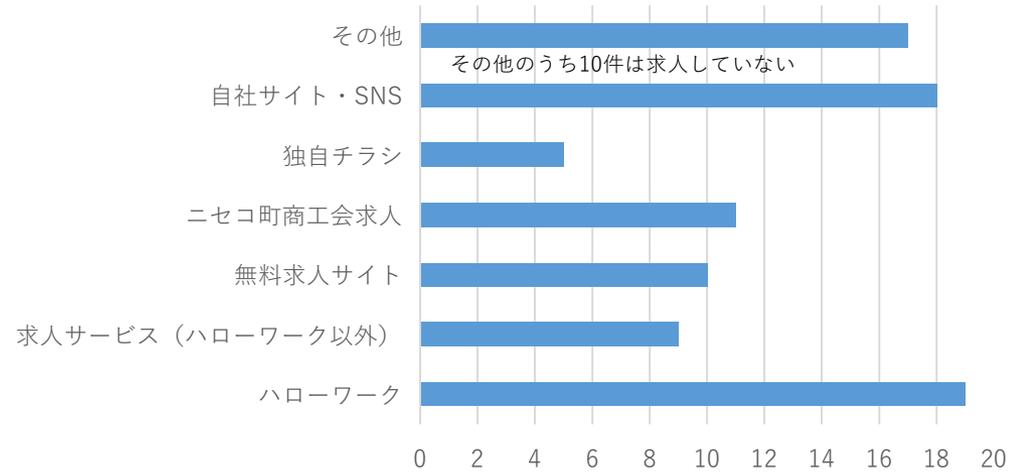
- 求人媒体の活用状況について
- 人的課題の状況について
- 人手不足となっている主な作業内容
- 月ごとの繁閑状況
- 外国人採用の状況について
- スキマバイト・スポットワークサービスの活用状況について
- 福利厚生の充実について
- 特定地域づくり事業協同組合の関心度・参加意向について
- 雇用シェアの意向について
- その他（自由記載）

# アンケート結果 その1

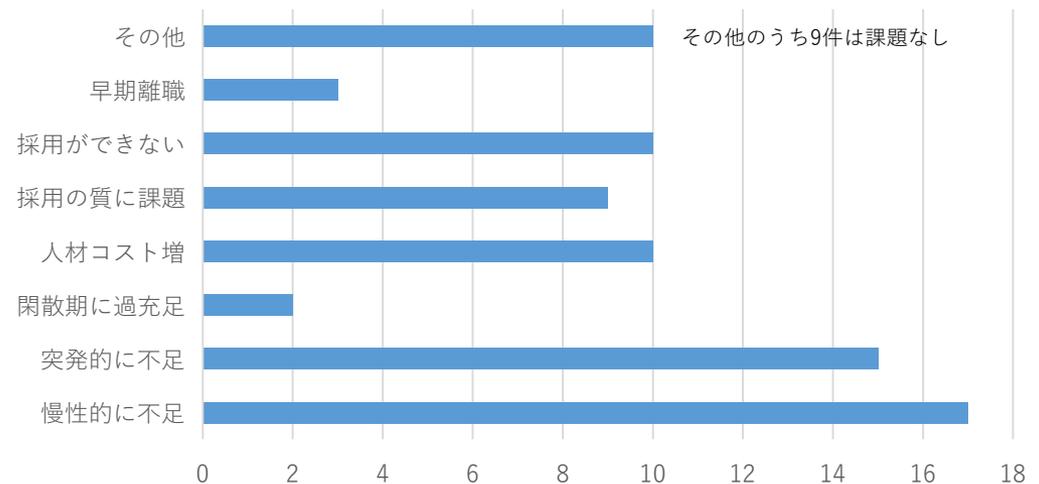
## 回答者の業種区分



## 求人情報の活用状況 (N=42)



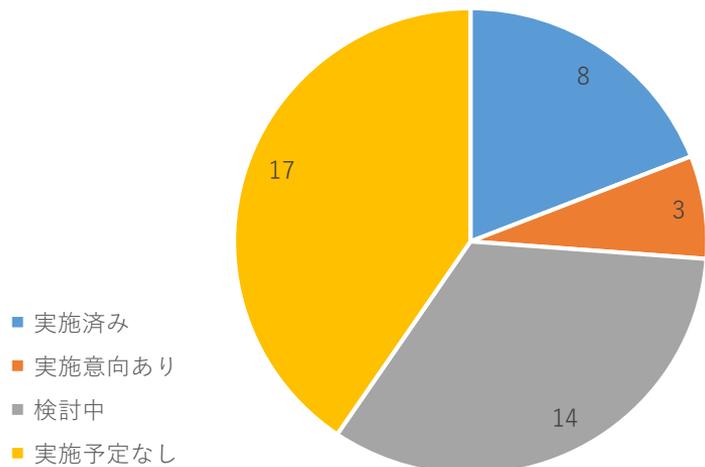
## 人的課題の状況 (N=42)



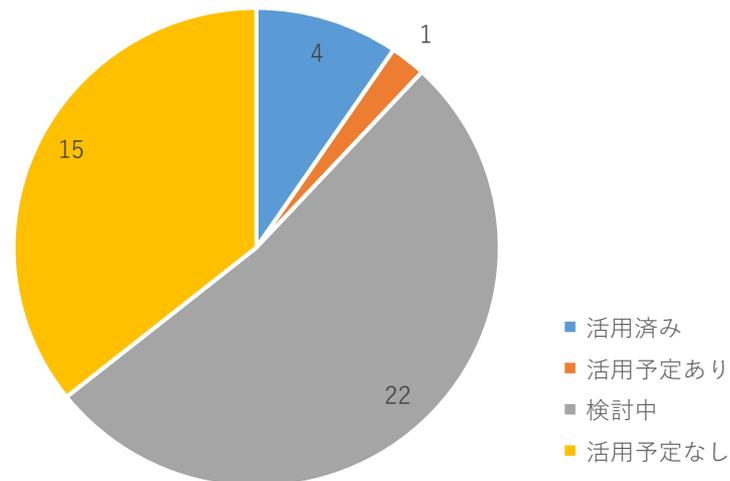
スライド8以降に個別抽出集計

# アンケート結果 その2

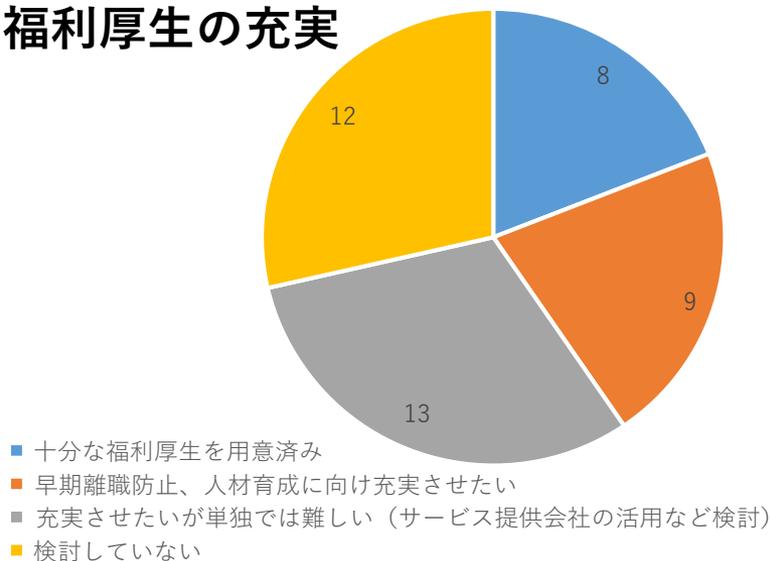
## 外国人採用



## スキマバイト等の活用

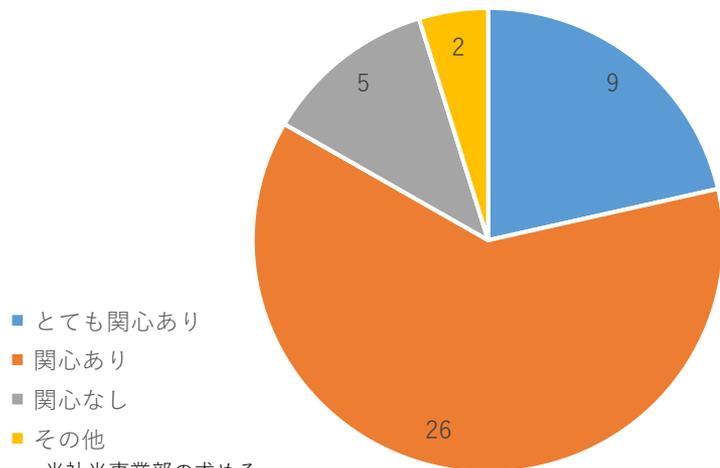


## 福利厚生充実

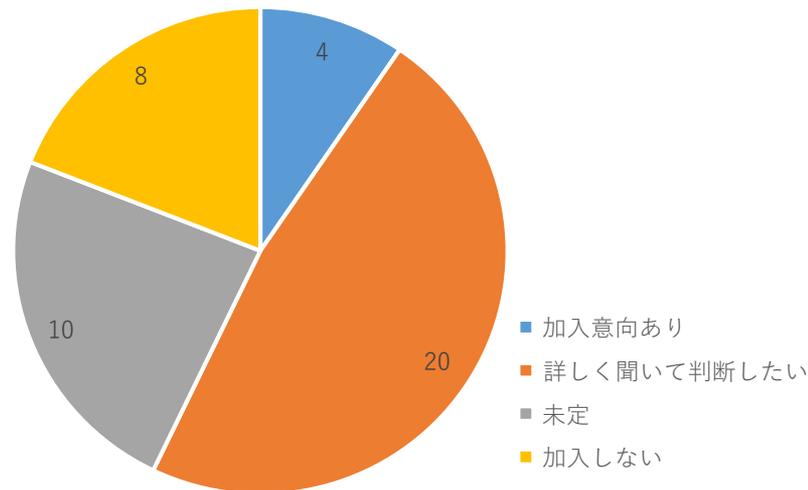


# アンケート結果 その3

## 特定地域づくり事業協同組合-関心度

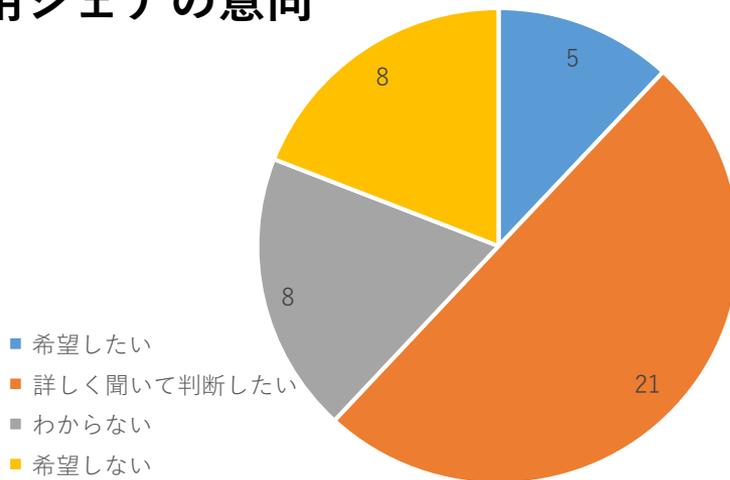


## 特定地域づくり事業協同組合-加入意向



当社当事業部の求める人材がいるのか？また、求める業務をスキマで行うことは難しいのではないか？

## 雇用シェアの意向



# アンケート結果 その4

## 自由意見

- 短期的な雇用ではなく長期的に働ける人材が欲しい。派遣社員を雇う事が多いが、2~3ヶ月で契約満了が多く、トレーニングに時間と費用がかかり無駄な事を繰り返している・・・。  
<飲食業・宿泊業>
- 職種が特殊なので、総務・経理もこの業種の収益体制というのを理解した上でないと難しいかもしれませんね。向き不向きで考えると、弊社では雇用シェアや組合からのスタッフというのは不向きなように思います。片手間でできる仕事ではないので。<情報通信業>
- 調理員は女性がほとんどのため、更衣室も女性用しかありません。そのため、男性の調理員の雇用は難しいため、女性の雇用を中心に行っています。<教育・学習支援業>
- ニセコ町以外にも羊蹄山麓で業務を行っており、周辺自治体の人口減少に伴う事業の広域化も視野に従業員の高齢化も含め新規職員の充実を図っていきたいが、今の状況だと反対に縮小せざる得ない状況になってきています。仕事が年間通してインバウンドの状況や宿泊施設、その他サービス業の増加により冬期間の繁忙期はもちろんのこと年中人手が不足していることに危機感を非常に抱いております。福利厚生として従業員寮などの検討も含め他地域からの募集、最終的には役場職員のお手伝いも視野に入れていかなくは、事業の継続も危ぶまれている状況です。今後、新幹線・高速道路開通に伴い更なる人材不足が懸念しております。<サービス業>
- 経営者とのマッチングサービスがあったら活用したい。理想は同じ思考の経営者と共同経営で店を大きくし充実させたい。1人だとやりたいことがあっても資金が追い付かない。<飲食業・宿泊業>

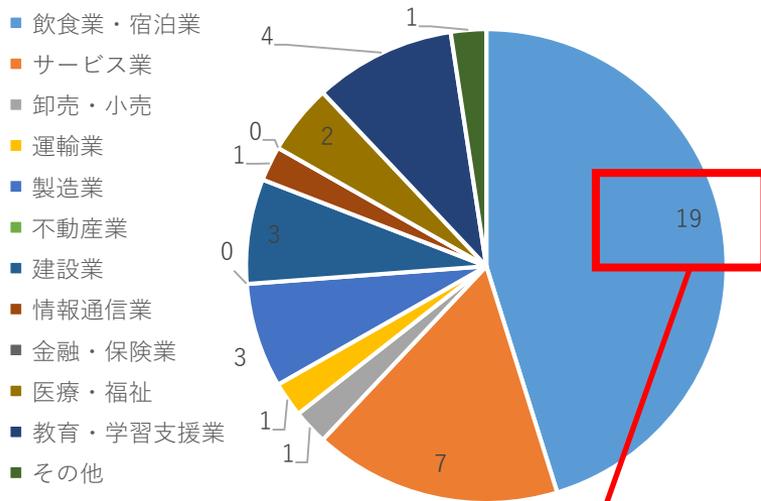
# アンケート結果 その5

## 自由意見

- 1人でやれる範囲でやってるので今のところ採用は考えてないです。ただ、仕事仕事だけなので横の繋がりや人との関わりがどんどん希薄になってるのは課題ですかね。＜飲食業・宿泊業＞
- 「特定地域づくり事業協同組合」制度について導入で、求人の通年雇用ができれば良いことだと思います。＜飲食業・宿泊業＞
- 人材不足の中、積極的に人を仲介・紹介する身近なサービスがある事はありがたい事とおもいます。自社は、3年前にすでに人材不足（有資格者）・雇用者の高齢化から業種転換をし、町内の既存商業サービスと競合しない業態での管理・運営の新事業へ切り替えしております。資格を必要としない・特殊な仕事を除き、サービス業などは採用条件しだいで人材を確保しやすい大きいメリットがあると思います。人材の採用は互いに信用・信頼できるのか見極め、店は働いてくれる人材次第で繁盛する・印象に残る・リピートされる店になると思います。様々な人がいますので、万一、トラブルが生じたときの対応や次の人材の紹介などを含めフォローしていただける整っていただければ安心と思います。地方の町で全く知らない人を雇うには、雇う側にも強い決断が必要と感じています。＜その他＞
- 夏の観光産業が必要です。冬と夏の差がありすぎて人材確保が難しいです。夏の観光を盛り上げるためには、やはり夏にできるアクティビティーがもっとないといけません。マウンテンバイク、ハイキング、トレッキング、等。マウンテンバイクコースもなければ、家族連れでサイクリングができるような安全な自転車コースや散歩道ありません。もっと海外のスキーリゾートをまねてほしい。夏は夏で、雨など天候が崩れた時に遊ぶ場所がない。大きな公園もない。プールもない。ニセコは世界に誇るスキーリゾートと自負しながら、インフラが過去20年で何も変わっていない。＜サービス業＞

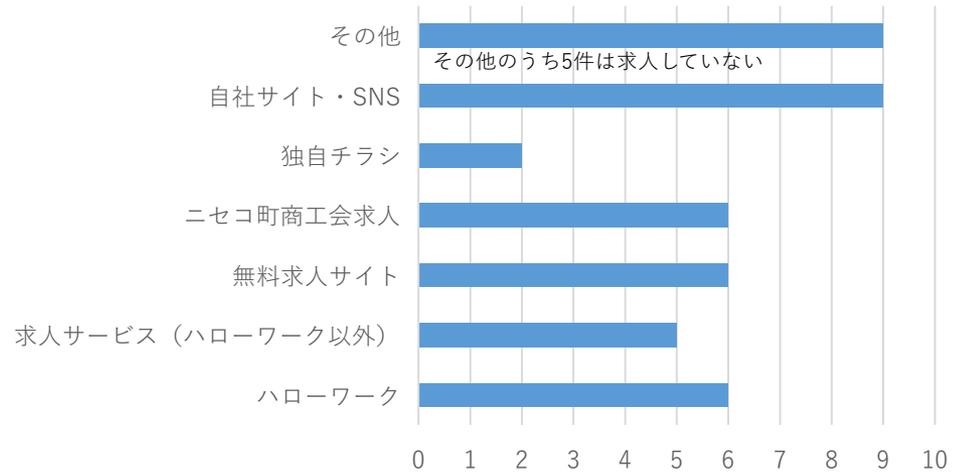
# アンケート結果 飲食・宿泊 1

## 回答者の業種区分

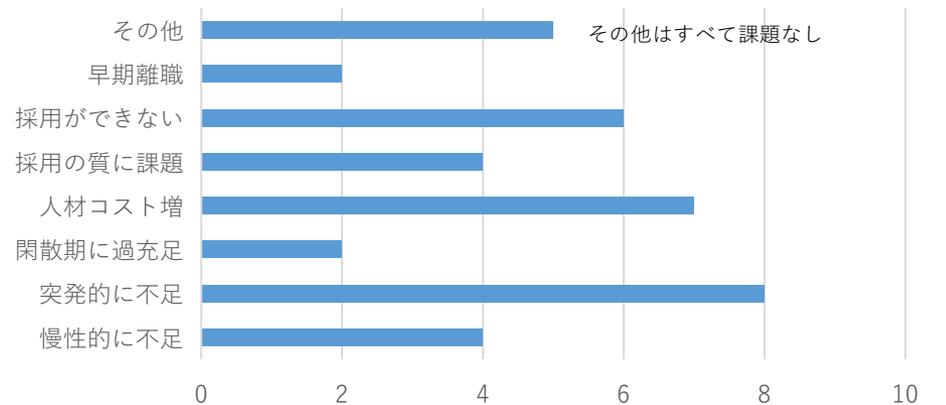


個別抽出集計

## 求人情報の活用状況 (N=19)

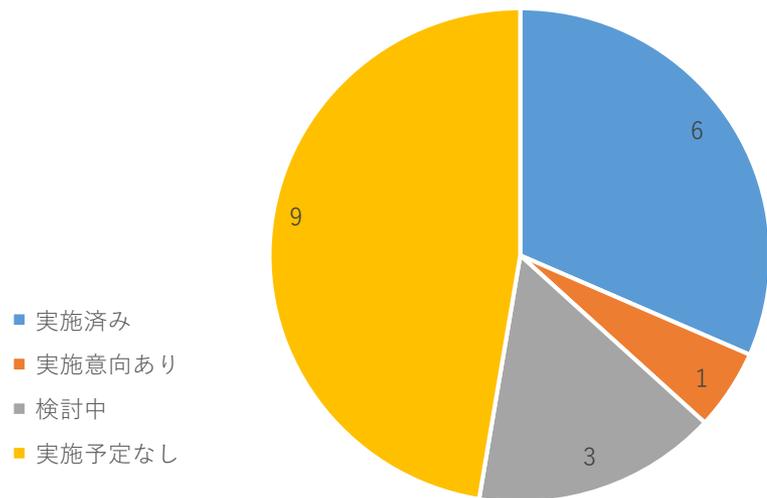


## 人的課題の状況 (N=19)

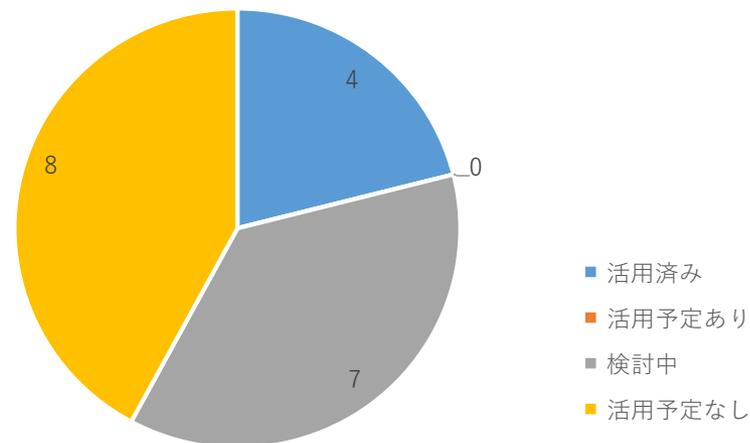


# アンケート結果 飲食・宿泊2

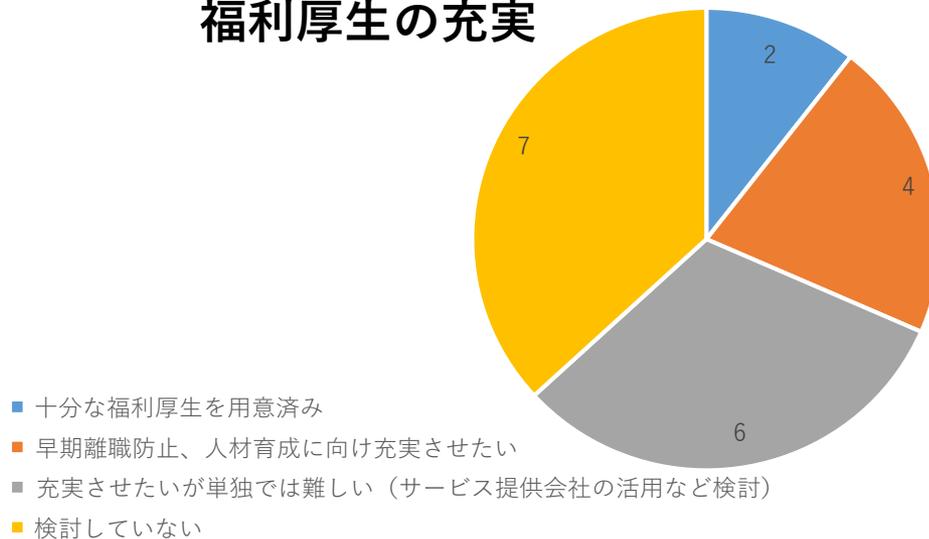
## 外国人採用



## スキマバイト等の活用

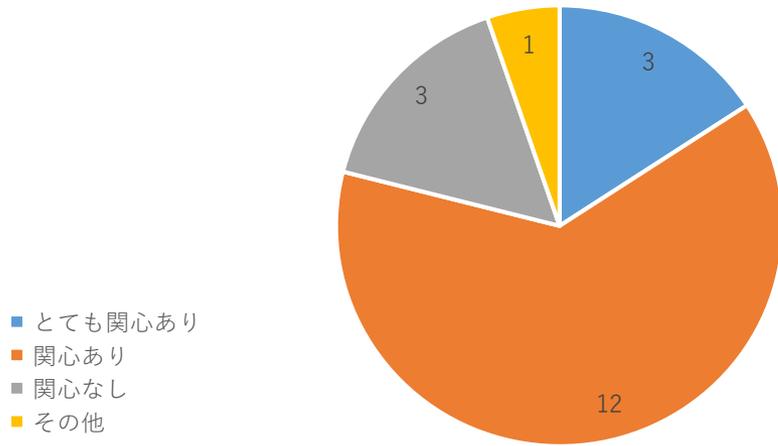


## 福利厚生 の 充実

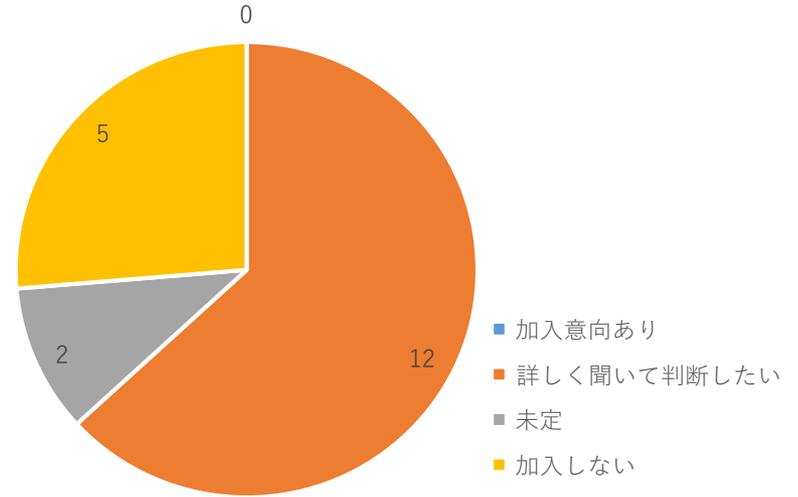


# アンケート結果 飲食・宿泊 3

## 特定地域づくり事業協同組合-関心度



## 特定地域づくり事業協同組合-加入意向



## 雇用シェアの意向

